

港湾局都民の声窓口に寄せられた都民の声(平成29年4月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	2	2	1	0	1	0	6

※ 上記区分の定義

- 提言:** 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見:** 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情:** 施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望:** 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談:** 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ:** 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他:** 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年4月分)

※寄せられた「都民の声」が長文なものや電話受付のものについては、内容を要約している場合があります。

都民の声	対応
<p>浜離宮堤防について</p> <p>浜離宮庭園の東側、東京湾に面した堤防に水門が2箇所あり、一つは築地川水門なのですが、その北(北東)にあるもう一つの水門は現在、船舶が通行できないのでしょうか？ 水上バスの航路に興味があるのですが、ホームページの航路と一昨日、見た航路と違っていたので、お聞きしました。</p>	<p>浜離宮庭園の東側、東京湾に面した防潮堤にある2箇所の水門のうち、北側の築地川水門は、整備から50年近く経過し、老朽化しているため、水門門扉及び開閉装置を更新し、水門機能を維持・確保するための工事を行っています。</p> <p>このため、水上バスの航路である築地川水門は、平成29年4月17日から航路を閉鎖しており、工事完了までは、南側の汐留川水門を通行していただいております。</p> <p>なお、築地川水門の工事期間は、平成28年11月から平成30年3月までを予定しております。</p>

都民の声	対応
<p>東京湾の水質について</p> <p>東京湾の水質改善の必要性について課内で周知してほしい。</p>	<p>海上公園には、東京湾に面した公園もあるため、ご意見いただきました東京湾の水質改善の必要性につきまして、改めて課内で周知いたしました。</p> <p>なお、水域を有している海上公園のうち親水性の高い8つの海上公園(お台場、葛西、若洲、大井、東海ふ頭、城南島、大井ふ頭緑道、野鳥)につきましては、定期的に水質調査を実施しており、今後とも水質の状況を把握し、適切な公園の管理運営等に活かしてまいります。</p>
<p>京浜島つばさ公園の自動販売機のゴミ箱について</p> <p>公園の自動販売機のゴミが、公園所有でない向かいのゴミ箱に捨てられている。</p>	<p>この度、お寄せいただいたご意見を踏まえ、公園の自動販売機横にゴミ箱を設置して対応いたします。今後このようなご迷惑をおかけすることのないよう、努めてまいります。</p>