

## 港湾局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成29年7月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
	4	1	2				7

### ※ 上記区分の定義

- 提言:** 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見:** 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情:** 施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望:** 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談:** 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ:** 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他:** 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成29年7月分)

※寄せられた「都民の声」が長文なものや電話受付のものについては、内容を要約している場合があります。

都民の声	対応
<p>青海縦貫の除草について</p> <p>中央防波堤の会社に勤務しているが、都バスの「中央防波堤」停留所で下車し職場に向かう途中に、植物がうっそうと育っているところがある。会社の人に聞いたところ、草が枯れる秋頃に雑草をカットしていくとのことだが、それでは遅い。自分の身長を超える植物もあり、雨が降れば、ひざ上どころか、体中に草花からの雨水が襲ってくる。最近、ヒアリの騒動もあり、どんな虫がいるのかも分からない。歩くだけで周りの植物が足に絡み付いてくるため、現在、長いズボンしか着ることが出来ない。早くなんとかしていただきたく、よろしくお願い致します。</p>	<p>当該箇所の状況を確認の上、速やかに除草作業を行いました。</p>

都民の声	対応
<p>シンボルプロムナード公園の露店販売とお台場海浜公園のスケートボード利用について</p> <p>週末のシンボルプロムナード公園において、無許可の露店販売が出ている。衛生面等不安である。また、お台場海浜公園内でスピードを出してスケートボードをしている若者がおり大変危険である。</p>	<p>都立海上公園では、無許可の露店販売は禁止しており、発見した場合には、速やかに中止を指導しています。また、お台場海浜公園は非常に多くの皆様にご利用いただいております。スケートボード滑走をはじめ、危険かつ他の利用者の方のご迷惑となる行為は禁止しています。</p> <p>お寄せいただいたご意見を踏まえ、危険行為及び迷惑行為が行われないよう、今後も適切に対応し、皆さまに安心してご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
<p>大井ふ頭中央海浜公園の陸上競技場における騒音について</p> <p>大井ふ頭中央海浜公園の陸上競技場で陸上競技に関係のない内容や音楽が大音量で流れてきており大変迷惑している。夜働き、昼間寝ている人もいるのだから何とかしてほしい。このままでは寝ることができない。</p>	<p>大井ふ頭中央海浜公園陸上競技場では、学校・企業の体育祭や競技大会など、多くの皆様にご利用いただいております。</p> <p>これまでも、スピーカー音量には配慮するよう注意・指導を行ってまいりましたが、今後も適切に対応するよう、公園の管理を行っている指定管理者を通じて、競技大会等の主催者へ指導を行ってまいります。</p>
<p>大井ふ頭中央海浜公園のバーベキュー施設について</p> <p>土日にバーベキューをしたいが、業者のテントが場所を占めており利用できない。バーベキュー業者を排除することはできないのか。一般利用者が全く利用できない状況は如何なものか。</p>	<p>大井ふ頭中央海浜公園のバーベキュー可能エリアは、現在、広く皆様にご利用いただいております。皆様が快適にご利用いただけるよう適切な対応に努めてまいります。ご理解を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>城南島海浜公園スケボー広場利用者のマナーの悪さについて</p> <p>スケボー広場利用者のマナーが悪く危険である。スケボー広場以外の場所でも滑っており、注意され一時的に中断するものの、すぐに戻ってきて滑り続けている。何か改善策を取ってほしい。</p>	<p>城南島海浜公園では、指定場所以外でのスケートボードの滑走は、全面禁止しています。</p> <p>今回のご意見を踏まえ、スケートボードのルールとマナーに関する注意喚起の張り紙を大きくかつ見やすいものに変更いたしました。あわせて園内の巡回を強化し、皆様に安全にご利用いただけるよう努めてまいります。</p>