

令和6年度指定管理者管理運営状況評価結果について
(港湾施設・海上公園・漁港施設・空港)

東京都では、指定管理者制度を導入した公の施設の管理運営状況について、第三者の視点を含めた評価を実施しています。

このたび、令和6年度の評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

1 評価の目的

評価は、管理の履行状況、安全管理、法令遵守、サービスの利用状況といった観点から指定管理者の業務実施状況等を評価し、その結果を今後の施設管理運営に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

2 評価の方法

指定管理者の年間を通じた施設の管理運営状況について、毎年度終了後、港湾局による一次評価及び評価委員会（外部委員で構成）による二次評価を行い、これらの評価結果に基づき、局の最終評価として総合評価を決定します。

3 評価の概要

(1) 評価基準（4段階）

総合評価	内容
S	管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設
A	管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設
B	管理運営が良好であった施設
C	管理運営に良好ではない点が認められた施設

評価の観点については別紙1のとおり。

(2) 評価委員会名及び委員構成

	評価委員会	対象施設	委員構成
港湾施設	客船ターミナル等の指定管理者管理運営状況等の評価委員会	・客船ターミナル等（有明客船ターミナル外1施設） ・客船ターミナル等（竹芝客船ターミナル外1施設） ・船舶給水施設（岸壁給水、運搬給水） ・公共外貿コンテナふ頭施設等（5施設）	4名 (学識経験者3名、公認会計士1名)
	東京国際クルーズふ頭の指定管理者管理運営状況等の評価委員会	・東京国際クルーズふ頭	3名 (学識経験者2名、公認会計士1名)

	評価委員会	対象施設	委員構成
海上公園	海上公園指定管理者管理運営状況等の評価委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・若洲海浜公園 ・東京港野鳥公園 ・葛西海浜公園 ・臨海副都心地区公園グループ（12公園） ・東部地区公園グループ（8公園） ・南部地区公園グループ（15公園） 	3名 (学識経験者2名、公認会計士1名)
漁港施設	漁港施設の指定管理者評価委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・二見漁港棧橋（1）外8施設 	4名 (学識経験者・有識者等3名、公認会計士1名)
空港	空港の指定管理者評価委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・東京都八丈島空港 	3名 (学識経験者2名、公認会計士1名)

※評価委員会委員の氏名については別紙2のとおり。

(3) 評価結果

	S	A	B	C	計
港湾施設	—	3 施設	15 施設	—	18 施設
海上公園	2 施設	8 施設	28 施設	—	38 施設
漁港施設	—	—	1 施設	—	1 施設
空 港	—	—	1 施設	—	1 施設

※各施設の評価は別紙3のとおり。

[問い合わせ先]

【港湾施設】

(客船ターミナル等の指定管理者管理運営状況等の評価委員会について)

港湾局港湾経営部振興課長

(直通) 03-5320-5545 (内線) 43-240

(東京国際クルーズふ頭の指定管理者管理運営状況等の評価委員会について)

港湾局港湾経営部広域港湾連携担当課長

(直通) 03-5320-5697 (内線) 43-206

【海上公園】

港湾局臨海開発部海上公園課長

(直通) 03-5320-5576 (内線) 43-373

【漁港施設】

港湾局離島港湾部管理課長

(直通) 03-5320-5651 (内線) 43-710

【空 港】

港湾局離島港湾部島しょ空港管理専門課長

(直通) 03-5320-5653 (内線) 43-712

評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	○協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか ・協定や事業計画どおりの管理となっているか ・業務の履行（清掃・巡回の回数など）は適切か ・人員配置は適切か など
	安全性の確保	○施設の安全性は確保されているか ・施設の安全性は確保されているか ・施設利用者に影響が生ずる事故等が発生したか など
	法令等の遵守	○法令や条例等に基づく適切な管理運営が行われているか ・個人情報保護、情報公開、公文書管理等は適切に行われているか ・手続のデジタル化や労働環境確保に積極的に取り組んでいるか ・都への報告は適時、適切にされているか など
	適切な財務・財産管理	○適切な財務運営・財産管理が行われているか ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など
事業効果	事業の取組・サービス向上	○求められる水準のサービスが提供されているか ・事業の企画、実施、成果は計画どおりか ・サービス向上に向けた創意工夫や自主事業を積極的に行っているか など
	利用の状況	○求められる水準の利用状況となっているか ・利用者数の目標達成状況 など
	利用者の反応	○利用者の満足を得られているか ・職員の接客対応、利用条件等は適切か など
	行政目的の達成	○行政と連携を図り施設の目的を達成しているか ・都及び関係機関等との連携が適切に行われているか など

評価委員会委員名簿

評価委員会名	委員氏名	役職名
客船ターミナル等の指定 管理者管理運営状況等の 評価委員会	松田 千恵子	東京都立大学経済経営学部教授
	川崎 真也	関東旅客船協会
	根元 聡	一般社団法人日本物流団体連合会
	小宮山 榮	公認会計士
東京国際クルーズふ頭の 指定管理者管理運営状況 等の評価委員会	矢ヶ崎 紀子	東京女子大学現代教養学部教授
	松田 千恵子	東京都立大学経済経営学部教授
	松本 次夫	公認会計士
海上公園指定管理者管理 運営状況等の評価委員会	菊地 俊夫	東京都立大学都市環境学部教授
	水庭 千鶴子	東京農業大学地域環境科学部教授
	小宮山 榮	公認会計士
漁港施設の指定管理者評 価委員会	佐藤 豪介	公益財団法人小笠原協会常務理事
	香川 裕彦	一般社団法人東京諸島観光連盟専務理事
	関 いずみ	東海大学人文学部教授
	小宮山 榮	公認会計士
空港の指定管理者評価委 員会	轟 朝幸	日本大学理工学部長
	香川 裕彦	一般社団法人東京諸島観光連盟専務理事
	小宮山 榮	公認会計士

※役職については、評価委員会開催当時

令和6年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
港湾施設					
有明客船ターミナル	江東区有明三丁目	東京港埠頭株式会社	令和4年4月1日～ 令和9年3月31日 (5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業である東京港見学会については、募集人数を各230名から290名に増やし、お台場レインボー花火の開催日に合わせるなど工夫して実施した。参加者アンケートでは、貴重な体験等へのお礼や「楽しかった」などの回答が多数を占め、高い満足度を得られた。 ・QRコードを読み込むことで手話通訳者とビデオ通話ができるポスターを館内に掲示し、聴覚に障害のある利用者も安心して乗下船や施設利用できるよう配慮するなど、施設の利便性向上に寄与した。
有明小型船発着所浮桟橋	江東区有明三丁目地先				
竹芝客船ターミナル	港区海岸一丁目	東京港埠頭・テレポートセンターグループ	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの排気ファン補修や中央広場の石坂の不陸補修等、利用者が直接影響を受ける施設の不具合に対し迅速に補修を行い、施設の安全性保持に努めた。 ・自主事業である「小笠原DAY」については、中央広場にやぐらを設置し盆踊りを実施するなど、イベントを盛り上げた。神津島の星空保護区イベントを自主事業として初めて開催し、星にまつわる楽曲の演奏と星空の魅力を語るイベントを行うなど、島の魅力発信に貢献した。 ・ターミナル入口に設置している新島のモヤイ像の案内板に多言語(日本語・英語・韓国語・中国語)の音声QRコードを設置し、外国人利用者でも理解できる内容とした。また、施設内にある運航情報等を配信しているデジタルサイネージでは、島しょ等の高等学校の協力により、島の紹介動画を新たに放映するなど、多くの利用者を飽きさせない工夫をした。
竹芝小型船発着所浮桟橋	港区海岸一丁目地先				
竹芝ふ頭船舶給水施設	港区海岸一丁目	東京港埠頭株式会社	令和4年4月1日～ 令和9年3月31日 (5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・岸壁給水施設については、老朽化した竹芝ふ頭の給水栓の交換や、東京国際クルーズふ頭の給水栓蓋の段差解消補修を行った。運搬給水施設については、油水分離機等の修繕を行うなど、施設の安全性保持に努めた。 ・クルーズ客船への給水作業件数が大幅に増加する中で、サービスの停止や遅延を起こすことなく1年を通じて給水オーダーに応えた。
日の出ふ頭船舶給水施設	港区海岸二丁目				
芝浦ふ頭船舶給水施設	港区海岸三丁目				
晴海ふ頭船舶給水施設	中央区晴海二・五丁目				
月島ふ頭船舶給水施設	中央区豊海町				
辰巳ふ頭船舶給水施設	江東区辰巳三丁目				
東京国際クルーズふ頭船舶給水施設	江東区青海二丁目地先				
運搬給水施設	運搬給水船「すいれん」				

令和6年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価の内容
港湾施設					
品川ふ頭外貿岸壁	品川区東品川五丁目	東京港埠頭株式会社	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・青海ふ頭における作業員の転倒防止を目的とした注意喚起の塗装や、品川ふ頭におけるふ頭内の接触事故防止を目的としたパッセンジャーラインの新設、すべてのふ頭における風向風速計の新設等、事故を未然に防ぐための対応を積極的に行った。 ・一定規模を超えた船舶の係留許可に当たっては、東京海上保安部へ提出済みの運用マニュアルに基づき、潮汐利用により係留能力を上回る大型船を着岸させるなど、管理する全てのふ頭において適切に対応している。
品川ふ頭外貿棧橋	品川区東品川五丁目地先				
青海ふ頭岸壁	江東区青海三丁目				
青海ふ頭棧橋	江東区青海三丁目地先				
中央防波堤外側ふ頭棧橋(Y1)	大田区令和島1丁目1番地先				
東京国際クルーズふ頭	江東区青海二丁目地先 外	東京国際クルーズターミナルグループ	令和2年7月1日～令和7年3月31日(4年9か月間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・客船数が前年度から増加する中、同時2隻着岸や前倒し入港など、従来にない受入状況も生じたが、関係者との綿密な調整や創意工夫等により、安全かつ円滑なオペレーションを実現するとともに、客船事業者が期待する時間内に下船を完了させるなど、関係者から高い評価を受けている。 ・下船客の移動手段となるタクシーを確保するため、タクシー運転手に向けた必要台数予測の公表やタクシープールのライブ配信、SNSを活用した情報発信等に努めている。大型船寄港時には400台程度のタクシーを確保し、円滑な下船に貢献した。 ・施設の安全性を高めるため、ボーディングブリッジの遮熱コーティングや、メインエントランス前の車路の滑り止め工事、屋外歩行者通路の段差解消工事、エスカレーターのコムプレートの補強等を実施し、事故防止に努めた。

令和6年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
海上公園					
東京都立 若洲海浜公園	江東区若洲三丁目	若洲シーサイドパークグループ	令和5年4月1日～ 令和8年3月31日 (3年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴルフ場では、フロントやコース内トイレ、更衣室などにおいて、基準を上回る清掃及び消毒を実施したことに加え、部署間によるチェックや利用者の声を基に清掃方法や回数の見直しを図った結果、利用者アンケートで高評価を得た。 ・海釣り施設では、公園が閑散期となる冬季期間に来園者を呼び込むため、若洲冬の海釣り大会を開催した。イベント開催前から、公園HPやSNSにて告知を行うことで、「X」のフォロワーが増えるなど多数の反響を得た。 ・夜の涼しい時間帯で、夜にしか見れない園内の昆虫の生態や景観を楽しむイベント「わかすサマーナイトツアー」を実施。子供たちの自由研究の題材として役立てることができたなど好評を得た。
東京都立 東京港野鳥公園	大田区東海三丁目	東京港野鳥公園グループ	令和5年4月1日～ 令和8年3月31日 (3年間)	S	<ul style="list-style-type: none"> ・大田区区民スポーツまつりウォーキングイベントに協力し、地元区民の認知度向上のためゴールを園内に設置する調整を行った結果、437人の大田区民が来園した。さらに、参加者全員が園内の散策をできるように案内したことで、新たな来園者の獲得につなげた。 ・保護団体と連携し、絶滅危惧鳥類に指定されているコアジサシの保護活動の一環として、コアジサシを誘因するために使用する「デコイ(模型)」への色塗りや絶滅危惧鳥類の解説などを行った。絶滅危惧鳥類への理解と保全意識を高める機会を提供した。 ・都が実施する「東京ベイeSGプロジェクト」について、野鳥公園前浜干潟におけるヘドロの改善効果を検証するプロジェクトに協力した。検証のために水域に設置する「鉄鋼スラグ」の設置場所や設置方法の検討、開園前の早朝設置作業や点検の立ち合いなど、都と協働して実施した。

令和6年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
海上公園					
東京都立 葛西海浜公園	江戸川区臨海 町六丁目、六 丁目地先	葛西海浜公園 パートナーズ	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者満足度アンケートの意見を受けて、夏期のサンダルや冬期のラーメンの販売を開始した。ラーメンについてはSNSで5万を超える反響があり冬季(12月以降)の来園者数が増加した。(昨年対比115%)また、ベンチ・テーブル等休憩施設の充実についての意見を受けて、状態の良い大きい流木を加工したベンチを5基設置した結果、利用者から増設の要望が出るほど評判が良く、滞在中の満足度の向上に寄与した。 ・新規利用者層の獲得および冬季の公園利用促進を目的に、BBQ 管理会社およびスポーツ会社と連携し、「スポーツ×BBQ」をテーマとしたイベントを実施した。アンケートでは、当公園のイベントに初めて参加したとの回答が9割を超えており、新たな利用者層の開拓につなげた。 ・園地管理においては、多様な主体のパートナーシップによる様々な清掃活動を実施した。累計2,000名を超える参加者と力を合わせ、西なぎさ及び東なぎさのごみの削減や環境美化に努めた。
臨海副都 心地区公園 グループ (12公園)	東京都立 お台場海浜公園	港区台場 一丁目	平成28年4月1日～ 令和8年3月31日 (10年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・お台場海浜公園では、絶好のロケーションを活かした、花火に合わせて、音と光、3Dサウンドが連動した次世代型花火エンターテイメント「STAR ISLAND」を実施。約17,000人の参加者を楽しませた。 ・シンボルプロムナード公園では、大規模花壇による魅力向上として、関東最大級の300品種50万球のチューリップを植栽。新たに、夜桜見物を楽しんでもらうために、見ごろの30日間にチューリップ花壇と桜並木に151台のライトを設置し来園者を楽しませた。 ・有明親水海浜公園では、有明アーバンスポーツパークと連携し、それぞれの施設におけるルールや規制行為、苦情・要望等の情報共有を行い、園内の適正利用の促進と利用者の快適な空間づくりに努めた。
	東京都立 有明西ふ頭公園	江東区有明三 丁目		B	
	東京都立 水の広場公園	江東区青海 一・二丁目 江東区有明三 丁目		B	
	東京都立 青海北ふ頭公園	江東区青海二 丁目		B	
	東京都立 青海中央ふ頭公園	江東区青海四 丁目		B	
	東京都立 青海南ふ頭公園	江東区青海二 丁目		B	
	東京都立 暁ふ頭公園	江東区青海 三・四丁目		B	
	東京都立 シンボルプロムナード 公園	港区台場一・ 二丁目 江東区青海 一・二丁目 江東区有明 二・三丁目		S	
	東京都立 東八潮緑道公園	品川区東八潮		B	
	東京都立 青海緑道公園	江東区青海四 丁目		B	
	東京都立 有明北緑道公園	江東区有明 一・二丁目		B	
	東京都立 有明親水海浜公園	江東区有明 一丁目 江東区東雲 一丁目		令和4年8月1日～ 令和8年3月31日 (3年8か月間)	

令和6年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容	
海上公園						
東部地区公園グループ(8公園)	東京都立辰巳の森海浜公園	江東区辰巳二丁目	東部地区公園グループ	令和5年4月1日～令和8年3月31日(3年間)	A	<p>・辰巳の森海浜公園では、ニュースポーツで利用者の多い5月の利用時間を延長することで、対前年比107%の来園者数を記録した。また、若洲海浜公園や東京アクアティクスセンターとも連携し新たにデジタルスタンプラリーを開催することで、公園閑散期である冬季期間の来園者増を促す取り組みを実施した。</p> <p>・晴海ふ頭公園では、新たに、漁業を学び、魚介類を食べて楽しむシーフードイベント(4,946人)やペットの散歩等による利用が増えたためペットイベント(1,995人)を実施。新規来園者の獲得・賑わい創出につなげた。</p> <p>・晴海ふ頭公園では、TOKYOモニュメントを活用した塗り絵のイベントに協力するなど都民に親しまれる施設とするための取り組みを実施した。</p>
	東京都立晴海ふ頭公園	中央区晴海五丁目			A	
	東京都立春海橋公園	江東区豊洲二丁目			B	
	東京都立辰巳の森緑道公園	江東区辰巳一・二丁目			B	
	東京都立夢の島緑道公園	江東区夢の島一・二・三丁目			B	
	東京都立新木場公園	江東区新木場二丁目			B	
	東京都立新木場緑道公園	江東区新木場四丁目			B	
	東京都立晴海緑道公園	中央区晴海四・五丁目			B	
南部地区公園グループ(15公園)	東京都立大井ふ頭中央海浜公園	品川区八潮四丁目 大田区東海一丁目	アメニス海上南部地区グループ	令和5年4月1日～令和8年3月31日(3年間)	A	<p>・大井ふ頭中央海浜公園では、非常時の備えを楽しく体験できる「防災＆防犯イベント」を開催。大井消防署や品川区に加えて、今年度は新たに大井警察署とも連携し「白バイ・パトカーの展示」を行うなど、多様なプログラムを実施して楽しみながら防災・防犯意識を高める機会とした。</p> <p>・城南島海浜公園では、幅広い層の来園者からの意見をもらうため、キャンプ場内に利用者アンケートのQRコードを掲示した結果、対前年比263%の枚数を回収した。</p> <p>・夜間のドッグラン利用についての利用者の利便性向上を図るため、照明を追加で設置(大井ふ頭中央海浜公園3か所、城南島海浜公園2か所)した。また、大井ふ頭中央海浜公園では、テニスコートのすべてのベンチ上に直営で日よけを6か所設置し、利用者の安全かつ快適な環境を整備した。</p>
	東京都立城南島海浜公園	大田区城南島四・五丁目			A	
	東京都立品川北ふ頭公園	港区港南五丁目			B	
	東京都立コンテナふ頭公園	品川区八潮二丁目			B	
	東京都立みなとが丘ふ頭公園	品川区八潮三丁目			B	
	東京都立東海ふ頭公園	大田区東海二丁目			B	
	東京都立京浜島ふ頭公園	大田区京浜島二丁目			B	
	東京都立城南島ふ頭公園	大田区城南島二丁目			B	
	東京都立京浜島つばさ公園	大田区京浜島二丁目			B	
	東京都立京浜運河緑道公園	品川区東品川五丁目 品川区八潮一・五丁目			B	
	東京都立大井ふ頭緑道公園	品川区八潮四・五丁目			B	
	東京都立東海緑道公園	大田区東海一～六丁目			B	
	東京都立京浜島緑道公園	大田区京浜島一丁目			B	
	東京都立城南島緑道公園	大田区城南島一・二丁目			B	
	東京都立芝浦南ふ頭公園	港区海岸三丁目			B	

令和6年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
漁港施設					
二見漁港棧橋(1)外8施設	小笠原村 父島	小笠原島漁業 協同組合	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日 (5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・台風接近前の利用者に対する養生・被害対処の呼びかけ、通過後の巡回、被害点検及び清掃等迅速に対応した。例年に比べ台風通過が多い中で施設内の適切な管理に努めている。 ・毎年度3月に実施するアンケートに基づき、利用者のニーズ把握に努めている。また、利用者の声に耳を傾け施設の利便性向上に取り組んだ結果、利用者の8割以上が満足と回答している。
空港					
東京都八丈島空港	八丈町大賀郷	八丈島空港ターミナルビル株式会社	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日 (5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・保安及び防災に係る訓練において、シナリオを工夫し、実効性のある内容に取り組んでいる。 ・赴任初年度の方向けに八丈島空港を知ってもらうイベントや、季節を感じつつ利用者に親しみをもってもらイベントを開催した。これらのイベントを通じて、空港への理解促進を図る取組を実施している。