

## 令和7年度事業報告書概要（東京国際クルーズふ頭等）

指定管理者：東京国際クルーズターミナルグループ

### 1 管理状況

#### ○ 適切な管理の履行

##### ・ 人員配置

東京国際クルーズターミナルは供用後最多の受入れ、晴海客船ターミナルでの受入も開始する中、コンソーシアム各社が両ターミナルで人材を相互融通できる柔軟な体制を構築し、効率的な施設管理を実施。

##### ・ 施設の維持補修・修繕

東京国際クルーズターミナルにおけるボーディングブリッジについて、予備品モーターを活用した不具合への迅速な対応や日々の定期巡回の徹底による細かな改善箇所発見など、稼働率の高い施設においても確実にターミナル機能を維持。

##### ・ 清掃

オーバーナイトの客船寄港時やイベント等による開館延長時、早朝や夜間にも清掃員を配置し確実に清掃を実施。利用者アンケート調査の結果、「館内施設の清潔感」では約99%の方から高評価獲得。ボーディングブリッジ通路内清掃、窓清掃、照明清掃等の特別清掃も両ターミナルにおいて複数回実施。

#### ○ 安全性の確保

##### ・ 施設・設備の安全性の確保

東京国際クルーズターミナルでは、客船接岸時の安全性を向上させるための接岸速度計測システムの導入や、安全でスムーズな旅客誘導に資するタクシープールのレイアウト改良などを新たに実施。

晴海客船ターミナルでは、雨水がターミナル側から岸壁の利用者動線に流入する事象を防止するため、透水性舗装への改修や、夜間に岸壁を照らす照明を追加設置するなど、利用者目線による安全対策を徹底。

##### ・ 緊急時の適切な対応

令和7年度は客船寄港時を中心に、両ターミナル合計で救急要請51件、通報8件が発生。救急要請時には、関係者と連携を図り適切に対応。

#### ○ 法令等の遵守

社内規程に基づいた個人情報保護の対応や、情報セキュリティ研修・コンプライアンス研修等を確実に実施。メール送信のセキュリティシステムを活用し、情報事故防止を徹底。

#### ○ 適切な財務・財産管理

##### ・ 都有財産等（物品・現金等）の管理

ICタグを活用した備品管理システムを導入し、ターミナル内での見える化を図ることで、適切な備品管理を実施。

## 2 事業効果

### ○ 事業の取組

- ・ 客船受入時の関係者との調整、乗客誘導方法、車両誘導方法

東京国際クルーズターミナルでは、乗客定員3000人以上の大型船の寄港が前年度比で倍増する中、船社関係者等と綿密な調整を行い、船舶特性に応じた効率的な乗下船オペレーションを実現。その結果、船社関係者から東京港としての受入体制が高く評価されたほか、上海で開催されたクルーズサミットにおいても東京港の取組が表彰。

晴海客船ターミナルでは、新たな施設での客船受入れに伴い、関係者の現地視察受入れや、必要な事前調整をきめ細かく実施したほか、当初想定していた施設仕様にとらわれない柔軟なレイアウトを提案。バス・タクシー区画が整備中の期間において、岸壁を利用した乗客・車両誘導を提案・実施するとともに、開業後も、関係者と連携しながら、安全かつ円滑なオペレーションを確立。

また、両ターミナルにおいて、外国語マット等の誘導サインや周辺マップ、鉄道路線図を設置するなど、利用者の利便性向上を推進。

### ○ 施設の魅力向上

- ・ 客船寄港時の魅力向上策

東京国際クルーズターミナルにおいて、外国の乗船客向け臨時売店の出店回数を前年度比2倍実施するなど、施設の魅力向上に寄与。晴海客船ターミナルにおいては、ウェルカムボードを設置するなどおもてなしを実施。また、両ターミナルとも羽田空港及び指定ホテルへの荷物配送サービスを開始するなど、施設の利便性向上に貢献。

- ・ 利用の状況

寄港時の乗下船客 294,696人（東京国際：285,479人、晴海：9,217人）

一般来館者総数 87,936人（東京国際：75,190人、晴海：12,746人）

### ○ 利用者の反応

一般来館者、船舶代理店等のターミナル利用者を対象にアンケートを実施。いずれも概ね高い評価を獲得。

### ○ 行政目的の達成

- ・ 都及び関係機関との連携

東京国際クルーズターミナルでは、国や関係機関が主催するイベント等の実施において、当日の施設レイアウトや来場者動線、セキュリティ対策等の検討・調整を綿密に実施し、円滑なイベント運営に貢献。

晴海客船ターミナルでは、周辺エリアの駐車場不足の課題も踏まえ、都からの協力依頼を受け、ターミナル内一部区画を活用した一般向け暫定駐車場を整備・運用。

- ・ 都の実施策への協力

東京国際クルーズターミナルにおいて、都環境局が実施するグリーン電力活用に係る実証実験に協力。晴海客船ターミナルでは、開業前の一般向け施設見学会や関係機関の視察対応等を実施。

## 3 収支状況（単位：千円）

| 項 目   |           | 金 額 （ 税 込 ） |
|-------|-----------|-------------|
| 収 入 計 |           | 835,970     |
| 内 訳   | 指 定 管 理 料 | 788,063     |
|       | 利 用 料 金   | 47,907      |
| 支 出 計 |           | 779,610     |
| 収 支 差 |           | 56,360      |

| 3 収支状況（単位：千円） |           |             |
|---------------|-----------|-------------|
| 項 目           |           | 金 額 （ 税 込 ） |
| 収 入 計         |           | 835,970     |
| 内 訳           | 指 定 管 理 料 | 788,063     |
|               | 利 用 料 金   | 47,907      |
| 支 出 計         |           | 779,610     |
| 収 支 差         |           | 56,360      |