

## 港湾局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和3年2月分)

### ◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
	9	5			11		25

### ※ 上記区分の定義

**提 言:** 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

**意 見:** 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

**苦 情:** 施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

**要 望:** 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

**相 談:** 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

**問合せ:** 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。

**その他:** 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和3年2月分)

※寄せられた「都民の声」が長文なものや電話受付のものについては、内容を要約している場合があります。

都民の声	対応
<p>京浜運河緑道公園の樹木伐採について</p> <p>先週、京浜運河緑道公園を散歩中、緑道で何本も樹木を伐採しているのに遭遇しました。作業中の業者の方も詳しいことはご存じありませんでしたが、通勤していた方から苦情があり、急遽切ることになったそうだと伺いました。道路との境にある樹木がブツブツと切られてしまっていました。</p> <p>老朽化、倒木の危険などなど、森をさらに豊かにするための手入れは当然、必要と思われませんが、それ以外の樹木の伐採はできるだけやめていただけないでしょうか。</p>	<p>京浜運河緑道公園で先日行われた樹木の剪定について回答いたします。</p> <p>こちらは公園内の緑地の維持管理を目的として、剪定作業を実施いたしました。</p> <p>剪定した樹木は、「トウネズミモチ」という樹種で、成長が早く、また萌芽力も大変強い樹木です。</p> <p>この樹木が道路の歩道部分に大きく越境し繁茂したことで、多くの実が歩道に落ち、歩道を汚すだけでなく、通行人の方の衣服が汚れるなどの被害が出ていました。</p> <p>そのため、越境している樹木の剪定と、歩道脇の混みすぎている樹木の間引き作業を行いました。</p> <p>これからも適切な樹木の管理に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>