

令和元年度指定管理者管理運営状況評価結果について
(港湾施設・海上公園・漁港施設・空港)

東京都では、指定管理者制度を導入した公の施設の管理運営状況について、第三者の視点を含めた評価を実施しています。

このたび、令和元年度の評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

1 評価の目的

評価は、管理の履行状況、安全管理、法令遵守、サービスの利用状況といった観点から指定管理者の業務実施状況等を評価し、その結果を今後の施設管理運営に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

2 評価の方法

指定管理者の年間を通じた施設の管理運営状況について、毎年度終了後、港湾局が一次評価を行い、外部委員を含む評価委員会の評価を経て、最終的な評価を決定します。

3 評価の概要

(1) 評価基準 (4段階)

総合評価	内容
S	管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設
A	管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設
B	管理運営が良好であった施設
C	管理運営の一部において良好ではない点が認められた施設

評価の観点については別紙1のとおり。

(2) 評価委員会名及び委員構成

	評価委員会	対象施設	委員構成
港湾施設	客船ターミナル等の指定管理者管理運営状況等の評価委員会	・客船ターミナル等 (5施設) ・客船ターミナル (竹芝客船ターミナル) ・船舶給水施設 (岸壁給水、運搬給水) ・公共外貿コンテナふ頭施設等 (5施設)	・外部委員4名 (学識経験者3名、公認会計士1名) ・内部委員2名 (東京都職員)
海上公園	海上公園指定管理者管理運営状況等の評価委員会	・若洲海浜公園 ・東京港野鳥公園 ・葛西海浜公園 ・臨海副都心地区公園グループ (12公園) ・東部地区公園グループ (7公園) ・南部地区公園グループ (15公園)	・外部委員3名 (学識経験者2名、公認会計士1名) ・内部委員2名 (東京都職員)

	評価委員会	対象施設	委員構成
漁 港 施 設	漁港施設の指定管理者 評価委員会	・二見漁港岸壁外9施設	・外部委員3名 (学識経験者2名、公認会 計士1名) ・内部委員2名 (東京都職員)
空 港	空港の指定管理者評価 委員会	・東京都八丈島空港	・外部委員3名 (学識経験者2名、公認会 計士1名) ・内部委員2名 (東京都職員)

※評価委員会委員の氏名については別紙2のとおり。

(3) 評価結果

	S	A	B	C	計
港湾施設	—	2 施設	16 施設	—	18 施設
海上公園	4 施設	2 施設	28 施設	—	34 施設
漁港施設	—	—	1 施設	—	1 施設
空 港	—	—	1 施設	—	1 施設

※各施設の評価は別紙3のとおり。

[問い合わせ先]

【港湾施設】	東京港管理事務所ふ頭運営課 (直通) 03-5463-0219
【海上公園】	港湾局臨海開発部海上公園課 (直通) 03-5320-5579
【漁港施設・空港】	港湾局離島港湾部管理課 (直通) 03-5320-5651

評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	○協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか ・業務の履行（清掃・巡回の回数など）は適切か ・人員配置は適切か ・協定や事業計画どおりの管理となっているか など
	安全性の確保	○施設の安全性は確保されているか ・施設の安全性は確保されているか ・事業者の責に帰す事故が発生したか など
	法令等の遵守	○個人情報保護、報告等は適切に行われているか ・個人情報保護は適切に行われているか ・情報公開は適切に行われているか ・都への報告は適時、適切にされているか など
	適切な財務・財産管理	○適切な財務運営・財産管理が行われているか ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など
事業効果	事業の取組	○事業計画どおりのサービスが提供されているか ・事業の企画、実施、成果は計画どおりか など
	利用の状況	○事業計画どおりの利用状況となっているか ・利用者数は事業計画どおりか（環境の変化など外部要因を考慮） など
	利用者の反応	○利用者の満足を得られているか ・職員の接客対応、利用条件等は適切か など
	行政目的の達成	○行政と連携を図り施設の目的を達成しているか ・施設の目的を達成しているか、 ・都及び関係機関等との連携が適切に行われているか など

評価委員会委員名簿

評価委員会名	委員氏名	役職名
客船ターミナル等の指定 管理者管理運営状況等の 評価委員会	戸井崎 正巳	港湾局港湾経営部長
	大野 克明	東京港管理事務所長
	松田 千恵子	東京都立大学経済経営学部教授
	村上 寛	一般社団法人日本外航客船協会 安全対策委員会委員
	宿谷 肇	一般社団法人日本物流団体連合会 理事・事務局長
	金子 邦博	公認会計士
海上公園指定管理者管理 運営状況等の評価委員会	赤木 宏行	港湾局臨海副都心まちづくり推進担当部長
	大野 克明	東京港管理事務所長
	下村 彰男	國學院大學教授
	菊地 俊夫	東京都立大学教授
	金子 邦博	公認会計士
漁港施設の指定管理者評 価委員会	片寄 光彦	港湾局離島港湾部長
	傳法 秀行	東京都小笠原支庁長
	渋井 信和	公益財団法人小笠原協会会長
	上田 進	一般社団法人東京諸島観光連盟専務理事
	金子 邦博	公認会計士
空港の指定管理者評価委 員会	高野 豪	港湾局島しょ・小笠原空港整備担当部長
	篠原 隆利	東京都八丈支庁総務課長
	高橋 直紀	全日本空輸株式会社企画室ネットワーク部 部長代理
	上田 進	一般社団法人東京諸島観光連盟専務理事
	金子 邦博	公認会計士

※役職については、評価委員会開催当時

令和元年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名		所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
港湾施設						
晴海客船ターミナル	中央区晴海五丁目	東京港埠頭株式会社	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> 客船寄港日数や東京2020大会を控えた視察受入れ等の増加に伴い、業務量も大幅に増加する中、これまで以上に船舶代理店や旅行代理店等の関係者と良好な関係を構築し、安全、円滑な客船受入れオペレーションを実施した。 東京2020大会の機運を高めるため、スポーツをテーマにした「金メダルを目指せ！Speed4」など、新たな自主事業を実施し、多くの参加者により、にぎわいの創出を実現した。また、新たに24時間利用可能な外貨両替機の設置や自動翻訳機器の導入を行った他、タクシーの誘導による円滑な車両オペレーションなど、利用者サービス向上に積極的に取り組んだ。 	
有明客船ターミナル	江東区有明三丁目					
有明小型船発着所浮桟橋	江東区有明三丁目地先					
青海客船ターミナル	江東区青海二丁目					
青海小型船発着所浮桟橋	江東区青海二丁目地先					
竹芝客船ターミナル	港区海岸一丁目	東京港埠頭・テレポートセンターグループ	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> 自主事業として実施した「ネオ屋台村」ではネット環境を利用したアンケート等の導入や猛暑対策のメニュー追加、「竹芝夏ふえす&ミュージックフェス」における島の魅力を取り入れた内容により、にぎわいの創出を実現した。 新型コロナウイルスの感染拡大防止に向け、伊豆諸島や小笠原航路の乗船前の検温を実施するにあたり、検温場所の提供や運航事業者との調整、告示掲示など、混乱がないように協力を行っている。 	
岸壁給水施設	竹芝ふ頭船舶給水施設	港区海岸一丁目	東京港埠頭株式会社	平成28年4月1日～令和3年3月31日(5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> 大規模災害時等を想定した運搬給水船「すいれん」や岸壁給水施設を活用した実地訓練をはじめ、東京2020大会に向け、新たにテロ対策訓練にも参加し、初動対応や救助活動等の訓練を重ねている。 給水施設の桟橋下給水管全箇所健全度調査とその結果による修繕の実施に積極的に取り組んでいる。
	日の出ふ頭船舶給水施設	港区海岸二丁目				
	芝浦ふ頭船舶給水施設	港区海岸三丁目				
	晴海ふ頭船舶給水施設	中央区晴海二・五丁目				
	月島ふ頭船舶給水施設	中央区豊海町				
	辰巳ふ頭船舶給水施設	江東区辰巳三丁目				
運搬給水施設	運搬給水船「すいれん」					

令和元年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
港湾施設					
品川ふ頭外貿岸壁	品川区東品川五丁目	東京港埠頭株式会社	平成29年4月1日～ 令和4年3月31日 (5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用船舶が増加傾向にある中で、係船調整を迅速、適切に実施するとともに、中防(Y1)バースでは、関係機関と調整し、新たに航行安全対策マニュアルを整備し、一定規模までの船舶の係留を可能にした。 ・品川ふ頭のコンテナクレーンの入替え工事では、利用者からの要望を反映し、工程や工事エリアの調整を十分に行い、同ふ頭全体の利便性を確保しつつ、安全かつ確実に実施した。
品川ふ頭外貿棧橋	品川区東品川五丁目地先				
青海ふ頭岸壁	江東区青海三丁目				
青海ふ頭棧橋	江東区青海三丁目地先				
中央防波堤外側ふ頭棧橋(Y1)	江東区青海三丁目地先		平成29年11月1日～ 令和4年3月31日 (4年5か月間)		

令和元年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
海上公園					
東京都立 若洲海浜公園	江東区若洲 三丁目	若洲シーサイド パークグループ	平成25年4月1日～ 令和2年3月31日 (7年間)	S	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴルフリンクスでは、利用者ニーズの高い手軽なセルフプレーについて、従来はセルフデー(全組セルフプレー)のみ実施可能であったが、セルフデー以外の日においても、コースセッティングやタイムテーブルの設定を工夫し、プレー時間を高度にコントロールしたことで時間限定で実施可能とした。 ・海釣り施設・関連園地では、多彩な釣りイベントを実施しているほか、園内全体を使った宝探しゲームなど、来園者が楽しめる様々な取組を行っている。
東京都立 東京港野鳥公園	大田区東海 三丁目	東京港野鳥 公園グループ	平成28年4月1日～ 令和5年3月31日 (7年間)	S	<ul style="list-style-type: none"> ・令和元年5月から年間パスポートの運用を開始し、1,047枚を販売した結果、前年度から来園者数は約10%増加し、利用者収入も約7%増加した。 ・ホームページをリニューアルし、前日レンジャーが確認した野鳥を紹介するコンテンツを新たに始めてアクセス数が約1.8倍に増加した。また、デジタルサイネージを新たに設置し、園内の案内のほか、野鳥やイベントの情報を表示し、利用者から好評を得ている。
東京都立 葛西海浜公園	江戸川区臨 海町六丁 目、六丁目 地先	公益財団法人 東京都公園協会	平成30年4月1日～ 令和3年3月31日 (3年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・海水浴体験の実施に当たり、アカエイ駆除や海底清掃など、利用者が安心して利用できる環境づくりに取り組んでいる。 ・ラムサール条約湿地登録を周知するためのイベントを実施するなど、PR活動に協力した。また、豊かな干潟環境を維持しており、利用者のアンケート調査の評価が高い。

令和元年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容	
海上公園						
臨海副都心地区公園グループ（12公園）	東京都立お台場海浜公園	港区台場一丁目	東京臨海副都心グループ	平成28年4月1日～令和8年3月31日（10年間）	S	<ul style="list-style-type: none"> お台場海浜公園では東京2020大会の大規模な整備の影響を受ける中、掲示物の多言語化や、工事の事業者にはバリアフリーに留意して園路を確保するよう指導することによって、利用者への適切な案内・誘導が行われ、利便性が確保できた。 シンボルプロムナード公園では、造園・園芸団体や近隣企業、学生等との協働事業で、四季を通じて公園を彩る「花と緑のおもてなしプロジェクト」を実施している。特に、夏季には40団体が大型盆栽や立体花壇を制作展示した「おもてなしサマーガーデン」を開催し、臨海副都心で開催された東京2020大会トライアスロン競技のテストイベントを大いに彩った。また、維持管理には、武蔵野大学の学生延べ455名が参加し、年間を通じて、ボランティアによる多くの支援を獲得している。
	東京都立有明西ふ頭公園	江東区有明三丁目			B	
	東京都立水の広場公園	江東区青海一・二丁目 江東区有明三丁目			B	
	東京都立青海北ふ頭公園	江東区青海二丁目			B	
	東京都立青海中央ふ頭公園	江東区青海四丁目			B	
	東京都立青海南ふ頭公園	江東区青海二丁目			B	
	東京都立フェリーふ頭公園	江東区有明四丁目			—	
	東京都立暁ふ頭公園	江東区青海三・四丁目			B	
	東京都立シンボルプロムナード公園	港区台場一・二丁目 江東区青海一・二丁目 江東区有明二・三丁目			S	
	東京都立東八潮緑道公園	品川区東八潮			—	
	東京都立青海緑道公園	江東区青海四丁目			B	
	東京都立有明北緑道公園	江東区有明一・二丁目			B	
東部地区公園グループ（7公園）	東京都立辰巳の森海浜公園	江東区辰巳二丁目	東京港埠頭株式会社	平成28年4月1日～令和5年3月31日（7年間）	B	<ul style="list-style-type: none"> 辰巳の森緑道公園における約400本のソメイヨシノが楽しめる桜並木は、花見の時期に近隣住民の交流の場となっており、愛好者や支援者を獲得している 令和元年度は新たに近隣住民と協働して後継樹づくりの活動を行い、樹勢の衰退が見られる一部の桜に健全度調査を実施して植替作業を行った。 新木場公園は、バーベキュー広場において、利用者ニーズに応じた食材提供の新規メニューの追加など、満足度の向上に取り組んでいる。
	東京都立晴海ふ頭公園	中央区晴海五丁目			—	
	東京都立春海橋公園	江東区豊洲二丁目			B	
	東京都立辰巳の森緑道公園	江東区辰巳一・二丁目			B	
	東京都立夢の島緑道公園	江東区夢の島一・二・三丁目			B	
	東京都立新木場公園	江東区新木場二丁目			B	
	東京都立新木場緑道公園	江東区新木場四丁目			B	

令和元年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名		所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
海上公園						
南部地区公園グループ (15公園)	東京都立 大井ふ頭中央海浜公園	品川区八潮 四丁目 大田区東海 一丁目	アメニス海上南部地区グループ	平成28年4月1日～ 令和5年3月31日 (7年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・大井ふ頭中央海浜公園ではスポーツ施設の利用時間を都の基準以上に拡充し、早朝や夜間の時間帯も利用できることで、幅広い都民ニーズに対応させている。また、森林や水辺の自然を活かしたイベントを多数実施しており、近隣住民をはじめ来訪者に親しまれる公園づくりに努めている。 ・各公園の特性を踏まえた植物の維持管理の計画を策定しており、限られた経費の中で効率的に利用者が安全・快適に過ごせる公園づくりを行っている。令和元年度は京浜島つばさ公園と京浜運河緑道公園を重点管理公園とし、利用ニーズの高いエリアを集中して剪定するなどの取組を行った。
	東京都立 城南島海浜公園	大田区城南 島四・五丁目			A	
	東京都立 品川北ふ頭公園	港区港南 五丁目			B	
	東京都立 コンテナふ頭公園	品川区八潮 二丁目			B	
	東京都立 みなとが丘ふ頭公園	品川区八潮 三丁目			B	
	東京都立 東海ふ頭公園	大田区東海 二丁目			B	
	東京都立 京浜島ふ頭公園	大田区京浜 島二丁目			B	
	東京都立 城南島ふ頭公園	大田区城南 島二丁目			B	
	東京都立 京浜島つばさ公園	大田区京浜 島二丁目			B	
	東京都立 京浜運河緑道公園	品川区八潮 一・五丁目			B	
	東京都立 大井ふ頭緑道公園	品川区八潮 四・五丁目			B	
	東京都立 東海緑道公園	大田区東海 一～六丁目			B	
	東京都立 京浜島緑道公園	大田区京浜 島一丁目			B	
	東京都立 城南島緑道公園	大田区城南 島一・二丁目			B	
	東京都立 芝浦南ふ頭公園	港区海岸 三丁目			B	

令和元年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
漁港施設					
二見漁港岸壁外9施設	小笠原村 父島	小笠原島漁業 協同組合	平成28年4月1日～ 令和3年3月31日 (5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・度重なる大型台風の襲来に対しても、巡回、被害点検及び清掃を迅速に行い、施設内の安全確保に努めている。 ・利用者ニーズを把握するためのアンケートを実施し、昨年度より回収率を上げている。また、利用者の声に基づき施設の利便性向上に努めた結果、利用者の約9割が満足と回答している。
空港					
東京都八丈島空港	八丈町大賀 郷	八丈島空港ター ミナルビル株式 会社	平成28年4月1日～ 令和3年3月31日 (5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・年間事業計画のとおり実施されており、適切に管理が行われている。特に、路面剥離防止対策について創意工夫が見られる。 ・ホームページを活用した空港の情報発信を行い、利用促進を図るとともに、空の日イベント・空港見学会などの取組を積極的に行うことで、空港への理解促進に努めている。