

平成22年度指定管理者管理運営状況評価結果について  
(港湾施設・海上公園・漁港施設)

東京都では、指定管理者制度を導入した公の施設の管理運営状況について、第三者の視点を含めた評価を実施しています。

このたび、平成22年度の評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

1 評価の目的

評価は、管理の履行状況、安全管理、法令順守、サービスの利用状況といった観点から指定管理者の業務実施状況等を評価し、その結果を今後の施設管理運営に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

2 評価の方法

指定管理者の年間を通じた施設の管理運営状況について、毎年度終了後、港湾局が一次評価を行い、外部委員を含む評価委員会の評価を経て、最終的な評価を決定します。

3 評価の概要

(1) 評価基準(3段階)

総合評価	内容
S	管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設
A	管理運営が良好であった施設
B	管理運営の一部において良好ではない点が認められた施設

評価の観点については別紙1のとおり

(2) 評価委員会名及び委員構成

評価委員会	対象施設	委員構成
客船ターミナル等の指定管理者管理運営状況等の評価委員会	客船ターミナル施設(晴海、有明、青海、竹芝)、 船舶給水施設(岸壁給水、運搬給水)、 岸壁及び棧橋(品川、青海)	外部委員4名(学識経験者3名、公認会計士1名) 内部委員2名(東京都職員)
海上公園指定管理者管理運営状況等の評価委員会	若洲海浜公園、有明テニスの森公園、東京港野鳥公園、葛西海浜公園、東部地区公園グループ(18公園)、南部地区公園グループ(18公園)	外部委員3名(学識経験者2名、公認会計士1名) 内部委員2名(東京都職員)
二見漁港岸壁(公用岸壁)外九施設の指定管理者評価委員会	二見漁港岸壁(公用岸壁)外九施設	外部委員3名(学識経験者2名、公認会計士1名) 内部委員2名(東京都職員)

(3) 評価結果

	S	A	B	計
港湾施設	—	10 施設	—	10 施設
海上公園	—	40 施設	—	40 施設
漁港施設	—	1 施設	—	1 施設

各施設の評価は別紙2のとおり

[問い合わせ先]

- 【港湾施設】 港湾局東京港管理事務所ふ頭運営課  
(直通) 03-5463-0219
- 【海上公園】 港湾局臨海開発部海上公園課  
(直通) 03-5320-5575
- 【漁港施設】 港湾局離島港湾部管理課  
(直通) 03-5320-5651

## 評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	○協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか  ・業務の履行（清掃・巡回の回数など）は適切か ・人員配置は適切か ・協定や事業計画どおりの管理となっているか など
	法令等の順守	○個人情報保護、報告等は適切に行われているか  ・個人情報保護は適切に行なわれているか ・情報公開は適切に行なわれているか ・都への報告は適時、適切にされているか など
	安全性の確保	○施設の安全性は確保されているか  ・施設の安全性は確保されているか ・事業者の責に帰す事故が発生したか など
	財産の適切な管理	○都有財産（物品など）は適切に管理されているか  ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など
事業効果	利用状況	○事業計画どおりの利用状況となっているか  ・利用者数は事業計画どおりか（環境の変化など外部要因を考慮） など
	サービス内容の向上	○事業内容、職員対応等について、利用者の反応はどうか  ・苦情等の状況はどうか ・総合利用者満足度はどうか など

## 平成 22 年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
<b>港湾施設</b>					
晴海客船ターミナル	中央区晴海五丁目	東京港埠頭株式会社	平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理運営基準等に基づき適切な管理が行われている。</li> <li>「キャンドルクリスマス」等のイベントや講演会の開催など、日頃から多種多様な企画が行われている。</li> <li>東日本大震災後の施設点検や初期対応等が適切に行われている。</li> </ul>
有明客船ターミナル	江東区有明三丁目		平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理運営基準等に基づき適切な管理が行われている。</li> <li>近隣施設のイベントとあわせ、船社と連携したイベントを開催するなど、ターミナルの活性化に取り組んだ。</li> <li>東日本大震災後の施設点検や初期対応等が適切に行われている。</li> </ul>
青海客船ターミナル	江東区青海二丁目		平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理運営基準等に基づき適切な管理が行われている。</li> <li>東日本大震災後の施設点検や初期対応等が適切に行われている。</li> </ul>
竹芝客船ターミナル	港区海岸一丁目	東京港埠頭・テレポートセンターグループ	平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理運営基準等に基づき適切な管理が行われている。</li> <li>「ネオ屋台村」等のイベントを開催するなど、交流の場としての活用を図っている。</li> <li>アンケート調査の対象を拡大するなど、利用者ニーズの把握に努めている。</li> <li>東日本大震災後の施設点検や初期対応等が適切に行われている。</li> </ul>
岸壁給水施設 (竹芝・日の出・芝浦・晴海・月島・辰巳)	竹芝・日の出・芝浦・晴海・月島・辰巳各ふ頭	東京港埠頭株式会社	平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理運営基準等に基づいて適切な管理が行われている。</li> </ul>
運搬給水施設	運搬給水船「すいれん」		平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	A	
品川ふ頭外貿岸壁	品川区東品川五丁目	東京港埠頭株式会社	平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理運営基準等に基づいて適切な管理が行われている。</li> <li>迅速、丁寧な対応及び事務処理の簡素化という点で、利用者の信頼を得ている。</li> <li>東日本大震災発生時には、東京都と指定管理者間で適切な情報の共有が行われた。</li> </ul>
品川ふ頭外貿棧橋	品川区東品川五丁目		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)	A	
青海ふ頭岸壁	江東区青海三丁目		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)	A	
青海ふ頭棧橋	江東区青海三丁目		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)	A	

平成22年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
<b>海上公園</b>					
東京都立若洲海浜公園	江東区若洲三丁目	若洲シーサイドパークグループ	平成18年4月1日～平成25年3月31日(7年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゴルフ場においては、水はけの改良などコースコンディションの改善やキャディ教育の充実等により、顧客満足度の向上に努めている。また、多くの利用者が円滑なプレーをできるよう、1組4名によるプレーの徹底等、進行管理に積極的に取り組んでいる。</li> <li>・「釣り教室」は集客性のある行事として定着しており、釣りの普及・啓発につながっている。</li> </ul>
東京都立有明テニスの森公園	江東区有明二丁目	有明テニス・マネジメントチーム	平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・屋外コートは、土日祝祭日の早朝利用、休前日のナイター利用延長、閑散期のナイター営業の実施により、利用者数が大幅に増加した。</li> <li>・コロシアムは、利用促進のための営業活動を強化した結果、大規模テニス大会やコンサートの実施につながり、利用者数が大幅に増加した。</li> </ul>
東京都立東京港野鳥公園	大田区東海三丁目	日本野鳥の会グループ	平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内の野鳥をズームしたりリアルタイム映像を、年間を通してネイチャーセンターで放映するとともに、インターネットでも配信し、野鳥を身近に感じられるような演出がなされている。</li> <li>・野鳥の観察にとどまらず、里山としての景観、植物・昆虫の観察や稲作体験など、公園全体の魅力をアピールするイベントや教室を開催し、幅広い層の利用促進を図っている。</li> </ul>
東京都立葛西海浜公園	江戸川区臨海町六丁目、六丁目地先	公益財団法人東京都公園協会	平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・隣接する葛西臨海公園と協力して広報活動やイベント事業等を実施したことにより、集客や情報発信を効果的に行っている。</li> <li>・危機対応について、葛西臨海公園と連携してマニュアルの整備や各種訓練を実施しており、東日本大震災の際も、円滑に避難誘導を行うことができた。</li> </ul>

平成22年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
<b>海上公園</b>					
東京都立お台場海浜公園	港区台場一丁目	東京港埠頭・テレポートセンターグループ	平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「海の灯まつりINお台場」や「お台場駅伝競走大会」等、例年実施しているイベントが定着しつつあるほか、新規イベントの実施により、来園者数が大幅に増加した。</li> <li>・新たに「スタンド・アップ・パドル体験教室」等を開催し、利用者が東京港の水辺に親しみ接する機会を提供した。</li> </ul>
東京都立辰巳の森海浜公園	江東区辰巳二丁目			A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ニュースポーツ施設の利用者数は、ゴルフ系競技(グランドゴルフ、マレットゴルフ等)を中心に利用者数を伸ばした。</li> <li>・ガーデンゴルフについては毎月無料の体験教室を開催するなど、ニュースポーツの普及に努めた。</li> </ul>
東京都立有明西ふ頭公園	江東区有明三丁目			A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・維持管理面、事業実施面ともに、公募時の提案事項等に着実に取り組んでいることが認められる。</li> </ul>
東京都立水の広場公園	江東区有明三丁目			A	
東京都立青海北ふ頭公園	江東区青海二丁目			A	
東京都立青海南ふ頭公園	江東区青海二丁目			A	
東京都立フェリーふ頭公園	江東区有明四丁目			A	
東京都立青海中央ふ頭公園	江東区青海四丁目			A	
東京都立暁ふ頭公園	江東区青海三・四丁目			A	
東京都立新木場公園	江東区新木場二丁目			A	
東京都立春海橋公園	中央区晴海二丁目 江東区豊洲二丁目			A	
東京都立晴海ふ頭公園	中央区晴海五丁目			A	
東京都立シンボルプロムナード公園	港区台場一・二丁目 江東区青海一・二丁目 江東区有明二・三丁目			A	
東京都立東八潮緑道公園	品川区東八潮			A	
東京都立青海緑道公園	江東区青海四丁目			A	
東京都立辰巳の森緑道公園	江東区辰巳二丁目			A	
東京都立夢の島緑道公園	江東区夢の島一・二・三丁目			A	
東京都立新木場緑道公園	江東区新木場四丁目			A	
東部地区公園グループ (18公園)					

平成22年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容	
<b>海上公園</b>						
南部地区公園グループ (18公園)	東京都立大井ふ頭中央海浜公園	品川区八潮四丁目 大田区東海一丁目	日比谷アメニス南部地区(18公園)グループ	平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	A	・趣向を凝らした多種多様なイベント等を開催するなど、利用者を飽きさせず楽しませる工夫がなされている。 ・「駅伝パーティー」「なぎさの森泥んこ笑こ(どろんこeco)(幼児向け環境スクールイベント)」など、公園の特性を生かした新たなイベント等を企画開発し、実施するなど、積極的に取り組んだ。
	東京都立城南島海浜公園	大田区城南島四・五丁目			A	・趣向を凝らした多種多様なイベント等を開催するなど、利用者を飽きさせず楽しませる工夫がなされている。 ・スケートボード教室を、安定した人気のあるスクールとして定着させるとともに、新たに「中・上級者向けスケートボード教室」を開催するなど、利用者の利便性を向上させる取組が行われている。
	東京都立品川北ふ頭公園	港区港南五丁目			A	・維持管理面、事業実施面ともに、公募時の提案事項等に着実に取り組んでいることが認められる。
	東京都立コンテナふ頭公園	品川区八潮二丁目			A	
	東京都立みなとが丘ふ頭公園	品川区八潮三丁目			A	
	東京都立東海ふ頭公園	大田区東海二丁目			A	
	東京都立京浜島ふ頭公園	大田区京浜島二丁目			A	
	東京都立城南島ふ頭公園	大田区城南島二丁目			A	
	東京都立京浜島つばさ公園	大田区京浜島二丁目			A	
	東京都立京浜運河緑道公園	品川区八潮一・五丁目			A	
	東京都立大井ふ頭緑道公園	品川区八潮四・五丁目			A	
	東京都立東海緑道公園	大田区東海一～六丁目			A	
	東京都立昭和島北緑道公園	大田区昭和島二丁目			A	
	東京都立昭和島南緑道公園	大田区昭和島一丁目			A	
	東京都立大森緑道公園	大田区大森南四丁目地先			A	
	東京都立京浜島緑道公園	大田区京浜島一丁目			A	
	東京都立城南島緑道公園	大田区城南島一・二丁目			A	
	東京都立芝浦南ふ頭公園	港区海岸三丁目			平成20年4月1日～平成23年3月31日(3年間)	

平成22年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
<b>漁港施設</b>					
二見漁港岸壁(公用岸壁) 外九施設	小笠原村 父島	小笠原島漁業 協同組合	平成18年4月1日～ 平成23年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・台風発生時等において、巡回、被害点検が迅速に行われるなど、防災への配慮や安全性の確保が徹底されている。</li> <li>・利用者アンケートを適正に実施し、利用者からの要望等に対しては、迅速に対応している。</li> </ul>