

## 港湾局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成28年10月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
1	2	3	1	0	5	2	14

### ※ 上記区分の定義

- 提 言:** 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意 見:** 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦 情:** 施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要 望:** 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相 談:** 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ:** 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他:** 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成28年10月分)

※寄せられた「都民の声」が長文なものや電話受付のものについては、内容を要約している場合があります。

都民の声	対応
<p>イベントの騒音について</p> <p>お台場海浜公園で開催しているイベントが朝早くから音を出してうるさい。60dBを超えているであろう騒音で迷惑している。自宅で窓を閉めていてもテレビの音が聞こえない程スピーカー音が大量で応援の声もうるさい。イベントは誰の許可を得て開催しているのか。迷惑なのでイベントを許可しないで欲しい。以前もイベントで太鼓の音がうるさいことに対し苦情を言ったが、改善されていない。</p>	<p>イベント主催者に苦情があったことを伝え、音量を下げ、声援も近隣住民に配慮いただくような放送を依頼し、直ちに対応させました。近隣住宅4地点を中心として、音量を2度測定し、40～90dBであることを確認しました。今後も、イベント事前打ち合わせ時に、音量、スピーカーの向き、音出しの時間指導を更に強化してまいります。またイベント開催前に主催者から近隣住民へ周知をするよう指導を更に強化してまいります。</p>

都民の声	対応
<p>横須賀市馬堀海岸沖1.5kmの施設について</p> <p>Googlemapの35.2761172、139.7218959にある施設は何ですか？1年何か月もこの場所から動いていません。長さは143m、幅は34mで、たまに船が横につきます。横須賀市港湾部にも尋ねてみたのですが横須賀市とは無関係なので分からないとの事でした。</p>	<p>東京都港湾局は東京港を所管しており、問合せをいただいた神奈川県横須賀市の沖合については管轄外であるため分かりかねます。御理解のほどよろしくお願いたします。</p>
<p>Request for Container Volume Data (東京港のコンテナ取扱量(TEU)について)</p> <p>I am a student from Singapore University, currently working on a Port Project, which requires historical datas about the throughput (TEU) of Tokyo Port for regression analysis. However, many of the very old datas are no longer accessible in the web. As such, I sincerely hope to seek your assistance for the throughput datas of Tokyo Port all the way to 1980s if possible.</p>	<p>We have already published the data you want to get, So please refer to it. 【The published address】 Bureau of Port and Harbor&gt;Port of Tokyo Information&gt;Statistics <a href="http://www.kouwan.metro.tokyo.jp/ya_kuwari/toukei/index.html">http://www.kouwan.metro.tokyo.jp/ya_kuwari/toukei/index.html</a></p> <p>The bottom of the page, Port of Tokyo Statistics 2015 (5)The handling situation of container(Excel) <a href="http://www.kouwan.metro.tokyo.jp/ya_kuwari/27kousei_5.xlsx">http://www.kouwan.metro.tokyo.jp/ya_kuwari/27kousei_5.xlsx</a></p> <p>Please refer to 1(1)「Annual transition of foreign trade cargo」</p>
<p>海洋フロントと農業について</p> <p>東京都のような都市部は宅地化する傾向があり、メガフロートを使った家庭菜園なども検討しておいたら良いのではないだろうか。</p>	<p>東京港は、首都圏の生活と産業活動を支える社会インフラとして重要な役割を担っており、今後とも貴重な空間の有効活用を行ってまいります。</p>
<p>水質について</p> <p>①お台場海浜公園の看板について、以前は「遊泳禁止」だったのに、なぜ「許可なき遊泳禁止」としたのか。</p> <p>②水質の調査とはどの時点でどういった検査をするのか。海外で日本の海は大腸菌だらけだと記事を書かれたことがある。</p> <p>③水質調査は晴天時にしかしない。雨の日にの水質調査をすべきだ。汚水と雨水と一緒に流す合流式下水処理が水質悪化の一番の原因だ。</p> <p>④アサリの養殖をして皆喜んで食べているようだが、汚染で食べられるものではないはずだ。</p>	<p>①お台場海浜公園の水域の水質については、環境省の水浴場水質判定基準を満たしていない日もあり、場所によっては、急に深くなるところもあること、アカエイなど有害な生物がいることなどから、許可のない遊泳は禁止しております。しかしながら、地元区やNPO等が実施する遊泳イベントでは、参加者の健康管理や指導監視の体制が行き届くなど、安全性が十分に確保されていることから、こうした場合に限り遊泳を認めています。そのため、看板に「許可なき」という言葉を加えました。</p> <p>②③砂浜のある海上公園の水質調査結果は、海上公園各HP(葛西、お台場、大井、城南島)で公表しておりますのでご覧ください。</p> <p>④毎年、貝毒調査を実施しており、貝毒が検出されたことはありません。</p>

都民の声	対応
<p>レインボーブリッジの遊歩道について</p> <p>通勤や子どもの通学時間帯に合わせて、徒歩でも、利用できるように改善をしていただけませんか？  運営時間を朝7時30分頃から夜21時30分頃まで使用できるようにしていただきたいのです。  台場周辺の居住者にとり、レインボーブリッジは観光では無く、交通手段です。これは台場に住む者多数の意見 ですので是非ともご検討くだされば幸いです。</p>	<p>運用時間を延長するためには、現在の警備体制の見直しを行う必要があります、すぐに運用時間の延長を実現することができません。  このため、まずは利用者アンケートなどによる需要調査を行って検討の材料にまいります。  なお、12月から2月にかけて利用者アンケートを実施する予定です。</p>
<p>港湾ターミナルの入札等について</p> <p>港湾ターミナルの入札やvaluationの測り方につきましてご質問があります。  ターミナルに入札するとき等の金額の算定方法はどのように行うのでしょうか？また世界の港湾ターミナルなどの運営の仕組みがいまいちわかっておりません。APMTやハチソンポートなどの会社がどのようにかかわってくるのでしょうか？</p>	<p>・世界の港湾におけるターミナル運営（特に貸付料など）は当方では分かりかねます。  ・東京港のコンテナ貨物の例で言えば、専用ふ頭と公共ふ頭があり、専用ふ頭は東京港埠頭㈱が管理しています。また公共ふ頭についても、コンテナふ頭の一元管理を図る観点から同社が管理しております。  これらのコンテナふ頭における使用料等の料金については、民民の契約によるものなので当方では分かりかねます。御理解のほどお願いいたします。</p>
<p>Development of Tokyo's rivers and canals for tourism  (東京港のツアー等について)</p> <p>I'm a writer, based in Singapore. I am writing a story on how Tokyo is developing its waterfront offerings for tourists.</p> <p>I understand the Port and Harbour Bureau is involved in tours on the Shin Tokyo Maru Ship in the bay. Could you please tell me more about this? Why and when did you start this tour? What has demand been like?</p> <p>Are you involved in other initiatives to promote Tokyo's canals and waterways. for example, water taxis or cruises?</p> <p>Any information would be appreciated. Short answers are fine. Thanks for your time.</p>	<p>“SHIN-TOKYO MARU” has been operated for 30 years.  And for the purpose of inviting many people to let them know about roles of the Port of Tokyo that are closely related with their lives, we organize and operate inspection cruise tours in the Tokyo Port Area boarding people on “SHIN-TOKYO MARU”.</p> <p>Also Port of Tokyo promote to accept cruise ships.  Now Harumi passenger terminal is the main passenger terminal.  In order to entry into Harumi passenger terminal, it is necessary to go under ‘Rainbow Bridge’ whose headroom is about 52m. So big ships whose air draft is higher than “Rainbow Bridge” can't entry into Harumi.  For all cruise ships to visit Tokyo regardless size of ship, we are going to prepare the new passenger terminal before 2020 Olympic and Paralympic games.</p>

都民の声	対応
<p>東雲運河上の旧防潮堤について</p> <p>①旧防潮堤の埋立に関する資料が港湾局に保存されているのか。 具体的に旧防潮堤が埋め立てられた正確な年数、埋め立てられているもの(瓦礫なのか土か廃棄物か)、それらがどれくらいの量が埋め立てられているのか(土が地上何mまであって、そこから下は瓦礫が何m等、その他断面図)。これらは東京都が発行している東京港史を拝見させていただきましたが、防潮堤機能のみであるためか掲載がありませんでした。 ②S63(1988)年に策定された「東京港第5次改訂港湾計画」との違い 上記計画の計画図案では旧防潮堤の部分が有明の島に吸収される形で陸続きになるような計画が見受けられるのですが現段階では有明の島とは切り離され、運河が横断したままになっています。これはどういった理由でしょうか。 また、旧防潮堤に関して公開し、コピーできる資料、図面等があれば伺いたい。</p>	<p>① 東雲運河旧防波堤については、大正時代(東京港史P216参照)につくられたものなので、現在保存・公開している資料はございません。 ② 第5次改訂港湾計画においても、現在より幅は狭いのですが、有明と防波堤の間は離れています。</p>
<p>海の森公園のオリンピック後の跡地利用について</p> <p>跡地後の維持コストが問題となっているとニュースがありましたので、少しでも参考になればと思い、いくつか提案をさせていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・有料の釣り施設を作る 魚が居つくような工夫をし、優良な釣り場を作れば必ず黒字化できます。実際にいくつもの海釣り公園が各地に存在します。</li> <li>・有料のキャンプ場を作る BBQだけのデイキャンプ、普通にキャンプ、あるいは野外フェス、フリマなど各種イベントにも利用できます。</li> <li>・有料のマリーナを作る ・ボートカヌーの利用だけではなく、スタンドアップパドルやウィンドサーフィンなどへの利用も可能とする</li> </ul> <p>都民としては、有料でもいいから良く釣れる海釣り施設を近くに作ってほしいです。</p>	<p>跡地利用については、今後検討してまいりますので、貴重なご意見として参考にさせていただきます。</p>

都民の声	対応
<p>資料について</p> <p>大学の卒業設計で、木場を対象地に提案していこうと考えており、そのために資料を提供いただけないでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・木場の江戸以前から現在への貯木場から埋立までの歴史、沿革</li> <li>・新木場の貯木場から埋立への歴史、沿革</li> <li>・木場で貯木されていた木の規格について</li> <li>・現在、新木場・木場はクレーン付きの船だらけだが、現在の使われ方、誰がどのように利用しているか</li> <li>・新木場・木場の海底の地形</li> </ul>	<p>東京都港湾局で回答できる部分について回答させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・貯木場から埋め立てへの歴史、沿革については東京港史をご覧ください。港湾局にお越しになるか、東京都立中央図書館にて貸し出しを行っています。</li> <li>・東京都は船舶の係留保管の秩序を確立し、都内の公共水域における都市景観の回復及び創出を図るとともに、都民の暮らしの安全性の保持、公共水域を利用した経済活動及び公共水域周辺の良い生活環境を確保するため「東京都船舶の係留保管の適正化に関する条例」を制定しました。条例に基づき、東京都に存在する工事用作業船の係留保管場所として、12号地貯木場の一部(ご質問のあった場所)を工事用作業船の暫定の係留施設として確保し、港湾法に基づき、使用する方に許可を行っています。なお、個別の団体名については利用者の情報保護の観点から公表できないことをご理解下さい。</li> <li>・また海底の形については、申し訳ございませんが東京都の記録で残っているものではありませんでした。</li> </ul>