

平成27年度指定管理者管理運営状況評価結果について
(港湾施設・海上公園・漁港施設)

東京都では、指定管理者制度を導入した公の施設の管理運営状況について、第三者の視点を含めた評価を実施しています。

このたび、平成27年度の評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

1 評価の目的

評価は、管理の履行状況、安全管理、法令遵守、サービスの利用状況といった観点から指定管理者の業務実施状況等を評価し、その結果を今後の施設管理運営に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

2 評価の方法

指定管理者の年間を通じた施設の管理運営状況について、毎年度終了後、港湾局が一次評価を行い、外部委員を含む評価委員会による二次評価を経て、最終的な評価を港湾局が決定します。

3 評価の概要

(1) 評価基準 (3段階)

総合評価	内容
S	管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設
A	管理運営が良好であった施設
B	管理運営の一部において良好ではない点が認められた施設

※評価の観点については別紙1のとおり。

(2) 評価委員会名及び委員構成

	評価委員会	対象施設	委員構成
港湾施設	客船ターミナル等の指定管理者管理運営状況等の評価委員会	・客船ターミナル施設 (晴海、有明、青海、竹芝) ・船舶給水施設 (岸壁給水、運搬給水)	・外部委員3名 (学識経験者2名、公認会計士1名) ・内部委員2名 (東京都職員)
海上公園	海上公園指定管理者管理運営状況等の評価委員会	・若洲海浜公園 ・有明テニスの森公園 ・東京港野鳥公園 ・葛西海浜公園 ・東京臨海副都心グループ(11公園) ・東部地区公園グループ(7公園) ・南部地区公園グループ(16公園)	・外部委員3名 (学識経験者2名、公認会計士1名) ・内部委員2名 (東京都職員)

	評価委員会	対象施設	委員構成
漁港施設	漁港施設の指定管理者評価委員会	・二見漁港岸壁外9施設	・外部委員3名 (学識経験者2名、公認会計士1名) ・内部委員2名 (東京都職員)

※評価委員会委員の氏名については別紙2のとおり。

(3) 評価結果

	S	A	B	計
港湾施設	—	1 1 施設	—	1 1 施設
海上公園	1 施設	3 7 施設	—	3 8 施設
漁港施設	—	1 施設	—	1 施設

※各施設の評価は別紙3のとおり。

[問い合わせ先]

- 【港湾施設】 港湾局東京港管理事務所ふ頭運営課
(直通) 03-5463-0219
- 【海上公園】 港湾局臨海開発部海上公園課
(直通) 03-5320-5575
- 【漁港施設】 港湾局離島港湾部管理課
(直通) 03-5320-5651

評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	○協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか ・業務の履行（清掃・巡回の回数など）は適切か ・人員配置は適切か ・協定や事業計画どおりの管理となっているか など
	安全性の確保	○施設の安全性は確保されているか ・施設の安全性は確保されているか ・事業者の責に帰す事故が発生したか など
	法令等の遵守	○個人情報保護、報告等は適切に行われているか ・個人情報保護は適切に行われているか ・情報公開は適切に行われているか ・都への報告は適時、適切にされているか など
	適切な財務・財産管理	○適切な財務運営・財産管理が行われているか ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など
事業効果	事業の取組	○事業計画どおりのサービスが提供されているか ・事業の企画、実施、成果は計画どおりか など
	利用の状況	○事業計画どおりの利用状況となっているか ・利用者数は事業計画どおりか（環境の変化など外部要因を考慮） など
	利用者の反応	○利用者の満足を得られているか ・職員の接客対応、利用条件等は適切か など
	行政目的の達成	○行政と連携を図り施設の目的を達成しているか ・施設の目的を達成しているか、 ・都及び関係機関等との連携が適切に行われているか など

評価委員会委員名簿

評価委員会名	委員氏名	役職名
客船ターミナル等の指定 管理者管理運営状況等の 評価委員会	松川 桂子	港湾局港湾経営部長
	飯田 紀子	東京港管理事務所長
	松田 千恵子	首都大学東京教授
	村上 寛	一般社団法人日本外航客船協会 安全対策委員会委員
	金子 邦博	公認会計士
海上公園指定管理者管理 運営状況等の評価委員会	有金 浩一	港湾局営業担当部長
	飯田 紀子	東京港管理事務所長
	菊地 俊夫	首都大学東京教授
	下村 彰男	東京大学大学院教授
	金子 邦博	公認会計士
漁港施設の指定管理者評 価委員会	小林 英樹	港湾局離島港湾部長
	松下 直樹	東京都小笠原支庁長
	鍋島 茂樹	公益財団法人小笠原協会会長
	植松 正孝	一般社団法人東京諸島観光連盟 専務理事
	金子 邦博	公認会計士

※役職については、評価委員会開催当時

平成27年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名		所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
港湾施設						
晴海客船ターミナル		中央区晴海五丁目	東京港埠頭株式会社	平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> 施設利用者の利便性や安全性を考えたサービスの提供に努めた。 各客船ターミナルのにぎわい創出の一環として、季節感あふれるイベントを実施し、都民に親しまれる施設となるようPRを行った。
有明客船ターミナル		江東区有明三丁目		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)	A	
青海客船ターミナル		江東区青海二丁目		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)	A	
竹芝客船ターミナル		港区海岸一丁目	東京港埠頭・テレポートセンターグループ	平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> レインボーブリッジ等の美しい背景をPRし、屋外の撮影スポットとして情報発信を続けたことで認知度が向上し、昨年度より利用数を増加させた。 施設内の設備を積極的に改修し、利用者サービスを向上させた。
岸壁給水施設	竹芝ふ頭船舶給水施設	港区海岸一丁目	東京港埠頭株式会社	平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> 休日、夜間、早朝等の受付電話転送サービスの利用やメールオーダーの充実により365日24時間対応を実施し、利用者の利便性を向上させた。
	日の出ふ頭船舶給水施設	港区海岸二丁目				
	芝浦ふ頭船舶給水施設	港区海岸三丁目				
	晴海ふ頭船舶給水施設	中央区晴海二・五丁目				
	月島ふ頭船舶給水施設	中央区豊海町				
	辰巳ふ頭船舶給水施設	江東区辰巳三丁目				
運搬給水施設		運搬給水船「すいれん」		平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間)	A	

平成27年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
海上公園					
東京都立 若洲海浜公園	江東区若 洲三丁目	若洲シーサイド パークグループ	平成25年4月1日～ 平成32年3月31日 (7年間)	S	<ul style="list-style-type: none"> ・コース管理に先進機械を導入することにより、排水機能を改善するなど、コースに対する利用者からの評判も向上している。また、27年度よりスループレーを実施するなどサービスの向上に努め、ゴルフ場利用者数は指定管理期間で過去最高を記録した。 ・ゴルフ場利用者が快適に利用できるように熱中症対策の取組などを実施した。また、普段より救急救命の講習を受けていることで、実際にお客様が倒れた際にも迅速な対応を施し、人命を救うことができた。
東京都立 有明テニスの森公園	江東区有 明二丁目	有明テニス・ マネージメント チーム	平成23年4月1日～ 平成28年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・子供だけでなく、大人も楽しめるイベント「有明の森スポーツフェスタ2015」を開催し、公園の賑わい創出に寄与した。 ・環境教育の一環として近隣の教育施設等とゴミ拾いを行うなど、地域施設との連携に取り組んだ。
東京都立 東京港野鳥公園	大田区東 海三丁目	東京港野鳥 公園グループ	平成23年4月1日～ 平成28年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・英語標記によるホームページの開設や外国人来園者のためのイベント開催を行い、外国人来園者に対するサービスの拡充に取り組んだ。 ・「東京港野鳥公園フェスティバル」や「里地里山フェスティバル」など自然観察を楽しむ参加型のイベントをボランティアや近隣施設等と協働して展開し、公園の活性化に寄与した。
東京都立 葛西海浜公園	江戸川区 臨海町六 丁目、六丁 目地先	公益財団法人 東京都公園協会	平成23年4月1日～ 平成28年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ツイッターなどの情報媒体の積極的な活用やライブカメラの設置などにより、リアルタイムな情報発信を行うなど情報発信において優れたサービスを提供した。 ・海水浴社会実験など都の実施策に対して適切に協力を行った。

平成27年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容	
海上公園						
東京臨海副都心グループ（11公園）	東京都立お台場海浜公園	港区台場一丁目	東京臨海副都心グループ	平成23年4月1日～平成28年3月31日（5年間）	A	<ul style="list-style-type: none"> 公園内にWi-Fiやピクトグラムを用いた看板を設置することで、外国人来園者が快適に過ごすことができる体制を整えた。 東京2020オリンピック・パラリンピック大会の開催機運の醸成を図るPR活動に協力したイベントなどを開催し、都の実施策への協力を適切に行った。また、来園者の安全管理、当日の運営指導などについて、適切に対処した。
	東京都立有明西ふ頭公園	江東区有明三丁目			A	
	東京都立水の広場公園	江東区青海一・二丁目 江東区有明三丁目			A	
	東京都立青海北ふ頭公園	江東区青海二丁目			A	
	東京都立青海中央ふ頭公園	江東区青海四丁目			A	
	東京都立青海南ふ頭公園	江東区青海二丁目			A	
	東京都立フェリーふ頭公園	江東区有明四丁目			A	
	東京都立暁ふ頭公園	江東区青海三・四丁目			A	
	東京都立シンボルブルムナード公園	港区台場一・二丁目 江東区青海一・二丁目 江東区有明二・三丁目			A	
	東京都立東八潮緑道公園	品川区東八潮			A	
東京都立青海緑道公園	江東区青海四丁目	A				
東部地区公園グループ（7公園）	東京都立辰巳の森海浜公園	江東区辰巳二丁目	東京港埠頭株式会社	平成23年4月1日～平成28年3月31日（5年間）	A	<ul style="list-style-type: none"> 地元自治会や地域企業と連携して、「辰巳健康スポーツフェスティバル」、「辰巳さくらまつり」などの各種イベントを開催し、公園の賑わいを創出するとともに、地域住民の交流の場を提供した。 ラグビー練習場やサクラの開花状況の情報などをホームページに掲載し、随時更新するとともに、ツイッターなどの情報媒体を積極的に活用した情報発信によるサービス提供を行った。
	東京都立晴海ふ頭公園	中央区晴海五丁目			A	
	東京都立春海橋公園	江東区豊洲二丁目			A	
	東京都立辰巳の森緑道公園	江東区辰巳一・二丁目			A	
	東京都立夢の島緑道公園	江東区夢の島一・二・三丁目			A	
	東京都立新木場公園	江東区新木場二丁目			A	
	東京都立新木場緑道公園	江東区新木場四丁目			A	

平成27年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容	
海上公園						
南部地区公園グループ (16公園)	東京都立 大井ふ頭中央海浜公園	品川区八潮四丁目 大田区東海一丁目	アメニス海上南部地区グループ	平成23年4月1日～ 平成28年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・大井ふ頭中央海浜公園では、「野球大会」や「ジュニア陸上競技」、城南島海浜公園では、「スケートボード教室」などを開催し、その公園施設や特性に合ったイベントを行うことで公園の賑わい創出に寄与した。 ・有料施設の利用時間を延長し、来園者のニーズに合った施設運営を行った。
	東京都立 城南島海浜公園	大田区城南島四・五丁目			A	
	東京都立 品川北ふ頭公園	港区港南五丁目			A	
	東京都立 コンテナふ頭公園	品川区八潮二丁目			A	
	東京都立 みなとが丘ふ頭公園	品川区八潮三丁目			A	
	東京都立 東海ふ頭公園	大田区東海二丁目			A	
	東京都立 京浜島ふ頭公園	大田区京浜島二丁目			A	
	東京都立 城南島ふ頭公園	大田区城南島二丁目			A	
	東京都立 京浜島つばさ公園	大田区京浜島二丁目			A	
	東京都立 京浜運河緑道公園	品川区八潮一・五丁目			A	
	東京都立 大井ふ頭緑道公園	品川区八潮四・五丁目			A	
	東京都立 東海緑道公園	大田区東海一～六丁目			A	
	東京都立 昭和島北緑道公園	大田区昭和島二丁目			A	
	東京都立 京浜島緑道公園	大田区京浜島一丁目			A	
	東京都立 城南島緑道公園	大田区城南島一・二丁目			A	
	東京都立 芝浦南ふ頭公園	港区海岸三丁目			A	

平成27年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
漁港施設					
二見漁港岸壁外9施設	小笠原村 父島	小笠原島漁業 協同組合	平成23年4月1日～ 平成28年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から施設の点検や巡回を適正に行っているほか、台風発生時等には、巡回、被害点検及び清掃を迅速に行っており、施設の安全性の確保に努めている。 ・利用者案内を作成するなど利用者にとってわかりやすい案内に努めているほか、利用者からの要望等に対しては、迅速に対応している。