

## 令和2年度事業報告書概要（若洲海浜公園）

指定管理者：若洲シーサイドパークグループ

### 1 管理状況

#### ○ 適切な管理の履行

##### 【ゴルフリンクス】

###### ・清掃・消毒の徹底

清掃は一日当たりの回数を増加させ、経年劣化した施設や設備の美観を保つとともに、新たに感染症対策として定期的な殺菌消毒のほか、ドアノブ等接触の多い部分は1時間ごとにアルコールでの除菌を実施しました。

###### ・グリーン改修工事

開場30年を経過しても地中のガスの充満による酸素濃度不足や異草種の混入などにより、グリーンの品質低下が避けられない状況が生じたため、東京都との協議を重ねグリーンの改修計画を策定しました。今年度は、仮設グリーン18ホールを営業しながら築造しました。工事手法や工期の工夫など当グループが有するノウハウを駆使するとともに、プレイヤーへの支障を最小限にとどめ、利用者からの苦情などは皆無でありました。

###### ・先進機械の導入

灌注（かんちゅう）作業用機械「リキッドマスター」を使用し、コース管理作業の効率化をおこないました。通常、灌注作業は、機械でグリーンの要所に小さな穴をあけ、そこへ別の機械により浸透剤や酸素供給剤をいれておりますが、「リキッドマスター」は浸透剤や酸素供給剤を水圧でグリーンに直接打ち込むことができるため、作業効率を向上させるとともに夏場のような乾燥したグリーンでも傷つけずに作業ができます。

###### ・有識者や監修者による巡回点検

利用者サービスや安全面だけでなく、コース内の芝生などのクオリティやプレイヤー目線での難易度を調整するため、監修者や日本芝草学会、支配人、グリーンキーパーによる巡回点検を定期的実施し、その意見をコース管理に反映しました。

##### 【海釣り施設・関連園地】

###### ・密集密接を避ける釣り場スペースの整備

既存のフェンスを活用して、カラーコーンとロープにより、ソーシャルディスタンスを確保した釣り場スペースを直営作業で設置し密集密接とならないよう工夫しました。



<清掃・消毒作業>



<仮設グリーン>



<リキッドマスター>



<釣り場スペース>

## ○ 安全性の確保

### 【ゴルフリンクス】

#### ・新型コロナウイルス感染症対策

安全衛生委員会を中心に厚生労働省及び東京都新型コロナウイルス感染症対策、一般社団法人日本ゴルフ場経営者協会「新型コロナウイルス感染防止ガイドライン」に基づき対応を策定しました。また、保険医等を招いて、ガイドラインを基に実施している施設の予防状況を実地で確認いただき、より安全な利用環境をつくることができました。

#### (主な対策)

- ・ドレスコードを緩和し、プレー出来る服装での来場を推奨しました。また、併せてロッカールーム利用の自粛を呼びかけました。
- ・組数を制限し、ラウンドタイムをより細やかにコントロールすることで、滞留を予防しました。
- ・バンカーレーキを撤去するとともに、グリーン上で旗竿を抜かない等感染症対策につながるローカルルールを設定しました。また、キャディはマスクと手袋を常に着用し、プレイヤーとの一定距離を保った状態でクラブの受け渡し等のキャディ業務にあたりました。
- ・カウンターに飛沫防止アクリルボードを設置し、カウンター外で検温するスタッフはマスクとフェイスシールドを併用して対応しました。また、年度途中から無人検温機を導入しました。
- ・フロント付近の清掃及び備品等の消毒はチェックシートを活用して、1日10回以上実施しました。
- ・食堂において、昼食はレストランとコンペルームに会場を分け、換気を徹底し、各テーブルの間隔を2m以上空け設置しました。また、食事中以外はなるべくマスクを着用するようご案内をし、料理の提供を早く行えるよう調理手順等の見直しを徹底的に行いました。
- ・脱衣室において、浴室用タオルは共有スペースに設置せず、利用者の各ロッカーに設置しました。さらに、利用者が使用したロッカーは清掃及び消毒を徹底するとともに、営業終了後には館内全体を噴霧による消毒を行いました。
- ・練習場において、順番待ち発生時には密を避けるため、お車でお待ちいただき、空き次第お電話にて案内をしました。また、待ち時間が施設の場外からでもわかるように、デジタルサイネージを設置しました。

## 2 事業効果

### ○ 事業の取組

#### 【ゴルフリンクス】

##### ・ 予約システムの変更

利用者ニーズの高いWeb予約の機能をさらに拡充し、利用者の利便性向上と空き予約の解消を図りました。電話限定であった通常予約をWeb予約でも受付出来るようにするとともに、時間限定であった補充予約受付の時間を24時間対応できるよう拡充しました。また、変更の2か月前から広報をHP及び館内掲示により実施し、予約手順やQ&Aを作成・掲載するとともに、来場時やSNSを活用し、利用者へ積極的にアナウンスすることで、混乱が生じることなく、スムーズに移行することができました。

##### ・ 一般開放デー

緑あふれるコースの景観を楽しんでもらい、ゴルフへの興味を喚起させ、新たな利用者層の開拓につなげるとともに、ごみの埋め立て経緯や豊かな自然を守る東京都の施策を広く周知しました。公益財団法人日本プロゴルフ協会と協働し、気軽にゴルフを体験してもらえる「スナッグゴルフ」やコース内の地形を活かした芝すべり等のアトラクションを設定しました。感染症により、多くのイベントが中止となる中、対策を徹底し、開放的で広々としたゴルフコース内で遊べることで参加者からは「とても楽しかった」と満足の声と「感染症対策が徹底されていて、安心して遊べた。ありがとう」との感謝の声を多くいただきました。

##### ・ プレースタイル及び利用者層の多様化への対応

HP上でプレースタイル等ゴルフへのニーズを調査するアンケートを実施し、多様化するプレースタイルをより詳細に把握し、運営に反映させました。スループレー及び薄暮プレーを実施するとともに、特にニーズの高いセルフプレー枠をセルフデーだけでなく、通常営業日（キャディ付きプレー日）に設定し、利用者満足度の向上につなげることができました。セルフプレーを拡大することで生じる恐れがある「コース内での安全性の不安」や「プレーペースの遅延」に対応するため、各セクションで想定をより詳細に検証・協議し、スタッフ一丸で対策を講じました。

#### 【海釣り施設・関連園地】

##### ・ 海と釣りの魅力創出による賑わい創出

新規来園者を増やすため、（公財）日本釣振興会等と連携して、釣りの普及・啓発や公園の利用促進として「初心者・ファミリー釣り教室」を開催しました。新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止を踏まえ、募集人数を縮小し、アルコール消毒やマスク着用、健康チェックシートの記入など様々な対策を徹底した他、インストラクターやスタッフも運営にあたっては、親切丁寧な指導と接遇を心がけました。イベント後のお客様の反応も良く、後日、参加のお客様からメールでイベントに対する高い評価をいただきました。

○ 利用の状況

ゴルフリンクスでは新型コロナウイルス感染症対策のため、2回休場し、再開後も組数を抑制するなど利用制限を行いました。海釣り施設・関連園地では、海釣り施設の全面閉鎖などの影響もあり、年間利用者数は大幅な減でしたが、再開後は前年を大幅に上回る多くのお客様にご利用いただきました。これは、新型コロナウイルスの感染拡大の中、都県境を越える移動を自粛して身近で気軽に楽しめる公園施設に利用者が集中したと推察されます。

○ 行政目的の達成

・東京2020 オリンピックパラリンピック競技大会への協力

東京2020 オリンピックパラリンピック競技大会の延期に伴い、次年度の開催に向けた打ち合わせを実施しました。対応にあたっては、隣接するヨット訓練所やキャンプ場も含めて、グループ全体での対応が必要となることから、窓口として関係者間の調整を行いました。

・新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴うゴルフリンクスの休場

東京都と綿密な連携を図り、予約者等へ迅速且つ丁寧な告知で理解を求め、混乱を防止しました。練習場等の不特定多数の利用者へはHPやSNSを活用して周知し、ゴルフコース予約者へはメール（アドレス登録者のみ）にて案内を即時送信するとともに、予約者全員へ電話で丁寧に状況等を説明し、ご理解をいただきました。

| 3 収支状況 (単位：千円) |           |         |
|----------------|-----------|---------|
| 項目             |           | 金額 (税込) |
| 収入 計           |           | 427,017 |
| 内 訳            | 指 定 管 理 料 | 0       |
|                | 利 用 料 金   | 427,017 |
| 支出 計           |           | 410,564 |
| 納 付 金          |           | 0       |
| 収 支 差          |           | 16,453  |

※ 単位未満を四捨五入しているため、合計と一致しない場合があります。