

平成30年度指定管理者管理運営状況評価結果について
(港湾施設・海上公園・漁港施設・空港)

東京都では、指定管理者制度を導入した公の施設の管理運営状況について、第三者の視点を含めた評価を実施しています。

このたび、平成30年度の評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

1 評価の目的

評価は、管理の履行状況、安全管理、法令遵守、サービスの利用状況といった観点から指定管理者の業務実施状況等を評価し、その結果を今後の施設管理運営に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

2 評価の方法

指定管理者の年間を通じた施設の管理運営状況について、毎年度終了後、港湾局が一次評価を行い、外部委員を含む評価委員会の評価を経て、最終的な評価を決定します。

3 評価の概要

(1) 評価基準 (4段階)

総合評価	内容
S	管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設
A+	管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設
A	管理運営が良好であった施設
B	管理運営の一部において良好ではない点が認められた施設

評価の観点については別紙1のとおり。

(2) 評価委員会名及び委員構成

	評価委員会	対象施設	委員構成
港湾施設	客船ターミナル等の指定管理者管理運営状況等の評価委員会	・客船ターミナル等 (5施設) ・客船ターミナル (竹芝客船ターミナル) ・船舶給水施設 (岸壁給水、運搬給水) ・公共外貿コンテナふ頭施設等 (5施設)	・外部委員4名 (学識経験者3名、公認会計士1名) ・内部委員2名 (東京都職員)
海上公園	海上公園指定管理者管理運営状況等の評価委員会	・若洲海浜公園 ・東京港野鳥公園 ・葛西海浜公園 ・臨海副都心地区公園グループ (12公園) ・東部地区公園グループ (7公園) ・南部地区公園グループ (15公園)	・外部委員3名 (学識経験者2名、公認会計士1名) ・内部委員2名 (東京都職員)

	評価委員会	対象施設	委員構成
漁 港 施 設	漁港施設の指定管理者 評価委員会	・二見漁港岸壁外9施設	・外部委員3名 (学識経験者2名、公認会 計士1名) ・内部委員2名 (東京都職員)
空 港	空港の指定管理者評価 委員会	・東京都八丈島空港	・外部委員3名 (学識経験者2名、公認会 計士1名) ・内部委員2名 (東京都職員)

※評価委員会委員の氏名については別紙2のとおり。

(3) 評価結果

	S	A ⁺	A	B	計
港湾施設	—	1 施設	17 施設	—	18 施設
海上公園	3 施設	3 施設	29 施設	—	35 施設
漁港施設	—	—	1 施設	—	1 施設
空 港	—	—	1 施設	—	1 施設

※各施設の評価は別紙3のとおり。

[問い合わせ先]

【港湾施設】	東京港管理事務所ふ頭運営課 (直通) 03-5463-0219
【海上公園】	港湾局臨海開発部海上公園課 (直通) 03-5320-5575
【漁港施設・空港】	港湾局離島港湾部管理課 (直通) 03-5320-5651

評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	○協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか <ul style="list-style-type: none"> ・業務の履行（清掃・巡回の回数など）は適切か ・人員配置は適切か ・協定や事業計画どおりの管理となっているか など
	安全性の確保	○施設の安全性は確保されているか <ul style="list-style-type: none"> ・施設の安全性は確保されているか ・事業者の責に帰す事故が発生したか など
	法令等の遵守	○個人情報保護、報告等は適切に行われているか <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護は適切に行われているか ・情報公開は適切に行われているか ・都への報告は適時、適切にされているか など
	適切な財務・財産管理	○適切な財務運営・財産管理が行われているか <ul style="list-style-type: none"> ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など
事業効果	事業の取組	○事業計画どおりのサービスが提供されているか <ul style="list-style-type: none"> ・事業の企画、実施、成果は計画どおりか など
	利用の状況	○事業計画どおりの利用状況となっているか <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数は事業計画どおりか（環境の変化など外部要因を考慮） など
	利用者の反応	○利用者の満足を得られているか <ul style="list-style-type: none"> ・職員の接客対応、利用条件等は適切か など
	行政目的の達成	○行政と連携を図り施設の目的を達成しているか <ul style="list-style-type: none"> ・施設の目的を達成しているか、 ・都及び関係機関等との連携が適切に行われているか など

評価委員会委員名簿

評価委員会名	委員氏名	役職名
客船ターミナル等の指定 管理者管理運営状況等の 評価委員会	相田 佳子	港湾局港湾経営部長
	大野 克明	東京港管理事務所長
	松田 千恵子	首都大学東京教授
	村上 寛	一般社団法人日本外航客船協会 安全対策委員会委員
	宿谷 肇	一般社団法人日本物流団体連合会 理事・事務局長
	金子 邦博	公認会計士
海上公園指定管理者管理 運営状況等の評価委員会	矢部 信栄	港湾局臨海副都心まちづくり推進担当部長
	大野 克明	東京港管理事務所長
	下村 彰男	東京大学大学院教授
	菊地 俊夫	首都大学東京教授
	金子 邦博	公認会計士
漁港施設の指定管理者評 価委員会	片寄 光彦	港湾局離島港湾部長
	鈴木 朋範	東京都小笠原支庁長
	渋井 信和	公益財団法人小笠原協会会長
	宮田 茂樹	一般社団法人東京諸島観光連盟専務理事
	金子 邦博	公認会計士
空港の指定管理者評価委 員会	松本 達也	港湾局島しょ・小笠原空港整備担当部長
	岡 誠太郎	東京都八丈支庁総務課長
	高橋 直紀	全日本空輸株式会社マーケティング室 ネットワーク部部长代理
	宮田 茂樹	一般社団法人東京諸島観光連盟専務理事
	金子 邦博	公認会計士

※役職については、評価委員会開催当時

平成30年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容	
港湾施設						
晴海客船ターミナル	中央区晴海五丁目	東京港埠頭株式会社	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)	A+	<ul style="list-style-type: none"> ・晴海客船ターミナルにおいては、客船寄港数が増加する中、国との共催による「キッズフリマ」など、新たな自主事業を実施し、親子連れなどでの賑わいを創出した。また、スタンプ帳の無料配布や客船のスタンプ制作、次港と連携した観光PRなど、お客様にとって魅力ある広報活動等も実施している。 ・専門業者とともに夜間照明等、昼間では見つけづらい不具合箇所の夜間点検を実施し、お客様の安全確保に努めるとともに、だれでもトイレ内に新たにベビーチェアの設置、多言語表記やユニバーサル表記の増設を行い、利用者サービス向上を図った。 	
有明客船ターミナル	江東区有明三丁目			A		
有明小型船発着所浮桟橋	江東区有明三丁目地先			A		
青海客船ターミナル	江東区青海二丁目					
青海小型船発着所浮桟橋	江東区青海二丁目地先					
竹芝客船ターミナル	港区海岸一丁目	東京港埠頭・テレポートセンターグループ	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内に設置したデジタルサイネージの本格的な運用を開始し、利用者サービスを向上するとともに、みなと区民祭りでのPRブースの出展などにより施設の情報発信に努めた。 ・受動喫煙防止に向けた喫煙所の環境整備を実施するとともに、客船ターミナル改修計画や都市再生ステップアップ・プロジェクト(竹芝地区)事業に協力し調整を図るなど、都の実施施策への協力を適切に行った。 	
岸壁給水施設	竹芝ふ頭船舶給水施設	港区海岸一丁目	東京港埠頭株式会社	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・安全管理に関する講習、研修を定期的実施し、緊急時の連絡体制も整っていると同時に、大規模災害時等を想定した清水の運搬、提供や岸壁給水施設から運搬給水船への給水などの実地訓練も実施している。 ・給水施設の桟橋下配水管全箇所の健全度調査を実施するとともに、関係者と調整しながら、必要な修繕を行うなど、施設の良好な維持、活用に積極的に取り組んでいる。
	日の出ふ頭船舶給水施設	港区海岸二丁目				
	芝浦ふ頭船舶給水施設	港区海岸三丁目				
	晴海ふ頭船舶給水施設	中央区晴海二・五丁目				
	月島ふ頭船舶給水施設	中央区豊海町				
	辰巳ふ頭船舶給水施設	江東区辰巳三丁目				
運搬給水施設	運搬給水船「すいれん」					

平成30年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
港湾施設					
品川ふ頭外貿岸壁	品川区東品川五丁目	東京港埠頭株式会社	平成29年4月1日～ 令和4年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用船舶が増加しており過密な係船スケジュールの中、迅速かつ適切に係船調整を行った。 ・大型船の受入れやバースの相互融通などについて、関係機関・利用者と調整し、都の施策や方針に沿った対応を行った。
品川ふ頭外貿棧橋	品川区東品川五丁目地先				
青海ふ頭岸壁	江東区青海三丁目				
青海ふ頭棧橋	江東区青海三丁目地先				
中央防波堤外側ふ頭棧橋(Y1)	江東区青海三丁目地先		平成29年11月1日～ 令和4年3月31日 (4年5か月間)		

平成30年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
海上公園					
東京都立 若洲海浜公園	江東区若 洲三丁目	若洲シーサイド パークグループ	平成25年4月1日～ 令和2年3月31日 (7年間)	S	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴルフリンクスでは、規則に定める休場日の大幅な臨時開場(休場日41日→22日)、セルフデーの拡充(前年度7日増の53日)、女性利用者へのサービスの向上(距離の長いコースのレディースティー新設、女性向けレストランメニューの提供等)など、受入人数の拡大と幅広い顧客の獲得に努めた。 ・海釣り施設・関連園地では、釣りイベントの開催に加え、園内全体を使った宝探しイベント、稚魚の放流や、ツイッターによる釣果の配信など、公園の魅力発信と活性化に努めた。
東京都立 東京港野鳥公園	大田区東 海三丁目	東京港野鳥 公園グループ	平成28年4月1日～ 令和5年3月31日 (7年間)	S	<ul style="list-style-type: none"> ・子供を対象に公園全体を使った様々な自然体験ができるイベントを年2回実施しており、このイベントが初来園の呼び水になるなど、無料開放の大型イベントの取り組みが、新規顧客の誘致に一定の成果を上げた。 ・利用者から要望が多かった年間パスポートについて、都に先行して需要予測等の効果分析を行ったことがきっかけとなり導入に至った。
東京都立 葛西海浜公園	江戸川区 臨海町六 丁目、六丁 目地先	公益財団法人 東京都公園協会	平成30年4月1日～ 令和3年3月31日 (3年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・都で実施していた海水浴体験事業について、今年度から指定管理者業務に加えたが、これまでの管理運営面でのノウハウが発揮され、適切に運営がなされた。 ・ラムサール条約湿地登録イベントの運営にも協力し、自主事業等の実施により、その後の機運醸成にも貢献した。

平成30年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容	
海上公園						
臨海副都心地区公園グループ（12公園）	東京都立お台場海浜公園	港区台場一丁目	東京臨海副都心グループ	平成28年4月1日～令和8年3月31日（10年間）	A+	<ul style="list-style-type: none"> ・シンボルプロムナード公園では造園・園芸業界などと連携して、花や緑による景観づくりが拡充実施されており、公園の新たな魅力の創出と季節の話題づくりにも大いに貢献した。 ・観光客への案内、外国語での対応など、地区の特性に応じた窓口サービスが行われており、利用者からも引き続き高い評価を得ている。
	東京都立有明西ふ頭公園	江東区有明三丁目			A	
	東京都立水の広場公園	江東区青海一・二丁目 江東区有明三丁目			A	
	東京都立青海北ふ頭公園	江東区青海二丁目			A	
	東京都立青海中央ふ頭公園	江東区青海四丁目			A	
	東京都立青海南ふ頭公園	江東区青海二丁目			A	
	東京都立フェリーふ頭公園	江東区有明四丁目			—	
	東京都立暁ふ頭公園	江東区青海三・四丁目			A	
	東京都立シンボルプロムナード公園	港区台場一・二丁目 江東区青海一・二丁目 江東区有明二・三丁目			S	
	東京都立東八潮緑道公園	品川区東八潮			A	
	東京都立青海緑道公園	江東区青海四丁目			A	
	東京都立有明北緑道公園	江東区有明一・二丁目			A	
東部地区公園グループ（7公園）	東京都立辰巳の森海浜公園	江東区辰巳二丁目	東京港埠頭株式会社	平成28年4月1日～令和5年3月31日（7年間）	A	<ul style="list-style-type: none"> ・新木場公園のバーベキュー施設は、無料で利用できるだけでなく、機材や食材の提供、ゴミの有料回収などのサービスもを行っている。花見プランなどの企画や、積極的な周知活動がなされており、都民のニーズをとらえて年間利用者が3万人を超える公園へと生まれ変わった。 ・辰巳の森海浜公園では、天然芝のラグビー専用グラウンドを使って、ラグビー団体などと連携した新たな大型イベントを企画、実施された。希少でもあるラグビーとの身近なふれあいの場が提供でき、かつラグビーワールドカップや東京2020大会の機運醸成にも寄与した。
	東京都立晴海ふ頭公園	中央区晴海五丁目			—	
	東京都立春海橋公園	江東区豊洲二丁目			A	
	東京都立辰巳の森緑道公園	江東区辰巳一・二丁目			A	
	東京都立夢の島緑道公園	江東区夢の島一・二・三丁目			A	
	東京都立新木場公園	江東区新木場二丁目			A+	
	東京都立新木場緑道公園	江東区新木場四丁目			A	

平成30年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容	
海上公園						
南部地区公園グループ (15公園)	東京都立 大井ふ頭中央海浜公園	品川区八潮四丁目 大田区東海一丁目	アメニス海上南部地区グループ	平成28年4月1日～ 令和5年3月31日 (7年間)	A+	<p>・独自に、各公園の緑地管理の方針を立て、限られた経費の中で効率的・重点的に樹木や緑地の改善を図っており、視認性の向上や、越境枝・倒木の抑止に努めている。</p> <p>・大井ふ頭中央海浜公園では、東京2020大会に向けた園地整備工事やホッケー場の新設・改修、さらには隣接する区立野球場の改修などが同時に行われたが、これまでの管理ノウハウを発揮して、関係者協議に参加し、利用者動線の変更や施設の休止について事前かつ適切な周知に努め、トラブル防止に尽力した。</p>
	東京都立 城南島海浜公園	大田区城南島四・五丁目			A	
	東京都立 品川北ふ頭公園	港区港南五丁目			A	
	東京都立 コンテナふ頭公園	品川区八潮二丁目			A	
	東京都立 みなとが丘ふ頭公園	品川区八潮三丁目			A	
	東京都立 東海ふ頭公園	大田区東海二丁目			A	
	東京都立 京浜島ふ頭公園	大田区京浜島二丁目			A	
	東京都立 城南島ふ頭公園	大田区城南島二丁目			A	
	東京都立 京浜島つばさ公園	大田区京浜島二丁目			A	
	東京都立 京浜運河緑道公園	品川区八潮一・五丁目			A	
	東京都立 大井ふ頭緑道公園	品川区八潮四・五丁目			A	
	東京都立 東海緑道公園	大田区東海一～六丁目			A	
	東京都立 京浜島緑道公園	大田区京浜島一丁目			A	
	東京都立 城南島緑道公園	大田区城南島一・二丁目			A	
	東京都立 芝浦南ふ頭公園	港区海岸三丁目			A	

平成30年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
漁港施設					
二見漁港岸壁外9施設	小笠原村 父島	小笠原島漁業 協同組合	平成28年4月1日～ 令和3年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から施設の維持管理を適切に行っているほか、台風発生時等には、巡回、被害点検及び清掃を迅速に行っており、施設の安全性の確保に努めた。 ・利用者案内を作成するなど利用者にとって分かりやすい案内に努めたほか、利用者ニーズを把握するためのアンケートを実施し、昨年度より回収率を上げたが、引続き高評価を維持している。
空港					
東京都八丈島空港	八丈町大 賀郷	八丈島空港ター ミナルビル株式 会社	平成28年4月1日～ 令和3年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から施設の維持管理を適切に行っており、引き続き航空機への鳥衝突件数減少に向けて積極的な取組を実施しているほか、路面剥離防止対策について創意工夫が見られる。 ・空の日イベントや空港見学会を実施するなど、積極的に空港のPRを行った。