

港湾局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和6年5月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	0	4	5	0	10	0	19

※ 上記区分の定義

提 言: 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意 見: 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦 情: 施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要 望: 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相 談: 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ: 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他: 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和6年5月分)

都民の声	対応
海浜公園・ふ頭公園については、『海上公園ガイド』の概念図でも充分、また現地に赴けばその範囲は明らかですが、緑道公園の場合にはいまいち分からないものがあります。 そこをお願いします。特に南部地区等について、より正確な範囲が分かるような、図等のご提供、あるいは公開情報の在り処のご教示等を頂けますでしょうか。	ご質問いただいた、海上公園の範囲がわかる図等についてですが、現状「海上公園ガイド」や「東京港南部地区海上公園ガイド(公園ホームページ)」のほかには提供できるものはございません。しかしながら、「東京港南部地区海上公園ガイド」は今後リニューアルを予定しており、公園の範囲がわかりやすい図等の作成を検討しております。ホームページのリニューアルにつきましては、準備が整い次第「東京港南部地区海上公園ガイド」でお知らせいたします。 この度はご不便をおかけして申し訳ございません。引き続き、皆さまに快適に公園をご利用いただけるように取り組んで参りますので、よろしくお願い申し上げます。