

令和2年度指定管理者管理運営状況評価結果について  
(港湾施設・海上公園・漁港施設・空港)

東京都では、指定管理者制度を導入した公の施設の管理運営状況について、第三者の視点を含めた評価を実施しています。

このたび、令和2年度の評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

1 評価の目的

評価は、管理の履行状況、安全管理、法令遵守、サービスの利用状況といった観点から指定管理者の業務実施状況等を評価し、その結果を今後の施設管理運営に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

2 評価の方法

指定管理者の年間を通じた施設の管理運営状況について、毎年度終了後、港湾局による一次評価及び評価委員会（外部委員で構成）による二次評価を行い、これらの評価結果に基づき、局の最終評価として総合評価を決定します。

3 評価の概要

(1) 評価基準（4段階）

総合評価	内容
S	管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設
A	管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設
B	管理運営が良好であった施設
C	管理運営に良好ではない点が認められた施設

評価の観点については別紙1のとおり。

(2) 評価委員会名及び委員構成

	評価委員会	対象施設	委員構成
港湾施設	客船ターミナル等の指定管理者管理運営状況等の評価委員会	・客船ターミナル等（5施設） ・客船ターミナル（竹芝客船ターミナル） ・船舶給水施設（岸壁給水、運搬給水） ・公共外貿コンテナふ頭施設等（5施設）	4名 (学識経験者3名、公認会計士1名)
	東京国際クルーズふ頭の指定管理者管理運営状況等の評価委員会	・東京国際クルーズふ頭	3名 (学識経験者2名、公認会計士1名)

	評価委員会	対象施設	委員構成
海上公園	海上公園指定管理者管理運営状況等の評価委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・若洲海浜公園</li> <li>・東京港野鳥公園</li> <li>・葛西海浜公園</li> <li>・臨海副都心地区公園グループ（12公園）</li> <li>・東部地区公園グループ（7公園）</li> <li>・南部地区公園グループ（15公園）</li> </ul>	3名 （学識経験者2名、公認会計士1名）
漁港施設	漁港施設の指定管理者評価委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・二見漁港岸壁外9施設</li> </ul>	3名 （学識経験者2名、公認会計士1名）
空港	空港の指定管理者評価委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東京都八丈島空港</li> </ul>	3名 （学識経験者2名、公認会計士1名）

※評価委員会委員の氏名については別紙2のとおり。

### (3) 評価結果

	S	A	B	C	計
港湾施設	—	1 施設	18 施設	—	19 施設
海上公園	1 施設	4 施設	30 施設	—	35 施設
漁港施設	—	—	1 施設	—	1 施設
空 港	—	—	1 施設	—	1 施設

※各施設の評価は別紙3のとおり。

#### [問い合わせ先]

- 【港湾施設】 東京港管理事務所ふ頭運営課  
（直通）03-5463-0219
- 【海上公園】 港湾局臨海開発部海上公園課  
（直通）03-5320-5579
- 【漁港施設・空港】 港湾局離島港湾部管理課  
（直通）03-5320-5651

## 評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	○協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか ・協定や事業計画どおりの管理となっているか ・業務の履行（清掃・巡回の回数など）は適切か ・人員配置は適切か など
	安全性の確保	○施設の安全性は確保されているか ・施設の安全性は確保されているか ・施設利用者に影響が生ずる事故等が発生したか など
	法令等の遵守	○法令や条例等に基づく適切な管理運営が行われているか ・個人情報保護、情報公開、公文書管理等は適切に行われているか ・手続のデジタル化や労働環境確保に積極的に取り組んでいるか ・都への報告は適時、適切にされているか など
	適切な財務・財産管理	○適切な財務運営・財産管理が行われているか ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など
事業効果	事業の取組	○求められる水準のサービスが提供されているか ・事業の企画、実施、成果は計画どおりか ・サービス向上に向けた創意工夫や自主事業を積極的に行っているか など
	利用の状況	○求められる水準の利用状況となっているか ・利用者数の目標達成状況 など
	利用者の反応	○利用者の満足を得られているか ・職員の接客対応、利用条件等は適切か など
	行政目的の達成	○行政と連携を図り施設の目的を達成しているか ・都及び関係機関等との連携が適切に行われているか など

## 評価委員会委員名簿

評価委員会名	委員氏名	役職名
客船ターミナル等の指定 管理者管理運営状況等の 評価委員会	松田 千恵子	東京都立大学経済経営学部教授
	櫻井 薫	関東旅客船協会
	伊勢川 光	一般社団法人日本物流団体連合会
	金子 邦博	公認会計士
東京国際クルーズふ頭の 指定管理者管理運営状況 等の評価委員会	矢ヶ崎 紀子	東京女子大学現代教養学部教授
	松田 千恵子	東京都立大学経済経営学部教授
	金子 邦博	公認会計士
海上公園指定管理者管理 運営状況等の評価委員会	下村 彰男	國學院大學教授
	菊地 俊夫	東京都立大学教授
	金子 邦博	公認会計士
漁港施設の指定管理者評 価委員会	渋井 信和	公益財団法人小笠原協会会長
	羽根 正尋	一般社団法人東京諸島観光連盟専務理事
	金子 邦博	公認会計士
空港の指定管理者評価委 員会	高橋 直紀	全日本空輸株式会社企画室ネットワーク部 部長代理
	羽根 正尋	一般社団法人東京諸島観光連盟専務理事
	金子 邦博	公認会計士

※役職については、評価委員会開催当時

## 令和2年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容	
<b>港湾施設</b>						
晴海客船ターミナル	中央区晴海五丁目	東京港埠頭株式会社	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症対策に都と連携して確実に取り組むとともに、施設の閉鎖・開館時間の短縮に伴う柔軟な警備対応やライトアップの自粛など、安全かつ適切に施設を運営管理した。また、東京2020大会を控え、警察機関等との連携や関連工事の調整等も的確に対応した。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、一部イベント等は中止となったが、三密回避に配慮した中での空間装飾の企画・実施やGoogle検索におけるキーワードの設定により広報を強化するなど、利用者サービスの向上に向けて取り組んだ。</li> </ul>	
有明客船ターミナル	江東区有明三丁目					
有明小型船発着所浮桟橋	江東区有明三丁目地先					
青海客船ターミナル	江東区青海二丁目					
青海小型船発着所浮桟橋	江東区青海二丁目地先					
竹芝客船ターミナル	港区海岸一丁目	東京港埠頭・テレポートセンターグループ	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・都施工の改修工事に伴う各種調整を行い、定期船運航にも支障の無いよう課題の解決に努めるとともに、都によるPCR検査や先端テクノロジーショーケース事業の実施に伴い、現場の調整・運営を積極的に行い、都の施策に協力した。</li> <li>・各島しょの意向を踏まえた旅客への案内を実施したほか、来村自粛要請への協力や施設内のアルコール消毒液の追加設置等、新型コロナウイルス感染症対策を適切に実施し、水際での感染拡大防止に貢献した。</li> </ul>	
岸壁給水施設	竹芝ふ頭船舶給水施設	港区海岸一丁目	東京港埠頭株式会社	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症拡大に伴い緊急事態宣言が発令されたことを受け、東京都からの通知も踏まえ、適切な感染拡大防止措置を取りながら、船舶給水業務を着実に遂行し、新型コロナウイルス感染症の影響により給水の受付が困難な時期においても、社内の機動力をフルに活用し適切に対応した。</li> <li>・大規模災害時等を想定した運搬給水船や岸壁給水施設を活用した実地訓練を行うほか、計画的に修繕に取り組むなど、責任感を持って取り組んだ。</li> </ul>
	日の出ふ頭船舶給水施設	港区海岸二丁目				
	芝浦ふ頭船舶給水施設	港区海岸三丁目				
	晴海ふ頭船舶給水施設	中央区晴海二・五丁目				
	月島ふ頭船舶給水施設	中央区豊海町				
	辰巳ふ頭船舶給水施設	江東区辰巳三丁目				
運搬給水施設	運搬給水船「すいれん」					

令和2年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
<b>港湾施設</b>					
品川ふ頭外貿岸壁	品川区東品川五丁目	東京港埠頭株式会社	平成29年4月1日～令和4年3月31日(5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・青海公共ふ頭では、3年をかけ全ての防舷材に海中落下防止チェーンの設置が完了し、防舷材損傷時の安全対策及び早期復旧に資した。</li> <li>・背後施設の利用状況に合わせて、係船調整を迅速、適切に実施するとともに、青海・中防(Y1)バースでは、東京海上保安部へ提出済みの運用マニュアルに基づき、一定規模までの船舶の係留を可能にしている。</li> <li>また、Y1岸壁北側海域に浅所があることにより、Y2同時着岸時の安全性に支障が生じていたことから、水先人等関係者と調整の上、Y1灯浮標を設置した(都に贈与)。</li> </ul>
品川ふ頭外貿棧橋	品川区東品川五丁目地先				
青海ふ頭岸壁	江東区青海三丁目				
青海ふ頭棧橋	江東区青海三丁目地先				
中央防波堤外側ふ頭棧橋(Y1)	大田区令和島1丁目1番地先		平成29年11月1日～令和4年3月31日(4年5か月間)		
東京国際クルーズふ頭	江東区青海二丁目地先外	東京国際クルーズターミナルグループ	令和2年7月1日～令和7年3月31日(4年9か月間)	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開業前においては、関係機関との調整を綿密に行い、開業前イベントへの協力や複数の工事の全体調整を行うなど、施設の円滑な開業に大きく貢献した。</li> <li>・開業後においては、新型コロナウイルス感染症拡大の影響によって客船寄港数が当初より大幅に減少したものの、第1船であるにつぼん丸の受入れに向けて、新型コロナウイルス感染症対策訓練や客船受入会議に参加するなど、着実な準備や調整を図るとともに、東京都の方針に従い閉館対応を行うなど、東京都の施策にも協力して管理運営を行った。</li> </ul>

令和2年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
<b>海上公園</b>					
東京都立 若洲海浜公園	江東区若洲 三丁目	若洲シーサイド パークグループ	令和2年4月1日 ～令和5年3月31日 (3年間)	S	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴルフリンクスでは、建物管理について、清掃回数を増やして清潔を保ったほか、ドアノブ等の利用者が触れる箇所は頻繁に消毒するなど、新型コロナウイルス感染症対策を徹底した。</li> <li>・スループレーや薄暮プレーなど、多様なプレースタイルを設定して利用者ニーズに込えている。また、利用者ニーズの高い手軽なセルフプレーについて、ゴルフコース内の巡回を強化するなど、利用者のプレー時間をきめ細やかに管理することで、設定組数を増やして利用者が増加した。</li> <li>・利用者数を評価する「施設の利用状況」の項目において、緊急事態宣言が発令された期間は利用休止等の影響により利用者数の減少傾向が見られることから、当該期間を除く6月から12月までの7か月の利用者数で評価を行った。</li> </ul>
東京都立 東京港野鳥公園	大田区東海 三丁目	東京港野鳥 公園グループ	平成28年4月1日～ 令和5年3月31日 (7年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来園者の要望や苦情に対して、実現可能なものは速やかに実施するなど、丁寧に対応している。令和2年度は、多くの野鳥が飛来する潮入りの池を様々な角度から観察したいとの要望を受けて、直営で樹木剪定や草刈りを実施し、観察できる場所を新たに2か所設けた。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症対策の取組に協力し、来園者への休園等に係る案内を丁寧に行った。さらに、東京版新型コロナ見守りサービスの利用の奨励や、感染防止徹底宣言ステッカーの掲示など、様々な対策を実施した。</li> <li>・利用者数を評価する「施設の利用状況」の項目において、緊急事態宣言が発令された期間は利用休止等の影響により利用者数の減少傾向が見られることから、当該期間を除く6月から12月までの7か月の利用者数で評価を行った。</li> </ul>

令和2年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
<b>海上公園</b>					
東京都立 葛西海浜公園	江戸川区臨 海町六丁目、 六丁目地先	公益財団法人 東京都公園協会	平成30年4月1日～ 令和3年3月31日 (3年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・釣りや野鳥愛好者等のリピーターに積極的に対話するなど、来園者の意見の情報収集に努めた。</li> <li>・公園内の海に生息する魚介類の生体展示を行って、家族連れの来園者を中心に好評を得ている。また、クロツラヘラサギ等の貴重な野鳥が観察できる時期には、ガイドや缶バッジの配布を行い、公園の魅力を向上させた。</li> <li>・利用者数を評価する「施設の利用状況」の項目において、緊急事態宣言が発令された期間は利用休止等の影響により利用者数の減少傾向が見られることから、当該期間を除く6月から12月までの7か月の利用者数で評価を行った。</li> </ul>
東京都立 お台場海浜公園	港区台場 一丁目	東京臨海副都心 グループ	平成28年4月1日～ 令和8年3月31日 (10年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お台場海浜公園は東京2020大会の競技会場となるため、組織委員会等と調整しながら園地や樹木を管理した。また、東京2020大会の延期に伴い、閉鎖エリアの一部を段階的に開放・再閉鎖したが、組織委員会に開放するエリアを来園者目線で提案し、来園者への案内・誘導も適切に行った。</li> <li>・シンボルプロムナード公園では、花の広場において、植栽デザイナーとの年3回の打合せの下、宿根草を主体とするナチュラルスティックガーデンを整備・管理しており、臨海部の新たな憩いの場として親しまれている。</li> <li>・お台場海浜公園では、利用者数を評価する「施設の利用状況」の項目において、緊急事態宣言が発令された期間は利用休止等の影響により利用者数の減少傾向が見られることから、当該期間を除く6月から12月までの7か月の利用者数で評価を行った。</li> <li>・東八潮緑道公園は6月末まで工事に伴い休園していたため、7月から3月までの開園期間中の管理運営状況の評価した。</li> </ul>
東京都立 有明西ふ頭公園	江東区有明 三丁目			B	
東京都立 水の広場公園	江東区青海 一・二丁目 江東区有明 三丁目			B	
東京都立 青海北ふ頭公園	江東区青海 二丁目			B	
東京都立 青海中央ふ頭公園	江東区青海 四丁目			B	
東京都立 青海南ふ頭公園	江東区青海 二丁目			B	
東京都立 フェリーふ頭公園	江東区有明 四丁目			—	
東京都立 暁ふ頭公園	江東区青海 三・四丁目			B	
東京都立 シンボルプロムナード 公園	港区台場一・ 二丁目 江東区青海 一・二丁目 江東区有明 二・三丁目			A	
東京都立 東八潮緑道公園	品川区東八 潮			B	
東京都立 青海緑道公園	江東区青海 四丁目			B	
東京都立 有明北緑道公園	江東区有明 一・二丁目			B	
臨海副都心 地区公園 グループ (12公園)					

令和2年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名		所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
<b>海上公園</b>						
東部地区公園グループ（7公園）	東京都立辰巳の森海浜公園	江東区辰巳二丁目	東京港埠頭株式会社	平成28年4月1日～令和5年3月31日（7年間）	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東京2020大会準備や新型コロナウイルス感染症対策により、辰巳の森海浜公園は多くの施設を利用休止したが、関係者との連携を密にし、来園者等への案内を適切に行うことで、大きな苦情やトラブルが発生しなかった。また、ニュースポーツ施設の利用者の検温やスポーツ用具の消毒を行うなど、新型コロナウイルス感染症対策を徹底した。</li> <li>・都のキャッシュレスの取組に協力し、利用料の電子マネー及びクレジットカード収納を開始して、来園者の利便性を向上させた。</li> <li>・辰巳の森海浜公園では、利用者数を評価する「施設の利用状況」の項目において、緊急事態宣言が発令された期間は利用休止等の影響により利用者数の減少傾向が見られることから、当該期間を除く6月から12月までの7か月の利用者数で評価を行った。</li> </ul>
	東京都立晴海ふ頭公園	中央区晴海五丁目			—	
	東京都立春海橋公園	江東区豊洲二丁目			B	
	東京都立辰巳の森緑道公園	江東区辰巳一・二丁目			B	
	東京都立夢の島緑道公園	江東区夢の島一・二・三丁目			B	
	東京都立新木場公園	江東区新木場二丁目			B	
	東京都立新木場緑道公園	江東区新木場四丁目			B	
南部地区公園グループ（15公園）	東京都立大井ふ頭中央海浜公園	品川区八潮四丁目 大田区東海一丁目	アメニス海上南部地区グループ	平成28年4月1日～令和5年3月31日（7年間）	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大井ふ頭中央海浜公園では、東京2020大会の競技会場となるため、組織委員会等と調整しながら園地や樹木を管理した。また、東京2020大会の延期や新型コロナウイルス感染症対策により、スポーツ施設の利用休止・再開が行われたが、来園者への案内・誘導を適切に行った。</li> <li>・城南島海浜公園では、来園者数が大きく増加し、ドッグランなどの一部の施設ではオーバーユースの状況なども見られたが、維持管理を適切に行った。また、感染拡大防止のため、キャンプ場の利用休止を行ったが、予約していた利用者には電話連絡するなど、案内を適切に行った。</li> <li>・大井ふ頭中央海浜公園及び城南島海浜公園では、利用者数を評価する「施設の利用状況」の項目において、緊急事態宣言が発令された期間は利用休止等の影響により利用者数の減少傾向が見られることから、当該期間を除く6月から12月までの7か月の利用者数で評価を行った。</li> </ul>
	東京都立城南島海浜公園	大田区城南島四・五丁目			A	
	東京都立品川北ふ頭公園	港区港南五丁目			B	
	東京都立コンテナふ頭公園	品川区八潮二丁目			B	
	東京都立みなとが丘ふ頭公園	品川区八潮三丁目			B	
	東京都立東海ふ頭公園	大田区東海二丁目			B	
	東京都立京浜島ふ頭公園	大田区京浜島二丁目			B	
	東京都立城南島ふ頭公園	大田区城南島二丁目			B	
	東京都立京浜島つばさ公園	大田区京浜島二丁目			B	
	東京都立京浜運河緑道公園	品川区八潮一・五丁目			B	
	東京都立大井ふ頭緑道公園	品川区八潮四・五丁目			B	
	東京都立東海緑道公園	大田区東海一～六丁目			B	
	東京都立京浜島緑道公園	大田区京浜島一丁目			B	
	東京都立城南島緑道公園	大田区城南島一・二丁目			B	
	東京都立芝浦南ふ頭公園	港区海岸三丁目			B	

令和2年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
<b>漁港施設</b>					
二見漁港岸壁外9施設	小笠原村 父島	小笠原島漁業 協同組合	平成28年4月1日～ 令和3年3月31日 (5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・台風の発生に対しても、接近前に養生・被害対処の呼びかけを行い、通過後にも巡回、被害点検及び清掃を迅速に行うなど、施設内の安全確保に努めている。</li> <li>・利用者ニーズを把握するためのアンケートを実施し、回収率アップに向けた働きかけを行っている。また、利用者の声に基づき施設の利便性向上に努めた結果、利用者の約9割が満足と回答している。</li> </ul>
<b>空港</b>					
東京都八丈島空港	八丈町大賀郷	八丈島空港ターミナルビル株式会社	平成28年4月1日～ 令和3年3月31日 (5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・空港の保安対策としての各種対応訓練を実施し、安全性の確保に努めている。</li> <li>・ホームページを活用した空港の情報発信や各種イベントの実施により、空港への理解促進に努めている。</li> </ul>