

港湾局都民の声窓口寄せられた都民の声(平成30年6月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
	6	3	4		7	1	21

※ 上記区分の定義

- 提言:** 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見:** 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情:** 施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望:** 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談:** 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ:** 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他:** 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(平成30年6月分)

※寄せられた「都民の声」が長文なものや電話受付のものについては、内容を要約している場合があります。

都民の声	対応
カラスが街路樹に営巣しており、歩行者の威嚇行動が問題になっているので、剪定してほしい。	カラスの巣を撤去するとともに、街路樹の剪定を行い、営巣しにくい環境にいたしました。カラスの営巣への対応については、様々なところで都民の皆さまからご要望を頂きますが、今回と同様、できる限り迅速かつ的確に対応するよう努めておりますので、ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。
新東京丸についての御礼  貴重な機会を頂戴でき、参加者みな、大満足であった。ガイドさんの説明がすばらしく、学ぶことが多くあった。是非、御礼を伝えてほしい。	御礼を頂いた旨を委託事業者に共有いたしました。

都民の声	対応
<p>海上公園の利用について</p> <p>マーチングバンドの練習で海上公園を利用したいのですが、楽器演奏は可能ですか？</p> <p>利用可能の場合、駐車場に4トントラックを駐車することはできますか？</p> <p>また、利用ができる公園、利用ができない公園があれば教えていただきたいです。</p>	<p>この度は海上公園での演奏についてお問い合わせを頂き、ありがとうございます。</p> <p>海上公園内で楽器を演奏することについては、都の条例等で一律禁じているものではありませんが、大きな音を出すことや、集団による場所の占有は、他の公園利用者や近隣の方々にとって迷惑に感じることもあります。</p> <p>このような理由から、各海上公園の実情により、楽器の演奏についてご遠慮いただいている場合もありますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>楽器演奏が可能かどうかのお問い合わせは、各公園の事務所までご相談ください。</p> <p>各海上公園の問い合わせは、下記のアドレスをご参照ください。</p> <p><a href="http://www.kouwan.metro.tokyo.jp/kanko/park/satsuei.html">http://www.kouwan.metro.tokyo.jp/kanko/park/satsuei.html</a></p> <p>公園の駐車場の利用可能車種等についても、同じく公園の事務所までご相談ください。</p> <p>(公園によっては、別の駐車場管理者をご案内する場合があります)</p> <p>どうぞ、よろしくお願いいたします。</p>
<p>Hi, I downloaded the 2016 brochure just now but I found the section of Foreign Trade Container Terminals PDF file 1 is the same as A Main Port Linking the World. So there's no page 19 and 20. Could you please send it to me?</p> <p>The link is:  <a href="http://www.kouwan.metro.tokyo.jp/en/pamphlet/port_of_tokyo_2016.html">http://www.kouwan.metro.tokyo.jp/en/pamphlet/port_of_tokyo_2016.html</a></p> <p>(日本語概略)          港湾局のホームページから「Port of Tokyo2016」のデータをダウンロードしようとしたところ、足りないページがあった。</p>	<p>Thank you for your inquiry of the brochure of Port of Tokyo 2016.</p> <p>I'm sorry you couldn't download page 19 and 20. I checked our website and found there was no page 19 and 20.</p> <p>Port of Tokyo 2016 is previous version. I updated Port of Tokyo 2018, which is the newest version, so please download this one.</p> <p>URL:  <a href="http://www.kouwan.metro.tokyo.jp/en/pamphlet/port_of_tokyo_2018.html">http://www.kouwan.metro.tokyo.jp/en/pamphlet/port_of_tokyo_2018.html</a></p> <p>We really appreciate you letting us know the inconvenience of the web page.</p> <p>(対応概略)          「Port of Tokyo」の最新版である2018年度版にアップロードした件をご案内いたしました。</p>