

港湾局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和7年5月分)

◆受付件数と区分 (単位: 件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
1	0	5	3	0	23	3	35

※ 上記区分の定義

- 提 言:** 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意 見:** 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦 情:** 施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要 望:** 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相 談:** 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ:** 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他:** 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和7年5月分)

都民の声	対応
東京ゲートブリッジ歩道部の開放について教えてください。	東京ゲートブリッジの歩道は、午前8時から午後7時まで(最終入場は午後6時30分まで)開放していますが、中央防波堤外側区域に降りられるのは午後4時30分までです。 ただし、毎月の第3火曜日(該当日が祝日の場合はその翌日)及び12月の第1火曜日は休館日のため、閉鎖となります。また、荒天時(強風、豪雨)や積雪、凍結がある日は利用が制限されることがあります。その際は、港湾局公式X(旧Twitter)にてお知らせします。 詳細は、港湾局HP (https://www.kouwan.metro.tokyo.lg.jp/kanko/road/gatebridge) をご覧ください。