

平成 29 年度指定管理者管理運営状況評価結果について
(港湾施設・海上公園・漁港施設・空港)

東京都では、指定管理者制度を導入した公の施設の管理運営状況について、第三者の視点を含めた評価を実施しています。

このたび、平成 29 年度の評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

1 評価の目的

評価は、管理の履行状況、安全管理、法令遵守、サービスの利用状況といった観点から指定管理者の業務実施状況等を評価し、その結果を今後の施設管理運営に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

2 評価の方法

指定管理者の年間を通じた施設の管理運営状況について、毎年度終了後、港湾局が一次評価を行い、外部委員を含む評価委員会による二次評価を経て、最終的な評価を港湾局が決定します。

3 評価の概要

(1) 評価基準 (4 段階)

総合評価	内容
S	管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設
A ⁺	管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設
A	管理運営が良好であった施設
B	管理運営の一部において良好ではない点が認められた施設

※評価の観点については別紙 1 のとおり。

(2) 評価委員会名及び委員構成

	評価委員会	対象施設	委員構成
港湾施設	客船ターミナル等の指定管理者管理運営状況等の評価委員会	・客船ターミナル等 (5 施設) ・客船ターミナル (竹芝客船ターミナル) ・船舶給水施設 (岸壁給水、運搬給水) ・公共外貿コンテナふ頭施設等 (5 施設)	・外部委員 4 名 (学識経験者 3 名、公認会計士 1 名) ・内部委員 2 名 (東京都職員)
海上公園	海上公園指定管理者管理運営状況等の評価委員会	・若洲海浜公園 ・東京港野鳥公園 ・葛西海浜公園 ・臨海副都心地区公園グループ (12 公園) ・東部地区公園グループ (7 公園) ・南部地区公園グループ (15 公園)	・外部委員 3 名 (学識経験者 2 名、公認会計士 1 名) ・内部委員 2 名 (東京都職員)

	評価委員会	対象施設	委員構成
漁 港 施 設	漁港施設の指定管理者 評価委員会	・二見漁港岸壁外9施設	・外部委員3名 (学識経験者2名、公認会 計士1名) ・内部委員2名 (東京都職員)
空 港	空港の指定管理者評価 委員会	・東京都八丈島空港	・外部委員3名 (学識経験者2名、公認会 計士1名) ・内部委員2名 (東京都職員)

※評価委員会委員の氏名については別紙2のとおり。

(3) 評価結果

	S	A ⁺	A	B	計
港湾施設	—	—	18 施設	—	18 施設
海上公園	1 施設	6 施設	29 施設	—	36 施設
漁港施設	—	—	1 施設	—	1 施設
空 港	—	—	1 施設	—	1 施設

※各施設の評価は別紙3のとおり。

[問い合わせ先]

【港湾施設】	東京港管理事務所ふ頭運営課 (直通) 03-5463-0219
【海上公園】	港湾局臨海開発部海上公園課 (直通) 03-5320-5575
【漁港施設・空港】	港湾局離島港湾部管理課 (直通) 03-5320-5651

評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	○協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか <ul style="list-style-type: none"> ・業務の履行（清掃・巡回の回数など）は適切か ・人員配置は適切か ・協定や事業計画どおりの管理となっているか など
	安全性の確保	○施設の安全性は確保されているか <ul style="list-style-type: none"> ・施設の安全性は確保されているか ・事業者の責に帰す事故が発生したか など
	法令等の遵守	○個人情報保護、報告等は適切に行われているか <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護は適切に行われているか ・情報公開は適切に行われているか ・都への報告は適時、適切にされているか など
	適切な財務・財産管理	○適切な財務運営・財産管理が行われているか <ul style="list-style-type: none"> ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など
事業効果	事業の取組	○事業計画どおりのサービスが提供されているか <ul style="list-style-type: none"> ・事業の企画、実施、成果は計画どおりか など
	利用の状況	○事業計画どおりの利用状況となっているか <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数は事業計画どおりか（環境の変化など外部要因を考慮） など
	利用者の反応	○利用者の満足を得られているか <ul style="list-style-type: none"> ・職員の接客対応、利用条件等は適切か など
	行政目的の達成	○行政と連携を図り施設の目的を達成しているか <ul style="list-style-type: none"> ・施設の目的を達成しているか ・都及び関係機関等との連携が適切に行われているか など

評価委員会委員名簿

評価委員会名	委員氏名	役職名
客船ターミナル等の指定 管理者管理運営状況等の 評価委員会	藏居 淳	港湾局港湾経営部長
	大野 克明	東京港管理事務所長
	松田 千恵子	首都大学東京教授
	村上 寛	一般社団法人日本外航客船協会 安全対策委員会委員
	松田 博和	一般社団法人日本物流団体連合会 理事・事務局長
	金子 邦博	公認会計士
海上公園指定管理者管理 運営状況等の評価委員会	矢部 信栄	港湾局臨海副都心まちづくり推進担当部長
	大野 克明	東京港管理事務所長
	下村 彰男	東京大学大学院教授
	菊地 俊夫	首都大学東京教授
	金子 邦博	公認会計士
漁港施設の指定管理者評 価委員会	小林 英樹	港湾局離島港湾部長
	鈴木 朋範	東京都小笠原支庁長
	渋井 信和	公益財団法人小笠原協会会長
	宮田 茂樹	一般社団法人東京諸島観光連盟専務理事
	金子 邦博	公認会計士
空港の指定管理者評価委 員会	松本 達也	港湾局島しょ・小笠原空港整備担当部長
	村瀬 正能	東京都八丈支庁総務課長
	金子 邦博	公認会計士
	宮田 茂樹	一般社団法人東京諸島観光連盟専務理事
	小池 定範	全日本空輸株式会社マーケティング室 ネットワーク部部长代理

※役職については、評価委員会開催当時

平成29年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名		所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
港湾施設						
客船ターミナル等 (5施設)	晴海客船ターミナル	中央区晴海五丁目	東京港埠頭株式会社	平成28年4月1日～平成33年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの洋式化や授乳室の設置、Wi-Fi通信環境の改善など、利用者サービス向上に積極的に取り組むとともに、世界最大規模の旅行情報サイトの全国デートスポットランキングで晴海ふ頭(晴海客船ターミナル含む)を上位入賞に導くなど、施設の魅力向上に貢献した。 ・晴海客船ターミナルにおいては、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会関連工事に係る調整や視察対応を円滑に行うとともに、増加する入港客船の受入れに真摯かつ臨機応変に対応した。
	有明客船ターミナル	江東区有明三丁目			A	
	有明小型船発着所 浮棧橋	江東区有明三丁目地先				
	青海客船ターミナル	江東区青海二丁目			A	
	青海小型船発着所 浮棧橋	江東区青海二丁目地先				
竹芝客船ターミナル	港区海岸一丁目	東京港埠頭・テレポートセンターグループ	平成28年4月1日～平成33年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・レインボーブリッジ等の美しい背景をPRし、屋外でのモデル撮影スポットとして情報発信を続けたことで認知度が高まり、過去最高の撮影利用件数を記録した。 ・客船ターミナル改修計画や都市再生ステップアップ・プロジェクト(竹芝地区)事業に協力し、調整を図るなど、都の施策への協力を適切に行った。 	
船舶給水施設	竹芝ふ頭 船舶給水施設	港区海岸一丁目	東京港埠頭株式会社	平成28年4月1日～平成33年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・運搬給水船「すいれん」の貯水タンク内の不純物混入時への対応を迅速かつ適切に行うとともに、大規模災害を想定した給水訓練を実施するなどの施設の安全性の確保にも積極的に取り組んだ。 ・休日、夜間、早朝等の受付電話転送サービスやメールオーダーの充実により365日24時間対応した。
	日の出ふ頭 船舶給水施設	港区海岸二丁目				
	芝浦ふ頭 船舶給水施設	港区海岸三丁目				
	晴海ふ頭 船舶給水施設	中央区晴海二・五丁目				
	月島ふ頭 船舶給水施設	中央区豊海町				
	辰巳ふ頭 船舶給水施設	江東区辰巳三丁目				
	運搬給水施設	運搬給水船「すいれん」				

平成29年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名		所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
港湾施設						
公共外貿コンテナふ頭施設等（5施設）	品川ふ頭外貿岸壁	品川区東品川五丁目	東京港埠頭株式会社	平成29年4月1日～平成34年3月31日（5年間）	A	<ul style="list-style-type: none"> ・大型船の受入れ対応や青海における指定管理者所有バースとの相互融通、中央防波堤外側における隣接バースの活用の仕組みづくり等、都の施策や方針に沿った対応を行った。 ・適切な利用者調整により、効率的な係船調整等を行った。
	品川ふ頭外貿棧橋	品川区東品川五丁目地先				
	青海ふ頭岸壁	江東区青海三丁目				
	青海ふ頭棧橋	江東区青海三丁目地先				
	中央防波堤外側ふ頭棧橋(Y1)	江東区青海三丁目地先		平成29年11月1日～平成34年3月31日（4年5か月間）		

平成29年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
海上公園					
東京都立 若洲海浜公園	江東区若洲 三丁目	若洲シーサイド パークグループ	平成25年4月1日～ 平成32年3月31日 (7年間)	S	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴルフ場運営では、休場日も臨時営業しセルフデーの拡充などを行い、またキャンセルによる当日の空きを極力少なくする工夫を行った。さらに、快適なプレー環境の整備や質の高いサービスの提供などにより過去最高の利用者数を達成した。 ・海釣り施設においても、売店営業日の拡大や釣具レンタルの充実など、利用者ニーズに応えた利便性向上の取組などにより利用者数は過去最高を記録した。 ・ゴルフ場や海釣り施設を活用したイベントを開催し、その施設が持つ特徴や魅力を子供たちに伝えるなど、公園の活性化に努めた。
東京都立 東京港野鳥公園	大田区東海 三丁目	東京港野鳥 公園グループ	平成28年4月1日～ 平成35年3月31日 (7年間)	A+	<ul style="list-style-type: none"> ・小学校の課外授業の受入や出前授業の実施、また多数の参加型イベントの開催など公園の活性化に向けた取組が積極的に行われており利用者数も増加した。 ・都が実施する前浜干潟拡張整備において、工事関係者との調整や公園利用者への周知など適切に実施するとともに、干潟拡張の開園に向けた準備など円滑に行った。
東京都立 葛西海浜公園	江戸川区臨 海町六丁 目、六丁目 地先	公益財団法人 東京都公園協会	平成30年4月1日～ 平成33年3月31日 (3年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・都の海水浴体験事業では、自主事業としてコインロッカーや更衣室を設置運営するなど利用者サービスの向上に努めたため、円滑に事業を実施することが出来た。 ・絶滅危惧種の野鳥の繁殖活動をサポートするため、生息状況や繁殖状況を把握するとともに、公園利用者への注意喚起など保護対策を適切に実施した。

平成29年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容	
海上公園						
臨海副都心地区公園グループ（12公園）	東京都立お台場海浜公園	港区台場一丁目	東京臨海副都心グループ	平成28年4月1日～平成38年3月31日（10年間）	A+	<ul style="list-style-type: none"> お台場海浜公園及びシンボルプロムナード公園では、年間約200件のイベントなどが開催され公園の活性化に寄与している。また、イベントマニュアルの作成などにより、円滑かつ的確に関係者調整を行った。 シンボルプロムナード公園などでは外国人来園者が多いことから、利用案内等の多言語化に努めるとともに、特定外来生物の発見による緊急の注意看板設置においても、迅速に多言語対応するなど体制を整えている。
	東京都立有明西ふ頭公園	江東区有明三丁目			A	
	東京都立水の広場公園	江東区青海一・二丁目 江東区有明三丁目			A	
	東京都立青海北ふ頭公園	江東区青海二丁目			A	
	東京都立青海中央ふ頭公園	江東区青海四丁目			A	
	東京都立青海南ふ頭公園	江東区青海二丁目			A	
	東京都立フェリーふ頭公園	江東区有明四丁目			—	
	東京都立暁ふ頭公園	江東区青海三・四丁目			A	
	東京都立シンボルプロムナード公園	港区台場一・二丁目 江東区青海一・二丁目 江東区有明二・三丁目			A+	
	東京都立東八潮緑道公園	品川区東八潮			A	
	東京都立青海緑道公園	江東区青海四丁目			A	
	東京都立有明北緑道公園	江東区有明一・二丁目			A	
東部地区公園グループ（7公園）	東京都立辰巳の森海浜公園	江東区辰巳二丁目	東京港埠頭株式会社	平成28年4月1日～平成35年3月31日（7年間）	A+	<ul style="list-style-type: none"> 新木場公園では、バーベキュー利用において、不適正な場所取り、ゴミの不法投棄、騒音など、様々な問題が発生していたが、指定管理者が自主事業による完全予約制の導入などにより、施設運営の抜本的改善を図った。 辰巳の森海浜公園では東京2020大会関連の工事が行われており、公園利用が一部制限される中、公園利用者や工事関係者との調整を円滑に行った。
	東京都立晴海ふ頭公園	中央区晴海五丁目			A	
	東京都立春海橋公園	江東区豊洲二丁目			A	
	東京都立辰巳の森緑道公園	江東区辰巳一・二丁目			A	
	東京都立夢の島緑道公園	江東区夢の島一・二・三丁目			A	
	東京都立新木場公園	江東区新木場二丁目			A+	
	東京都立新木場緑道公園	江東区新木場四丁目			A	

平成29年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容	
海上公園						
南部地区公園グループ (15公園)	東京都立 大井ふ頭中央海浜公園	品川区八潮 四丁目 大田区東海 一丁目	アメニス海上南部地区グループ	平成28年4月1日～ 平成35年3月31日 (7年間)	A+	<ul style="list-style-type: none"> ・有料施設の利用時間の拡大や公園の特性を活かした様々なイベントの実施など、公園利用の利便性向上や活性化に努めた。 ・大井ふ頭中央海浜公園では、東京2020大会関連の工事が行われており、公園利用が一部制限される中、公園利用者や工事関係者との調整を円滑に行った。
	東京都立 城南島海浜公園	大田区城南 島四・五丁目			A	
	東京都立 品川北ふ頭公園	港区港南 五丁目			A	
	東京都立 コンテナふ頭公園	品川区八潮 二丁目			A	
	東京都立 みなとが丘ふ頭公園	品川区八潮 三丁目			A	
	東京都立 東海ふ頭公園	大田区東海 二丁目			A	
	東京都立 京浜島ふ頭公園	大田区京浜 島二丁目			A	
	東京都立 城南島ふ頭公園	大田区城南 島二丁目			A	
	東京都立 京浜島つばさ公園	大田区京浜 島二丁目			A	
	東京都立 京浜運河緑道公園	品川区八潮 一・五丁目			A	
	東京都立 大井ふ頭緑道公園	品川区八潮 四・五丁目			A	
	東京都立 東海緑道公園	大田区東海 一～六丁目			A	
	東京都立 京浜島緑道公園	大田区京浜 島一丁目			A	
	東京都立 城南島緑道公園	大田区城南 島一・二丁目			A	
	東京都立 芝浦南ふ頭公園	港区海岸 三丁目			A	

平成29年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
漁港施設					
二見漁港岸壁外9施設	小笠原村 父島	小笠原島漁業 協同組合	平成28年4月1日～ 平成33年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から施設の維持管理を適切に行っているほか、台風発生時等には、巡回、被害点検及び清掃を迅速に行っており、施設の安全性の確保に努めた。 ・利用者案内を作成するなど利用者にとって分かりやすい案内に努めたほか、利用者からの要望に対しては、迅速に対応した。
空港					
東京都八丈島空港	八丈町大賀 郷	八丈島空港ター ミナルビル株式 会社	平成28年4月1日～ 平成33年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から施設の維持管理を適切に行っているほか、鳥獣防除において新たな対策を検討・実施し、鳥衝突件数減少に向けて積極的に取り組んだ。 ・空の日イベントや空港見学会を実施するなど、積極的に空港のPRを行った。