平成２９年９月２０日
港　　湾　　局

平成２８年度指定管理者管理運営状況評価結果について
（港湾施設・海上公園・漁港施設・空港）

東京都では、指定管理者制度を導入した公の施設の管理運営状況について、第三者の視点を含めた評価を実施しています。

このたび、平成２８年度の評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

１　評価の目的

評価は、管理の履行状況、安全管理、法令遵守、サービスの利用状況といった観点から指定管理者の業務実施状況等を評価し、その結果を今後の施設管理運営に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

２　評価の方法

指定管理者の年間を通じた施設の管理運営状況について、毎年度終了後、港湾局が一次評価を行い、外部委員を含む評価委員会による二次評価を経て、最終的な評価を港湾局が決定します。

３　評価の概要

（１）評価基準（４段階）

総合評価	内容
S	管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設
A^{+}	管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設
A	管理運営が良好であった施設
B	管理運営の一部において良好ではない点が認められた施設

※評価の観点については別紙１のとおり。

（２）評価委員会名及び委員構成

	評価委員会	対象施設	委員構成
港湾施設	客船ターミナル等の指定管理者管理運営状況等の評価委員会	・客船ターミナル等（５施設） ・客船ターミナル（竹芝客船ターミナル） ・船舶給水施設（岸壁給水、運搬給水）	・外部委員３名 （学識経験者２名、公認会計士１名） ・内部委員２名 （東京都職員）
海上公園	海上公園指定管理者管理運営状況等の評価委員会	・若洲海浜公園 ・東京港野鳥公園 ・葛西海浜公園 ・臨海副都心地区公園グループ（12 公園） ・東部地区公園グループ（７公園） ・南部地区公園グループ（15 公園）	・外部委員３名 （学識経験者２名、公認会計士１名） ・内部委員２名 （東京都職員）

	評価委員会	対象施設	委員構成
漁港施設	漁港施設の指定管理者評価委員会	・二見漁港岸壁外９施設	・外部委員３名 （学識経験者２名、公認会計士１名） ・内部委員２名 （東京都職員）
空港	空港の指定管理者評価委員会	・東京都八丈島空港	・外部委員３名 （学識経験者２名、公認会計士１名） ・内部委員２名 （東京都職員）

※評価委員会委員の氏名については別紙２のとおり。

（３）評価結果

	S	A+	A	B	計
港湾施設	－	－	１３ 施設	－	１３ 施設
海上公園	－	３ 施設	３３ 施設	－	３６ 施設
漁港施設	－	－	１ 施設	－	１ 施設
空　　港	－	－	１ 施設	－	１ 施設

※各施設の評価は別紙３のとおり。

[問い合わせ先]

【港湾施設】　港湾局東京港管理事務所ふ頭運営課
（直通）０３－５４６３－０２１９

【海上公園】　港湾局臨海開発部海上公園課
（直通）０３－５３２０－５５７５

【漁港施設・空港】　港湾局離島港湾部管理課
（直通）０３－５３２０－５６５１

別紙１

評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	○協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか ・業務の履行（清掃・巡回の回数など）は適切か ・人員配置は適切か ・協定や事業計画どおりの管理となっているか　　など
	安全性の確保	○施設の安全性は確保されているか ・施設の安全性は確保されているか ・事業者の責に帰す事故が発生したか　　など
	法令等の遵守	○個人情報保護、報告等は適切に行われているか ・個人情報保護は適切に行われているか ・情報公開は適切に行われているか ・都への報告は適時、適切にされているか　　など
	適切な財務・財産管理	○適切な財務運営・財産管理が行われているか ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか　　など
事業効果	事業の取組	○事業計画どおりのサービスが提供されているか ・事業の企画、実施、成果は計画どおりか　　など
	利用の状況	○事業計画どおりの利用状況となっているか ・利用者数は事業計画どおりか（環境の変化など外部要因を考慮）　　など
	利用者の反応	○利用者の満足を得られているか ・職員の接客対応、利用条件等は適切か　　など
	行政目的の達成	○行政と連携を図り施設の目的を達成しているか ・施設の目的を達成しているか ・都及び関係機関等との連携が適切に行われているか など

別紙２

評価委員会委員名簿

評価委員会名	委員氏名	役職名
客船ターミナル等の指定管理者管理運営状況等の評価委員会	松川　桂子	港湾局港湾経営部長
	飯田　紀子	東京港管理事務所長
	松田　千恵子	首都大学東京教授
	村上　寛	一般社団法人日本外航客船協会 安全対策委員会委員
	金子　邦博	公認会計士
海上公園指定管理者管理運営状況等の評価委員会	矢部　信栄	港湾局臨海副都心まちづくり推進担当部長
	飯田　紀子	東京港管理事務所長
	菊地　俊夫	首都大学東京教授
	下村　彰男	東京大学大学院教授
	金子　邦博	公認会計士
漁港施設の指定管理者評価委員会	小林　英樹	港湾局離島港湾部長
	松下　直樹	東京都小笠原支庁長
	鍋島　茂樹	公益財団法人小笠原協会特別顧問
	宮田　茂樹	一般社団法人東京諸島観光連盟専務理事
	金子　邦博	公認会計士
空港の指定管理者評価委員会	松本　達也	港湾局島しょ・小笠原空港整備担当部長
	村瀬　正能	東京都八丈支庁総務課長
	小池　定範	全日本空輸株式会社マーケティング室 ネットワーク部部長代理
	宮田　茂樹	一般社団法人東京諸島観光連盟専務理事
	金子　邦博	公認会計士

※役職については、評価委員会開催当時

別紙3

平成28年度指定管理者管理運営状況評価　評価結果一覧

施設名		所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
港湾施設						
晴海客船ターミナル		中央区晴海五丁目	東京港埠頭株式会社	平成28年4月1日～平成33年3月31日（5年間）	A	・晴海客船ターミナルでは、多言語表記のデジタルサイネージの運用を開始するなど、利用者サービスを向上させた。 ・東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連工事や舟運活性化事業など、都の実施施策への協力を適切に行った。
有明客船ターミナル		江東区有明三丁目			A	
有明小型船発着所浮桟橋		江東区有明三丁目地先				
青海客船ターミナル		江東区青海二丁目			A	
青海小型船発着所浮桟橋		江東区青海二丁目地先				
竹芝客船ターミナル		港区海岸一丁目	東京港埠頭・テレポートセンターグループ	平成28年4月1日～平成33年3月31日（5年間）	A	・レインボーブリッジ等の美しい背景をPRし、屋外の撮影スポットとして情報発信を続けたことで認知され、過去最高を記録した昨年度と同程度の撮影利用件数を維持した。
岸壁給水施設	竹芝ふ頭船舶給水施設	港区海岸一丁目	東京港埠頭株式会社	平成28年4月1日～平成33年3月31日（5年間）	A	・休日、夜間、早朝等の受付電話転送サービスの利用やメールオーダーの充実により365日24時間対応を確実に実施した。
	日の出ふ頭船舶給水施設	港区海岸二丁目				
	芝浦ふ頭船舶給水施設	港区海岸三丁目				
	晴海ふ頭船舶給水施設	中央区晴海二・五丁目				
	月島ふ頭船舶給水施設	中央区豊海町				
	辰巳ふ頭船舶給水施設	江東区辰巳三丁目				
運搬給水施設		運搬給水船「すいれん」				

平成28年度指定管理者管理運営状況評価　評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
海上公園					
東京都立 若洲海浜公園	江東区若洲三丁目	若洲シーサイドパークグループ	平成25年4月1日～ 平成32年3月31日 (7年間)	A+	・練習用グリーンの新設や薄暮プレーの導入など、サービスの向上に努め、ゴルフ場利用者数は過去最高を記録した。 ・サイクリングロードの散策利用が増える中、自転車と歩行者との接触等を防ぐため、草地の刈高を調整して遊歩道を設け、利用者分離を図るなど、利用者調整に取り組んだ。
東京都立 東京港野鳥公園	大田区東海三丁目	東京港野鳥公園グループ	平成28年4月1日～ 平成35年3月31日 (7年間)	A+	・周辺施設も入れた社会科見学コースや日帰りツアーを各区の校長会や旅行会社に提案するなど、新たな利用者の獲得に積極的に取り組んだ。 ・ネイチャーセンターの改修に際しては、機能を別の施設で代用するなど、工夫した。
東京都立 葛西海浜公園	江戸川区臨海町六丁目、六丁目地先	公益財団法人 東京都公園協会	平成28年4月1日～ 平成30年3月31日 (2年間)	A	・コアジサシ、シロチドリ等の絶滅危惧種を保護するため、繁殖期間中、営巣地一帯の立ち入りを制限するなど、繁殖活動のサポートを行った。 ・ホームページで園内のライブカメラ映像の提供を行い、リアルタイムの情報発信に取り組んだ。

平成28年度指定管理者管理運営状況評価　評価結果一覧

施設名		所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
海上公園						
臨海副都心地区公園グループ（12公園）	東京都立 お台場海浜公園	港区台場 一丁目	東京臨海副都心グループ	平成28年4月1日～ 平成38年3月31日 （10年間）	A	・イベント開催相談、予約等に係る専門窓口を置くなど、民間事業者がイベントを行いやすいよう工夫しており、シンボルプロムナード公園ではイベント開催件数が前年度比20％増を記録した。 ・ゴミの分別表示やトイレの使用ルールなどの多言語案内板を新たに設置するなど、外国人来訪者へのサービス向上に努めた。
	東京都立 有明西ふ頭公園	江東区有 明三丁目			A	
	東京都立 水の広場公園	江東区青 海一・二丁 目 江東区有 明三丁目			A	
	東京都立 青海北ふ頭公園	江東区青 海二丁目			A	
	東京都立 青海中央ふ頭公園	江東区青 海四丁目			A	
	東京都立 青海南ふ頭公園	江東区青 海二丁目			A	
	東京都立 フェリーふ頭公園	江東区有 明四丁目			―	
	東京都立 暁ふ頭公園	江東区青 海三・四丁 目			A	
	東京都立 シンボルプロムナード 公園	港区台場 一・二丁目 江東区青 海一・二丁 目 江東区有 明二・三丁 目			A+	
	東京都立 東八潮緑道公園	品川区 東八潮			A	
	東京都立 青海緑道公園	江東区青 海四丁目			A	
	東京都立 有明北緑道公園	江東区有 明一・二丁 目			A	
東部地区公園グループ（7公園）	東京都立 辰巳の森海浜公園	江東区辰 巳二丁目	東京港埠頭 株式会社	平成28年4月1日～ 平成35年3月31日 （7年間）	A	・ニュースポーツの教室や大会出場に向けた講習会を開催するなど、公園の持つ特色を活かした取組を行った。 ・バーベキュー施設において、早朝からの実態把握や利用者調整、新規の警備員配備を行い、利用の適正化を図った。
	東京都立 晴海ふ頭公園	中央区晴 海五丁目			A	
	東京都立 春海橋公園	江東区豊 洲二丁目			A	
	東京都立 辰巳の森緑道公園	江東区辰 巳一・二丁 目			A	
	東京都立 夢の島緑道公園	江東区夢の 島一・二・ 三丁目			A	
	東京都立 新木場公園	江東区新 木場二丁 目			A	
	東京都立 新木場緑道公園	江東区新 木場四丁 目			A	

平成28年度指定管理者管理運営状況評価　評価結果一覧

施設名		所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
海上公園						
南部地区公園グループ（15公園）	東京都立 大井ふ頭中央海浜公園	品川区八潮四丁目 大田区東海一丁目	アメニス海上南部地区グループ	平成28年4月1日～ 平成35年3月31日 （7年間）	A	・大井ふ頭中央海浜公園や城南島海浜公園などで、森林や水辺の自然を活かした手作りのイベントやボランティア活動などを多数実施しており、来訪者に親しまれる公園づくりに努めた。 ・施設の知名度向上などを目的に、国内でも数少ない低年齢層対象の陸上競技会を実施し、全国から多くの参加者を集めた。
	東京都立 城南島海浜公園	大田区城南島四・五丁目			A	
	東京都立 品川北ふ頭公園	港区港南五丁目			A	
	東京都立 コンテナふ頭公園	品川区八潮二丁目			A	
	東京都立 みなとが丘ふ頭公園	品川区八潮三丁目			A	
	東京都立 東海ふ頭公園	大田区東海二丁目			A	
	東京都立 京浜島ふ頭公園	大田区京浜島二丁目			A	
	東京都立 城南島ふ頭公園	大田区城南島二丁目			A	
	東京都立 京浜島つばさ公園	大田区京浜島二丁目			A	
	東京都立 京浜運河緑道公園	品川区八潮一・五丁目			A	
	東京都立 大井ふ頭緑道公園	品川区八潮四・五丁目			A	
	東京都立 東海緑道公園	大田区東海一～六丁目			A	
	東京都立 京浜島緑道公園	大田区京浜島一丁目			A	
	東京都立 城南島緑道公園	大田区城南島一・二丁目			A	
	東京都立 芝浦南ふ頭公園	港区海岸三丁目			A	

平成28年度指定管理者管理運営状況評価　評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
漁港施設					
二見漁港岸壁外9施設	小笠原村父島	小笠原島漁業協同組合	平成28年4月1日～平成33年3月31日（5年間）	A	・日頃から施設の維持管理を適正に行っているほか、台風発生時等には、巡回、被害点検及び清掃を迅速に行っており、施設の安全性の確保に努めた。 ・利用者案内を作成するなど利用者にとってわかりやすい案内に努めたほか、利用者からの要望等に対しては、迅速に対応した。
空港					
東京都八丈島空港	八丈町大賀郷	八丈島空港ターミナルビル株式会社	平成28年4月1日～平成33年3月31日（5年間）	A	・日頃から施設の維持管理を適正に行っているほか、防災に係る情報収集、防犯に備えた訓練を適宜実施し、施設の安全性の確保に努めた。 ・空の日イベントや空港見学会を実施するなど、積極的に空港のPRを行った。