

令和5年度指定管理者管理運営状況評価結果について
(港湾施設・海上公園・漁港施設・空港)

東京都では、指定管理者制度を導入した公の施設の管理運営状況について、第三者の視点を含めた評価を実施しています。

このたび、令和5年度の評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

1 評価の目的

評価は、管理の履行状況、安全管理、法令遵守、サービスの利用状況といった観点から指定管理者の業務実施状況等を評価し、その結果を今後の施設管理運営に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

2 評価の方法

指定管理者の年間を通じた施設の管理運営状況について、毎年度終了後、港湾局による一次評価及び評価委員会（外部委員で構成）による二次評価を行い、これらの評価結果に基づき、局の最終評価として総合評価を決定します。

3 評価の概要

(1) 評価基準（4段階）

総合評価	内容
S	管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設
A	管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設
B	管理運営が良好であった施設
C	管理運営に良好ではない点が認められた施設

評価の観点については別紙1のとおり。

(2) 評価委員会名及び委員構成

	評価委員会	対象施設	委員構成
港湾施設	客船ターミナル等の指定管理者管理運営状況等の評価委員会	・客船ターミナル等（有明客船ターミナル外1施設） ・客船ターミナル等（竹芝客船ターミナル外1施設） ・船舶給水施設（岸壁給水、運搬給水） ・公共外貿コンテナふ頭施設等（5施設）	4名 （学識経験者3名、公認会計士1名）
	東京国際クルーズふ頭の指定管理者管理運営状況等の評価委員会	・東京国際クルーズふ頭	3名 （学識経験者2名、公認会計士1名）

	評価委員会	対象施設	委員構成
海上公園	海上公園指定管理者管理運営状況等の評価委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・若洲海浜公園 ・東京港野鳥公園 ・葛西海浜公園 ・臨海副都心地区公園グループ（12公園） ・東部地区公園グループ（8公園） ・南部地区公園グループ（15公園） 	3名 (学識経験者2名、公認会計士1名)
漁港施設	漁港施設の指定管理者評価委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・二見漁港棧橋（1）外8施設 	3名 (学識経験者2名、公認会計士1名)
空港	空港の指定管理者評価委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・東京都八丈島空港 	3名 (学識経験者2名、公認会計士1名)

※評価委員会委員の氏名については別紙2のとおり。

(3) 評価結果

	S	A	B	C	計
港湾施設	—	3 施設	15 施設	—	18 施設
海上公園	2 施設	5 施設	31 施設	—	38 施設
漁港施設	—	—	1 施設	—	1 施設
空 港	—	—	1 施設	—	1 施設

※各施設の評価は別紙3のとおり。

[問い合わせ先]

【港湾施設】

(客船ターミナル等の指定管理者管理運営状況等の評価委員会が対象とする施設について)

港湾局港湾経営部振興課

(直通) 03-5320-5545

(東京国際クルーズふ頭の指定管理者管理運営状況等の評価委員会が対象とする施設について)

港湾局港湾経営部振興課

(直通) 03-5320-5697

【海上公園】

港湾局臨海開発部海上公園課

(直通) 03-5320-5576

【漁港施設・空港】

港湾局離島港湾部管理課

(直通) 03-5320-5652

評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	○協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか ・協定や事業計画どおりの管理となっているか ・業務の履行（清掃・巡回の回数など）は適切か ・人員配置は適切か など
	安全性の確保	○施設の安全性は確保されているか ・施設の安全性は確保されているか ・施設利用者に影響が生ずる事故等が発生したか など
	法令等の遵守	○法令や条例等に基づく適切な管理運営が行われているか ・個人情報保護、情報公開、公文書管理等は適切に行われているか ・手続のデジタル化や労働環境確保に積極的に取り組んでいるか ・都への報告は適時、適切にされているか など
	適切な財務・財産管理	○適切な財務運営・財産管理が行われているか ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など
事業効果	事業の取組・サービス向上	○求められる水準のサービスが提供されているか ・事業の企画、実施、成果は計画どおりか ・サービス向上に向けた創意工夫や自主事業を積極的に行っているか など
	利用の状況	○求められる水準の利用状況となっているか ・利用者数の目標達成状況 など
	利用者の反応	○利用者の満足を得られているか ・職員の接客対応、利用条件等は適切か など
	行政目的の達成	○行政と連携を図り施設の目的を達成しているか ・都及び関係機関等との連携が適切に行われているか など

評価委員会委員名簿

評価委員会名	委員氏名	役職名
客船ターミナル等の指定 管理者管理運営状況等の 評価委員会	松田 千恵子	東京都立大学経済経営学部教授
	櫻井 薫	関東旅客船協会
	山田 哲也	一般社団法人日本物流団体連合会
	小宮山 榮	公認会計士
東京国際クルーズふ頭の 指定管理者管理運営状況 等の評価委員会	矢ヶ崎 紀子	東京女子大学現代教養学部教授
	松田 千恵子	東京都立大学経済経営学部教授
	金子 邦博	公認会計士
海上公園指定管理者管理 運営状況等の評価委員会	菊地 俊夫	東京都立大学教授
	水庭 千鶴子	東京農業大学教授
	小宮山 榮	公認会計士
漁港施設の指定管理者評 価委員会	佐藤 豪介	公益財団法人小笠原協会常務理事
	香川 裕彦	一般社団法人東京諸島観光連盟専務理事
	金子 邦博	公認会計士
空港の指定管理者評価委 員会	飯島 太郎	全日本空輸株式会社ネットワーク部 部長代理
	香川 裕彦	一般社団法人東京諸島観光連盟専務理事
	金子 邦博	公認会計士

※役職については、評価委員会開催当時

令和5年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容	
港湾施設						
有明客船ターミナル	江東区有明三丁目	東京港埠頭株式会社	令和4年4月1日～ 令和9年3月31日 (5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・経年劣化で変形し足をつまづく恐れが出てきたウッドデッキについて、変形が少なく安全性に勝る擬木への変更を都に提案し、都の承諾のもと更新した。 ・施設が老朽化するなか、館内装飾や利便性向上に取り組み、清潔感等で好評を受けている状態を適正に維持している。 	
有明小型船発着所浮桟橋	江東区有明三丁目地先					
竹芝客船ターミナル	港区海岸一丁目	東京港埠頭・ テレポート センター グループ	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・水たまり対策、館内の結露防止、老朽化した監視・空調機器や自動ドアの部品更新を適切に行い、利用者サービスの低下を未然に防いだ。また、設備更新の提唱など、都に対する施設現況の共有にも積極的で、施設維持への貢献度が高い。 ・自主事業である「小笠原DAY」では、小笠原にまつわる芸能や講演などが行われ、島しょのPRと賑わいづくりに寄与し、また、「竹芝夏ふえす&ミュージックフェス」では、海辺に音楽と飲食を楽しめる空間を設け、近隣施設などとも連携して実施された。年20日に増えた「ネオ屋台村」も含め行事開催で延べ6,200名を集め、施設活性化に貢献した。 ・神津島村が新規企画した星空保護区PRイベントでは、都の要請を受け、開催準備での来館が困難な村役場に代わり、現場写真提供や使用手続きの案内、また、開催当日も会場設営やトラブル対応などを行い、初開催の企画の成功に向け連携して取り組んだ。 	
竹芝小型船発着所浮桟橋	港区海岸一丁目地先					
岸壁給水施設	竹芝ふ頭船舶給水施設	港区海岸一丁目	東京港埠頭株式会社	令和4年4月1日～ 令和9年3月31日 (5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・全体の経費支出状況を見据えつつ、経年劣化した運搬給水船の係留施設の修繕等に取り組んだ。晴海桟橋下の給水管漏水の通報を受けた際には、元栓閉鎖の応急措置を行うとともに、海上での補修方法を検討し、早期に復旧させた。 ・運搬給水船のドック時には適切に事前周知するなど、利用者が混乱しないよう努めている。今年度から、白ボディの船舶への運搬給水時には自主製作したフェンダーカバーを使用することで、汚れが船体に付かないよう工夫しており、サービスの一層の向上が図られている。
	日の出ふ頭船舶給水施設	港区海岸二丁目				
	芝浦ふ頭船舶給水施設	港区海岸三丁目				
	晴海ふ頭船舶給水施設	中央区晴海二・五丁目				
	月島ふ頭船舶給水施設	中央区豊海町				
	辰巳ふ頭船舶給水施設	江東区辰巳三丁目				
	東京国際クルーズふ頭船舶給水施設	江東区青海二丁目地先				
運搬給水施設	運搬給水船「すいれん」					

令和5年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価の内容
港湾施設					
品川ふ頭外貿岸壁	品川区東品川五丁目	東京港埠頭株式会社	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度から運用を開始した補修要望情報サイトを引き続き活用し、修繕要望を関係者間で共有することで、迅速かつ着実な修繕対応を行った。 ・背後施設の利用状況に合わせて、係船調整を迅速、適切に実施した。また、管理する全ふ頭において、東京海上保安部へ提出済みの運用マニュアルに基づき、一定規模までの船舶の係留を可能にしている。
品川ふ頭外貿棧橋	品川区東品川五丁目地先				
青海ふ頭岸壁	江東区青海三丁目				
青海ふ頭棧橋	江東区青海三丁目地先				
中央防波堤外側ふ頭棧橋(Y1)	大田区令和島1丁目1番地先				
東京国際クルーズふ頭	江東区青海二丁目地先 外	東京国際クルーズターミナルグループ	令和2年7月1日～令和7年3月31日(4年9か月間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・外航クルーズの本格的な再開により、客船寄港数・延べ日数が倍増し、令和6年3月には3,000人超の大型客船が初寄港したが、適切な準備と関係者との連携構築、質の高い警備・清掃等によって、東京の海の玄関口としての機能を全うした。 ・入港時のレイアウトや車両情報等を記録してノウハウを蓄積し、次回寄港時や類似の初入港船寄港時に効率的なオペレーションができるよう備えている。 ・乗客送迎の根幹を担うタクシーの確保が課題だったが、SNSを用いて利用状況等をリアルタイムで周知することで、配車対応を強化した。

令和5年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
海上公園					
東京都立 若洲海浜公園	江東区若洲三丁目	若洲シーサイドパークグループ	令和5年4月1日～ 令和8年3月31日 (3年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴルフ場では、独自のWEBでの抽選制、アプリを開発し、予約から清算まで完結するシステムを導入したことにより、利便性の向上と、新規利用者の獲得につなげた。 ・海釣り施設では、隣接する区立公園と連携し、釣り教室後に区立公園のキャンプ場で釣った魚を使ったバーベキューを行うイベントを実施し、利用の促進を図った。 ・サイクリングロードでは、危険走行に対する注意喚起看板などの設置、巡回時の声掛けをし、利用者の意識向上を図るとともに安全なロード環境の確保に努めた。
東京都立 東京港野鳥公園	大田区東海三丁目	東京港野鳥公園グループ	令和5年4月1日～ 令和8年3月31日 (3年間)	S	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍も継続して環境整備を行い再開した「田んぼクラブ」など公園のもつ特性を活かしたイベントや取組を実施し、公園の魅力を伝えたことで、過去最高の来園者数を記録した。 ・都の基準を上回る施設管理を行うとともに、来園者の快適性向上のため、「ウェルカム清掃」と名付け、管理事務所周りから公園外周歩道まで、開園前の清掃を徹底した。 ・レンジャーが園内で見られた野鳥や昆虫などについてブログを毎日発信するなど、公園の魅力を積極的に発信し、公園の認知度向上につなげた。

令和5年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
海上公園					
東京都立 葛西海浜公園	江戸川区臨海 町六丁目、六 丁目地先	葛西海浜公園 パートナーズ	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・専門知識を持つパークレンジャーを中心に、絶滅危惧種など希少な野鳥や植物の保全と来園者の安全・快適な利用環境の保持を両立させる公園管理を実現している。 ・ラムサール条約湿地登録5周年イベントにおいては、他の登録湿地と連携した展示や船上からの野鳥観察など工夫を凝らしたコンテンツを展開し、多くの来園者を得た。 ・子ども向けから大人向けまで、干潟や生物など自然保護への関心を高め、理解を深めるイベントを実施し、新規来園者や愛好家、支援者の獲得につなげた。
臨海副都心地区公園グループ (12公園)	東京都立 お台場海浜公園	港区台場 一丁目	平成28年4月1日～ 令和8年3月31日 (10年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・お台場海浜公園では、利用者の快適性を高めるため、基準を大きく上回り便所清掃、園地管理(芝刈り・草刈り)、樹木剪定を実施し、利用者アンケートで高評価を得た。 ・シンボルプロムナード公園では、東京2020大会のレガシーとして継承した花壇等にボランティアとともに季節の花を植栽する活動や、富山県と連携し大規模な花壇を形成するとともに、園内の花壇を巡るツアーなどを実施することで周遊性と賑わいを創出した。 ・独自に作成した危険行為・禁止行為のピクトサインを園内に複数設置し、増加する外国人観光客を含めた利用者の安全で快適な利用環境を整備した。
	東京都立 有明西ふ頭公園	江東区有明三 丁目		B	
	東京都立 水の広場公園	江東区青海 一・二丁目 江東区有明三 丁目		B	
	東京都立 青海北ふ頭公園	江東区青海二 丁目		B	
	東京都立 青海中央ふ頭公園	江東区青海四 丁目		B	
	東京都立 青海南ふ頭公園	江東区青海二 丁目		B	
	東京都立 暁ふ頭公園	江東区青海 三・四丁目		B	
	東京都立 シンボルプロムナード 公園	港区台場一・ 二丁目 江東区青海 一・二丁目 江東区有明 二・三丁目		S	
	東京都立 東八潮緑道公園	品川区東八潮		B	
	東京都立 青海緑道公園	江東区青海四 丁目		B	
	東京都立 有明北緑道公園	江東区有明 一・二丁目		B	
	東京都立 有明親水海浜公園	江東区有明 一丁目 江東区東雲 一丁目		令和4年8月1日～ 令和8年3月31日 (3年8か月間)	

令和5年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名		所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
海上公園						
東部地区公園グループ（8公園）	東京都立辰巳の森海浜公園	江東区辰巳二丁目	東部地区公園グループ	令和5年4月1日～令和8年3月31日（3年間）	A	<ul style="list-style-type: none"> ・辰巳の森海浜公園では、ドッグランの芝張替えを行う際に、若洲海浜公園と連携し、ゴルフ場のグリーン改修工事で不要となった芝を再利用し経費削減するとともに、利用者の満足度を高めた。 ・晴海ふ頭公園では、警備員による駐車場や駐輪場の混雑対応、噴水の景観に配慮した進入防止対策などにより、園内の環境整備を行うとともに、利用者の安全を確保した。 ・他の指定管理者と連携し、東京2020大会競技会場や海上公園を巡るツアーの実施など、多様な新規事業の取組により公園の活性化を図った。
	東京都立晴海ふ頭公園	中央区晴海五丁目			A	
	東京都立春海橋公園	江東区豊洲二丁目			B	
	東京都立辰巳の森緑道公園	江東区辰巳一・二丁目			B	
	東京都立夢の島緑道公園	江東区夢の島一・二・三丁目			B	
	東京都立新木場公園	江東区新木場二丁目			B	
	東京都立新木場緑道公園	江東区新木場四丁目			B	
	東京都立晴海緑道公園	中央区晴海四・五丁目			B	
南部地区公園グループ（15公園）	東京都立大井ふ頭中央海浜公園	品川区八潮四丁目 大田区東海一丁目	アメニス海上南部地区グループ	令和5年4月1日～令和8年3月31日（3年間）	B	<ul style="list-style-type: none"> ・大井ふ頭中央海浜公園のバーベキューエリアや城南島海浜公園のキャンプ場で、WEB予約を導入し、利用者の利便性を高めた。 ・緑道公園における不法投棄に対し、回収・清掃の実施に加え、注意喚起看板の設置や樹木剪定による見通しの確保により、不法投棄防止と利用者の安全確保を図った。
	東京都立城南島海浜公園	大田区城南島四・五丁目			B	
	東京都立品川北ふ頭公園	港区港南五丁目			B	
	東京都立コンテナふ頭公園	品川区八潮二丁目			B	
	東京都立みなとが丘ふ頭公園	品川区八潮三丁目			B	
	東京都立東海ふ頭公園	大田区東海二丁目			B	
	東京都立京浜島ふ頭公園	大田区京浜島二丁目			B	
	東京都立城南島ふ頭公園	大田区城南島二丁目			B	
	東京都立京浜島つばさ公園	大田区京浜島二丁目			B	
	東京都立京浜運河緑道公園	品川区東品川五丁目 品川区八潮一・五丁目			B	
	東京都立大井ふ頭緑道公園	品川区八潮四・五丁目			B	
	東京都立東海緑道公園	大田区東海一～六丁目			B	
	東京都立京浜島緑道公園	大田区京浜島一丁目			B	
	東京都立城南島緑道公園	大田区城南島一・二丁目			B	
	東京都立芝浦南ふ頭公園	港区海岸三丁目			B	

令和5年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
漁港施設					
二見漁港棧橋(1)外8施設	小笠原村 父島	小笠原島漁業 協同組合	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日 (5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・台風の発生に対して、接近前に養生・被害対処の呼びかけを行い、通過後にも巡回、被害点検及び清掃を迅速に行うなど、施設内の安全確保に努めている。 ・毎年度3月にアンケートを実施し、利用者のニーズ把握に努めている。また、利用者の声に基づき施設の利便性向上に努めた結果、利用者の9割弱が満足と回答している。
空港					
東京都八丈島空港	八丈町大賀郷	八丈島空港ターミナルビル株式会社	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日 (5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・バードスweep(空港内での鳥追払い)について、新たな機材の試行や実施回数を増やすなど、力を入れて取り組んでいる。 ・空港において開催された空の日イベントについて、その実行委員会事務局として積極的に調整、取りまとめを行うなど、イベントを通じて空港への理解促進を図る取組みを実施している。