

令和 5 年度事業報告書概要（有明客船ターミナル外 1 施設）

指定管理者：東京港埠頭株式会社

1 管理状況
○ 適切な管理の履行
・ 人員配置 「人員配置計画」に基づき人員を配置。 ・ 人材育成の取組 情報セキュリティ研修、コンプライアンス研修、人材育成研修などにも参加し、OJTを実施した。また、上級救命技能認定証も取得している。 ・ 施設の使用許可 新型コロナウイルス感染防止に対して注意喚起しながら、東京都港湾管理条例第6条、第7条、第27条及び客船ターミナル施設等の管理運営基準に基づき、申請内容を審査し適正に許可を行った。 ・ 施設の維持補修・修繕 東京都に施工を要望している更新工事であっても、緊急対応等経費予算10,000千円(税抜)に対して、事業費を調整して10,791万円(税抜)を東京都と協議の上執行し、ターミナルの維持管理を実施した。
○ 安全性の確保
・ 防災・防犯への配慮 毎年実施している臨港サービス事務所の安全衛生委員会による施設パトロールを12月12日に実施。他部署の観点を踏まえた点検により、ウッドデッキ損傷、シャッター劣化、救命浮環や壁面の劣化を発見し、補修等の対策を講じることで事故防止に努めた。 ・ 緊急時対策・事故防止 警備員による日常点検、スタッフによる自主点検並びに専門業者（委託設備業者）による点検を実施している。点検では、改善状況確認や不具合箇所を早期発見し、事故防止及び施設保全に努めた。 点検時発見項目：救命浮環ロープ劣化、階段手摺損傷、浮桟橋劣化等 ・ 事故への対応 警備員控え室に救急箱を設置し、有効期限を確認して適宜補充し、お客様の安全・安心の確保に努めた。 AEDは、毎日の巡回時に正常作動中であるランプ点滅を確認。スムーズな救護活動に備え、保管ケース内に毛布・ゴム手袋・清潔なタオル・マスク・アルコール除菌タオル等を配備するとともに、月1回状況確認。ラウンジ待合所入口には非接触式オートディスペンサー1台他、出入口にポンプ式アルコール消毒液を設置し、巡回時に随時補充。 水難事故を踏まえ、救命浮環の点検を実施。浮環ロープが経年劣化していたため、新替えし、緊急時対応に備えている。 防火扉やタイルの破損時には、応急措置や迅速な補修を行い、施設の保全及び安全の確保を図った。夜間施設点検を実施し、事故・故障の未然防止に努めた。
○ 法令等の遵守
・ 個人情報保護・情報公開の取組 社内規程に基づき処理。 ・ 各種法令等の順守 行政代行者としての必要な法令順守につながる研修等を受講。 ・ 情報事故への対応 ネットワークシステムのクラウド化で情報セキュリティ対策を強化しているほか、社内規程等に基づき適正に処理。

2 事業効果														
○ 事業の取組														
・自主事業の企画、実施、成果 自主事業として実施している海上バスでの東京港見学会について、今年度から年2回の開催に増え、運搬給水船や清掃船のデモンストレーションの見学場所としても施設を活用した。 ・利用者サービス向上に向けた取組 これまでもトイレへの温水洗浄便座の設置や点字ブロックの延長、また季節感を創出する館内装飾等が行われており、令和5年度は待合所内へのソファの設置や、フリーWi-Fiのオープンローミング対応設備への改修にも取り組んだ。 さらに、施設のホームページで引き続きストリートビューを提供しており、都で実施の社会科見学船の利用校による昼食場所や、商業撮影のロケ地等としての利用促進にも努めている。今年度は多言語チラシに、近隣のオリンピックレガシーやコミュニティサイクルのQRコードを付けた。														
○ 利用の状況														
乗降客数	19,886名													
撮影合計	41件													
○ 利用者の反応														
・アンケートの実施状況 アンケートは常設に加え自主事業で実施し、回収件数を4年度よりも倍増（89件）させた。老朽化した本施設にありながら清潔感で約6割の方から満足の評価を得ており、不満の声は0件であった														
○ 行政目的の達成														
・都及び関係機関等との連携 都実施の海の森イベントで浮桟橋やターミナル施設を使用した際は誘導案内などに協力し、また隣接する東京ビッグサイトのイベント時の駐輪対策も行った。 ・都の実施策への協力 舟運活性化に向け都が進めている浮桟橋の出入管理機器の設置にあたり、施設管理者として、消防など緊急利用に係る運用等の課題や解決策を積極的に挙げるなど、都の施策に協力した。														
3 収支状況（単位：千円）														
<table><tr><td colspan="2">項 目</td><td>金 額 （ 税 込 ）</td></tr><tr><td>収 入</td><td>指定管理料</td><td>95,126</td></tr><tr><td>支 出</td><td>管理運営費</td><td>77,025</td></tr><tr><td>収 支 差</td><td></td><td>18,101</td></tr></table>			項 目		金 額 （ 税 込 ）	収 入	指定管理料	95,126	支 出	管理運営費	77,025	収 支 差		18,101
項 目		金 額 （ 税 込 ）												
収 入	指定管理料	95,126												
支 出	管理運営費	77,025												
収 支 差		18,101												