

## 港湾局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和2年5月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
	3	4	1				8

### ※ 上記区分の定義

**提言**：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

**意見**：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

**苦情**：施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

**要望**：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

**相談**：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

**問合せ**：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。

**その他**：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和2年5月分)

※寄せられた「都民の声」が長文なものや電話受付のものについては、内容を要約している場合があります。

都民の声	対応
<p>東京ゲートブリッジの歩道部について</p> <p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため一時閉鎖されていた東京ゲートブリッジの歩道部について、5月26日から若洲側昇降施設より昇ることができるようになったと書いてあったので、今週水曜日(27日)、本日土曜日(30日)の2回行きましたが、まだ閉まっていました。結構遠いところから楽しみにして行ったのに2回も閉まっていてがっかりしました。ホームページの記載が正しくないと私のような人がいると思います。連絡いたします。正しい記載をよろしくお願いいたします。</p>	<p>この度は東京ゲートブリッジ歩道部の閉鎖によりご不便をおかけし申し訳ございませんでした。</p> <p>東京ゲートブリッジ歩道部の閉鎖日につきましては、ホームページにてご案内しております通り、毎月の第3火曜日及び12月の第1火曜日(該当日が祝日の場合はその翌日)です。また、荒天時(強風、豪雨)や積雪、凍結がある日は利用が制限されることがあります。</p> <p>5月27日(水)と30日(土)については、両日とも江東区で雷注意報が発令されていたため、歩道部を閉鎖しておりました。荒天等による利用制限に際しては、東京都港湾局の公式ツイッターにてお知らせしておりますが、ゲートブリッジのご案内のページにはその旨の記載がなく、大変失礼いたしました。頂いたご意見を踏まえ、港湾局公式ツイッターのご案内を追記いたしましたので、お出かけの際にはご参照頂けますと幸いです。</p>