

## 港湾局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成29年11月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
	1	1	6		1		9

### ※ 上記区分の定義

**提言:** 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

**意見:** 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

**苦情:** 施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

**要望:** 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

**相談:** 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

**問合せ:** 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。

**その他:** 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年11月分)

※寄せられた「都民の声」が長文なものや電話受付のものについては、内容を要約している場合があります。

都民の声	対応
海上公園計画地の物流用途への転換について  最近の「東京港便覧」には、以前記載されていた海上公園のことがほとんど記載されていないが、縮小していく考えなのか。大田区の水辺は道路と物流施設が多く、後世に良い環境を残してほしい。	「東京港便覧」は、2011年から概要説明を縮小し、東京港図及び東京港港湾計画図を掲載しております。これにより、海上公園に関する記述が縮小しておりますが、地図上に海上公園を掲載しております。 今後、海上公園事業を縮小していく計画はございません。引き続き、都民の皆さまが自然と触れ合える環境の整備に努めてまいります。
お台場海浜公園の水質改善について  お台場海浜公園の水質改善についてどのような対策をしているのか。	お台場海浜公園では、水質の状況を把握するため、定期的に水質調査を実施しております。 この調査結果を共有するとともに、関係機関と協力・連携を図りながら、より良いお台場の環境づくりに努めてまいります。