



平成25年9月18日
港 湾 局

平成24年度指定管理者管理運営状況評価結果について
(港湾施設・海上公園・漁港施設)

東京都では、指定管理者制度を導入した公の施設の管理運営状況について、第三者の視点を含めた評価を実施しています。

このたび、平成24年度の評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

1 評価の目的

評価は、管理の履行状況、安全管理、法令遵守、サービスの利用状況といった観点から指定管理者の業務実施状況等を評価し、その結果を今後の施設管理運営に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

2 評価の方法

指定管理者の年間を通じた施設の管理運営状況について、毎年度終了後、港湾局が一次評価を行い、外部委員を含む評価委員会による二次評価を経て、最終的な評価を港湾局が決定します。

3 評価の概要

(1) 評価基準 (3段階)

総合評価	内容
S	管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設
A	管理運営が良好であった施設
B	管理運営の一部において良好ではない点が認められた施設

※評価の観点については別紙1のとおり。

(2) 評価委員会名及び委員構成

	評価委員会	対象施設	委員構成
港湾施設	客船ターミナル等の指定管理者管理運営状況等の評価委員会	<ul style="list-style-type: none"> 客船ターミナル施設 (晴海、有明、青海、竹芝) 船舶給水施設 (岸壁給水、運搬給水) 岸壁及び栈橋 (品川、青海) 	<ul style="list-style-type: none"> 外部委員4名 (学識経験者3名、公認会計士1名) 内部委員2名 (東京都職員)
海上公園	海上公園指定管理者管理運営状況等の評価委員会	<ul style="list-style-type: none"> 若洲海浜公園 有明テニスの森公園 東京港野鳥公園 葛西海浜公園 東京臨海副都心グループ (11公園) 東部地区公園グループ (7公園) 南部地区公園グループ (17公園) 	<ul style="list-style-type: none"> 外部委員3名 (学識経験者2名、公認会計士1名) 内部委員2名 (東京都職員)

	評価委員会	対象施設	委員構成
漁港施設	漁港施設の指定管理者評価委員会	・二見漁港岸壁外9施設	<ul style="list-style-type: none"> 外部委員3名 (学識経験者2名、公認会計士1名) 内部委員2名 (東京都職員)

※評価委員会委員の氏名については別紙2のとおり。

(3) 評価結果

	S	A	B	計
港湾施設	—	15 施設	—	15 施設
海上公園	—	39 施設	—	39 施設
漁港施設	—	1 施設	—	1 施設

※各施設の評価は別紙3のとおり。

[問い合わせ先]

- 【港湾施設】 港湾局東京港管理事務所ふ頭運営課長 高橋
(直通) 03-5463-0219
- 【海上公園】 港湾局臨海開発部海上公園課長 後藤
(直通) 03-5320-5575 (内線) 43-370
- 【漁港施設】 港湾局離島港湾部管理課長 越智
(直通) 03-5320-5651 (内線) 43-710

評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	○協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか <ul style="list-style-type: none"> ・業務の履行（清掃・巡回の回数など）は適切か ・人員配置は適切か ・協定や事業計画どおりの管理となっているか など
	安全性の確保	○施設の安全性は確保されているか <ul style="list-style-type: none"> ・施設の安全性は確保されているか ・事業者の責に帰す事故が発生したか など
	法令等の遵守	○個人情報保護、報告等は適切に行われているか <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護は適切に行なわれているか ・情報公開は適切に行なわれているか ・都への報告は適時、適切にされているか など
	適切な財務・財産管理	○適切な財務運営・財産管理が行われているか <ul style="list-style-type: none"> ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など
事業効果	事業の取組	○事業計画どおりのサービスが提供されているか <ul style="list-style-type: none"> ・事業の企画、実施、成果は計画どおりか など
	利用の状況	○事業計画どおりの利用状況となっているか <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数は事業計画どおりか（環境の変化など外部要因を考慮） など
	利用者の反応	○利用者の満足を得られているか <ul style="list-style-type: none"> ・職員の接客対応、利用条件等は適切か など
	行政目的の達成	○行政と連携を図り施設の目的を達成しているか <ul style="list-style-type: none"> ・施設の目的を達成しているか、 ・都及び関係機関等との連携が適切に行われているか など

評価委員会委員名簿

評価委員会名	委員氏名	役職名
客船ターミナル等の指定 管理者管理運営状況等の 評価委員会	笹川 文夫	港湾局港湾経営部長
	山根 恭子	東京港管理事務所長
	三村 優美子	青山学院大学教授
	小畑 靖	一般社団法人日本外航客船協会 常務理事
	前田 耕一	外国船舶協会 専務理事
	金子 邦博	公認会計士
海上公園指定管理者管理 運営状況等の評価委員会	石原 清志	港湾局臨海開発部長
	山根 恭子	東京港管理事務所長
	輿水 肇	明治大学教授
	下村 彰男	東京大学大学院教授
	金子 邦博	公認会計士
漁港施設の指定管理者評 価委員会	渡邊 滋	港湾局離島港湾部長
	小菅 政治	東京都小笠原支庁長
	三村 優美子	青山学院大学教授
	上田 進	一般社団法人東京諸島観光連盟 専務理事
	金子 邦博	公認会計士

※役職については、評価委員会開催当時

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容	
港湾施設						
晴海客船ターミナル	中央区晴海五丁目	東京港埠頭株式会社	平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営基準等に基づき適切な管理が行われている。 客船寄港時のクリスマスイベント等のほか、屋台村選手権を開催するなど、多様なイベントを実施することにより、利用者の拡大や客船ターミナルの認知度を上げるための努力を行った。 	
有明客船ターミナル	江東区有明三丁目		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)	A		
青海客船ターミナル	江東区青海二丁目		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)	A		
竹芝客船ターミナル	港区海岸一丁目	東京港埠頭・テレポートセンターグループ	平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> 「ミュージックFes」や「ネオ屋台村」等のイベントを開催するなど、地域住民等との交流の場として、ターミナルの活性化に努めた。 	
岸壁給水施設	竹芝ふ頭船舶給水施設	港区海岸一丁目	東京港埠頭株式会社	平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> 外国船へ円滑な給水が行えるよう多言語マニュアルを作成するとともに、研修を行うなど、国際貿易港として利用者の利便性の向上に努めた。
	日の出ふ頭船舶給水施設	港区海岸二丁目				
	芝浦ふ頭船舶給水施設	港区海岸三丁目				
	晴海ふ頭船舶給水施設	中央区晴海二・五丁目				
	月島ふ頭船舶給水施設	中央区豊海町				
	辰巳ふ頭船舶給水施設	江東区辰巳三丁目				
運搬給水施設	運搬給水船「すいれん」		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)	A		
品川ふ頭外貿岸壁	品川区東品川五丁目	東京港埠頭株式会社	平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> 利用者ニーズに応えたきめ細やかな係船調整を迅速に行っている。 	
品川ふ頭外貿棧橋	品川区東品川五丁目		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)	A		
青海ふ頭岸壁	江東区青海三丁目		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)	A		
青海ふ頭棧橋	江東区青海三丁目		平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間)	A		

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
海上公園					
東京都立 若洲海浜公園	江東区若洲 三丁目	若洲シーサイド パークグループ	平成18年4月1日～ 平成25年3月31日 (7年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア団体等と協働して、親子で楽しめるイベント「シーフロントミュージアム」を開催し、多くの利用者へ海浜公園の魅力をPRした。 ・ゴルフ場の利用者アンケートでは、職員の接客対応が良いとの回答が多く、高いサービス水準が維持され、利用者定着のための努力を続けている。
東京都立 有明テニスの森公園	江東区有明 二丁目	有明テニス・ マネージメント チーム	平成23年4月1日～ 平成28年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・「有明の森スポーツフェスタ2012」は、気軽にスポーツに触れ合える体験参加型イベントであるが、合わせて物産展等も実施したことで、多くの近隣住民が参加するなど、地域住民の交流の場としての役割も果たした。
東京都立 東京港野鳥公園	大田区東海 三丁目	東京港野鳥 公園グループ	平成23年4月1日～ 平成28年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・年度を通して、植物・昆虫の観察や稲作体験等の公園全体の魅力をアピールするイベントを開催し、野鳥愛好家以外の幅広い層にも野鳥公園の魅力を発信するなど、公園利用者の増加を促す努力を行なった。
東京都立 葛西海浜公園	江戸川区臨 海町六丁 目、六丁目 地先	公益財団法人 東京都公園協会	平成23年4月1日～ 平成28年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・専門家や関係機関と連携して希少種である「コアジサシ」の保護区域を設け、「コアジサシ」の保護に善処した。この取組みにより、新たに野鳥愛好家も多く来園し、公園利用者の増加につながった。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容	
海上公園						
東京臨海副都心グループ (11公園)	東京都立お台場海浜公園	港区台場一丁目	東京臨海副都心グループ	平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・まちづくり協議会と連携して、「オクトーバーフェスト2012」など、公園の特色を活かした新規イベントを誘致し、賑わいの創出に大きく貢献した。 ・防災対策では、都や地元区、まちづくり協議会と連携して、帰宅困難者の避難誘導をテーマに実践的な防災訓練を実施するとともに、地元区に対して高性能防災無線の設置を働きかけるなど、公園内の防災対応力の向上に積極的に取り組んだ。
	東京都立有明西ふ頭公園	江東区有明三丁目			A	
	東京都立水の広場公園	江東区有明三丁目			A	
	東京都立青海北ふ頭公園	江東区青海二丁目			A	
	東京都立青海中央ふ頭公園	江東区青海四丁目			A	
	東京都立青海南ふ頭公園	江東区青海二丁目			A	
	東京都立フェリーふ頭公園	江東区有明四丁目			A	
	東京都立暁ふ頭公園	江東区青海三・四丁目			A	
	東京都立シンボルブルームナード公園	港区台場一・二丁目 江東区青海一・二丁目 江東区有明二・三丁目			A	
	東京都立東八潮緑道公園	品川区東八潮			A	
	東京都立青海緑道公園	江東区青海四丁目			A	
東部地区公園グループ (7公園)	東京都立辰巳の森海浜公園	江東区辰巳二丁目	東京港埠頭株式会社	平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ公園内の巡回回数を増やしたことや危険箇所や破損箇所の早期発見、早期対策を徹底した結果、利用者が安心して公園を利用できる環境を整えた。
	東京都立晴海ふ頭公園	中央区晴海五丁目			A	
	東京都立春海橋公園	江東区豊洲二丁目			A	
	東京都立辰巳の森緑道公園	江東区辰巳一・二丁目			A	
	東京都立夢の島緑道公園	江東区夢の島一・二・三丁目			A	
	東京都立新木場公園	江東区新木場二丁目			A	
	東京都立新木場緑道公園	江東区新木場四丁目			A	

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容	
海上公園						
南部地区公園グループ (17公園)	東京都立 大井ふ頭中央海浜公園	品川区八潮 四丁目 大田区東海 一丁目	アメニス海上南部地区グループ	平成23年4月1日～ 平成28年3月31日 (5年間)	A	<p>・大井ふ頭中央海浜公園、城南島海浜公園をはじめとした多くの公園で広場・園地等の除草回数や植栽等の樹木剪定について、年間事業計画の回数を上回って実施するなど、適正な状態を保っていた。</p> <p>・大井ふ頭中央海浜公園と城南島海浜公園では、「森のようちえん」や「スケートボード教室」など、公園の特性を活かした多種多様なイベント等を数多く開催している。また、「WFPアスリート記録会」や「ジュニア陸上競技チャレンジカップ」などを実施することにより、多くの参加者の交流の場を創出した。</p> <p>・京浜運河緑道公園では、昨年に引続き「キャンドルナイトin八潮」を開催し、イベントの定着化を図り、地元団体との協働の機運を高め、賑わいを創出した。</p>
	東京都立 城南島海浜公園	大田区城南 島四・五丁目			A	
	東京都立 品川北ふ頭公園	港区港南 五丁目			A	
	東京都立 コンテナふ頭公園	品川区八潮 二丁目			A	
	東京都立 みなとが丘ふ頭公園	品川区八潮 三丁目			A	
	東京都立 東海ふ頭公園	大田区東海 二丁目			A	
	東京都立 京浜島ふ頭公園	大田区京浜 島二丁目			A	
	東京都立 城南島ふ頭公園	大田区城南 島二丁目			A	
	東京都立 京浜島つばさ公園	大田区京浜 島二丁目			A	
	東京都立 京浜運河緑道公園	品川区八潮 一・五丁目			A	
	東京都立 大井ふ頭緑道公園	品川区八潮 四・五丁目			A	
	東京都立 東海緑道公園	大田区東海 一～六丁目			A	
	東京都立 昭和島北緑道公園	大田区昭和 島二丁目			A	
	東京都立 大森緑道公園	大田区大森 南四丁目地先			A	
	東京都立 京浜島緑道公園	大田区京浜 島一丁目			A	
	東京都立 城南島緑道公園	大田区城南 島一・二丁目			A	
	東京都立 芝浦南ふ頭公園	港区海岸 三丁目			A	

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
漁港施設					
二見漁港岸壁外9施設	小笠原村 父島	小笠原島漁業 協同組合	平成23年4月1日～ 平成28年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から施設の点検や巡回を適正に行うとともに、台風発生時等の悪天候時においても、迅速な被害点検を行い、必要に応じて、漁港管理者に状況報告を行うなど防災への配慮や安全性の確保が徹底されている。 ・利用者案内を作成するなど利用者にとってわかりやすい案内に努めているほか、利用者からの要望等に対しては、迅速に対応している。