

令和3年度指定管理者管理運営状況評価結果について
(港湾施設・海上公園・漁港施設・空港)

東京都では、指定管理者制度を導入した公の施設の管理運営状況について、第三者の視点を含めた評価を実施しています。

このたび、令和3年度の評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

1 評価の目的

評価は、管理の履行状況、安全管理、法令遵守、サービスの利用状況といった観点から指定管理者の業務実施状況等を評価し、その結果を今後の施設管理運営に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

2 評価の方法

指定管理者の年間を通じた施設の管理運営状況について、毎年度終了後、港湾局による一次評価及び評価委員会（外部委員で構成）による二次評価を行い、これらの評価結果に基づき、局の最終評価として総合評価を決定します。

3 評価の概要

(1) 評価基準（4段階）

総合評価	内容
S	管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設
A	管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設
B	管理運営が良好であった施設
C	管理運営に良好ではない点が認められた施設

評価の観点については別紙1のとおり。

(2) 評価委員会名及び委員構成

	評価委員会	対象施設	委員構成
港湾施設	客船ターミナル等の指定管理者管理運営状況等の評価委員会	・客船ターミナル等（5施設） ・客船ターミナル（竹芝客船ターミナル外1施設） ・船舶給水施設（岸壁給水、運搬給水） ・公共外貿コンテナふ頭施設等（5施設）	4名 (学識経験者3名、公認会計士1名)
	東京国際クルーズふ頭の指定管理者管理運営状況等の評価委員会	・東京国際クルーズふ頭	3名 (学識経験者2名、公認会計士1名)

	評価委員会	対象施設	委員構成
海上公園	海上公園指定管理者管理運営状況等の評価委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・若洲海浜公園 ・東京港野鳥公園 ・葛西海浜公園 ・臨海副都心地区公園グループ（11公園） ・東部地区公園グループ（7公園） ・南部地区公園グループ（15公園） 	3名 (学識経験者2名、公認会計士1名)
漁港施設	漁港施設の指定管理者評価委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・二見漁港棧橋（1）外8施設 	3名 (学識経験者2名、公認会計士1名)
空港	空港の指定管理者評価委員会	<ul style="list-style-type: none"> ・東京都八丈島空港 	3名 (学識経験者2名、公認会計士1名)

※評価委員会委員の氏名については別紙2のとおり。

(3) 評価結果

	S	A	B	C	計
港湾施設	—	1 施設	20 施設	—	21 施設
海上公園	3 施設	5 施設	27 施設	—	35 施設
漁港施設	—	—	1 施設	—	1 施設
空 港	—	—	1 施設	—	1 施設

※各施設の評価は別紙3のとおり。

[問い合わせ先]

【港湾施設】	東京港管理事務所ふ頭運営課 (直通) 03-5463-0219
【海上公園】	港湾局臨海開発部海上公園課 (直通) 03-5320-5575
【漁港施設・空港】	港湾局離島港湾部管理課 (直通) 03-5320-5651

評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	○協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか ・協定や事業計画どおりの管理となっているか ・業務の履行（清掃・巡回の回数など）は適切か ・人員配置は適切か など
	安全性の確保	○施設の安全性は確保されているか ・施設の安全性は確保されているか ・施設利用者に影響が生ずる事故等が発生したか など
	法令等の遵守	○法令や条例等に基づく適切な管理運営が行われているか ・個人情報保護、情報公開、公文書管理等は適切に行われているか ・手続のデジタル化や労働環境確保に積極的に取り組んでいるか ・都への報告は適時、適切にされているか など
	適切な財務・財産管理	○適切な財務運営・財産管理が行われているか ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など
事業効果	事業の取組	○求められる水準のサービスが提供されているか ・事業の企画、実施、成果は計画どおりか ・サービス向上に向けた創意工夫や自主事業を積極的に行っているか など
	利用の状況	○求められる水準の利用状況となっているか ・利用者数の目標達成状況 など
	利用者の反応	○利用者の満足を得られているか ・職員の接客対応、利用条件等は適切か など
	行政目的の達成	○行政と連携を図り施設の目的を達成しているか ・都及び関係機関等との連携が適切に行われているか など

評価委員会委員名簿

評価委員会名	委員氏名	役職名
客船ターミナル等の指定 管理者管理運営状況等の 評価委員会	松田 千恵子	東京都立大学経済経営学部教授
	櫻井 薫	関東旅客船協会
	伊勢川 光	一般社団法人日本物流団体連合会
	小宮山 榮	公認会計士
東京国際クルーズふ頭の 指定管理者管理運営状況 等の評価委員会	矢ヶ崎 紀子	東京女子大学現代教養学部教授
	松田 千恵子	東京都立大学経済経営学部教授
	金子 邦博	公認会計士
海上公園指定管理者管理 運営状況等の評価委員会	菊地 俊夫	東京都立大学教授
	水庭 千鶴子	東京農業大学教授
	金子 邦博	公認会計士
漁港施設の指定管理者評 価委員会	渋井 信和	公益財団法人小笠原協会会長
	羽根 正尋	一般社団法人東京諸島観光連盟専務理事
	金子 邦博	公認会計士
空港の指定管理者評価委 員会	土居 正典	全日本空輸株式会社ネットワーク部 課長
	羽根 正尋	一般社団法人東京諸島観光連盟専務理事
	金子 邦博	公認会計士

※役職については、評価委員会開催当時

令和3年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容	
港湾施設						
晴海客船ターミナル	中央区晴海五丁目	東京港埠頭株式会社	令和3年4月1日～ 令和4年3月31日 (1年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・晴海客船ターミナルにおいては東京2020大会期間中、施設が選手村の事務局であるNOC/NPCサービスセンターとして利用され、組織委員会の要望も踏まえ、警備、設備管理、清掃など管理全般を通じて大会に全面的に協力した。 ・晴海客船ターミナル施設閉鎖にともない、フォトギャラリーのオンライン開催や期間限定での外構部の開放、ターミナル来場特典として記念はがきのプレゼントを行うなど、サービスの向上に取り組んだ。 	
有明客船ターミナル	江東区有明三丁目			B		
有明小型船発着所浮桟橋	江東区有明三丁目地先			B		
青海客船ターミナル	江東区青海二丁目					
青海小型船発着所浮桟橋	江東区青海二丁目地先					
竹芝客船ターミナル	港区海岸一丁目	東京港埠頭・テレポートセンターグループ	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日 (5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとの館内装飾の演出や関係各所と連携して島しょ振興に寄与するPRなどを実施するとともに、掲示板やデジタルサイネージの増設、運行状況等の配信サービスや英語による多言語表記を行うなど、利用者サービスの向上に向けて取り組んだ。 ・小笠原観光協会等と連携したPCR検査陰性者へのリストバンド配布の実施や、島しょ部へのワクチン輸送にあたっての取材対応や輸送中の状況監視を行い、島しょへの安全・快適なアクセスに貢献した。 	
竹芝小型船発着所浮桟橋	港区海岸一丁目地先					
岸壁給水施設	竹芝ふ頭船舶給水施設	港区海岸一丁目	東京港埠頭株式会社	令和3年4月1日～ 令和4年3月31日 (1年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・船舶給水船が参加する消防庁震災訓練の準備段階における関係者調整や実地確認を通じて、接岸時や給水作業時における課題の把握と対応策の検討を行い、緊急時における対応力の強化を図った。 ・東京2020大会のため、監視艇・巡視艇が東京港に寄港し、給水の利用件数が前年度よりも大幅に増加したが、事前に海上保安部と打合せを実施し、従来の船舶にも影響することなく、円滑に給水を実施した。
	日の出ふ頭船舶給水施設	港区海岸二丁目				
	芝浦ふ頭船舶給水施設	港区海岸三丁目				
	晴海ふ頭船舶給水施設	中央区晴海二・五丁目				
	月島ふ頭船舶給水施設	中央区豊海町				
	辰巳ふ頭船舶給水施設	江東区辰巳三丁目				
	東京国際クルーズふ頭船舶給水施設	江東区青海二丁目地先				
	運搬給水施設	運搬給水船「すいれん」				

令和3年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価の内容
港湾施設					
品川ふ頭外貿岸壁	品川区東品川五丁目	東京港埠頭株式会社	平成29年4月1日～ 令和4年3月31日 (5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・東京 2020 大会に向け、テロなどの有事を想定した保安訓練に参加して保安レベルが引き上げられた際の対応力の強化を図り、安全・安心な開催に備えるとともに、コンテナふ頭における保安対策の一層の強化と物流の安定に貢献した。 ・背後施設の利用状況に合わせて、係船調整を迅速、適切に実施するとともに、青海・中防Y1バースでは、東京海上保安部へ提出済みの運用マニュアルに基づき、一定規模までの船舶の係留を可能にした。また、Y1バースにおける船舶座礁事故発生時には、一時避難先として指定管理者所有バースを活用するなど、都と連携した取組を実施した。
品川ふ頭外貿棧橋	品川区東品川五丁目地先				
青海ふ頭岸壁	江東区青海三丁目				
青海ふ頭棧橋	江東区青海三丁目地先				
中央防波堤外側ふ頭棧橋(Y1)	大田区令和島1丁目1番地先		平成29年11月1日～ 令和4年3月31日 (4年5か月間)		
東京国際クルーズふ頭	江東区青海二丁目地先 外	東京国際クルーズターミナルグループ	令和2年7月1日～ 令和7年3月31日 (4年9か月間)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症拡大に伴い客船寄港数が予定より大幅に減少する中、円滑な客船受入調整のみならず、イベントや撮影等に対して丁寧かつ柔軟な対応を行ったことにより、多くのイベントや撮影等が実施され、施設の利活用に大きく貢献した。 ・ドイツ軍艦寄港時における関係者調整や、新型コロナウイルスの感染状況に応じた閉館等の要請への迅速な対応など、都や関係機関との連携や調整に尽力し、また、東京2020大会の開催に向けた館内工事調整や警備強化、ユニークベニューショーケースイベントの開催等、都の様々な実施施策にも積極的に協力した。

令和3年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
海上公園					
東京都立 若洲海浜公園	江東区若洲三丁目	若洲シーサイドパークグループ	令和2年4月1日 ～令和5年3月31日 (3年間)	S	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者ニーズを的確に把握・分析し、新たにゴルフの薄暮プレー(午後スタート)の土日利用を開始したことや、海釣り施設における釣り教室を充実するなど、柔軟な事業運営を実施した。 ・ゴルフリンクスでは、グリーンの改修工事を行っており、工事期間中も仮設グリーンによる営業を続けているが、この間も利用者への丁寧な事前説明やきめ細かいグリーン管理により、プレーの不自由さやコースクオリティの低下を生じさせず、高い利用者満足度を維持した。 ・「とりあえず予約」による直前キャンセルが増加していたが、直前キャンセル発生の際にはSNSで空き状況を速やかに周知するとともに、ウォークイン利用者に対するカート代無料サービス等を実施し、利用機会の創出に取り組んだ。
東京都立 東京港野鳥公園	大田区東海三丁目	東京港野鳥公園グループ	平成28年4月1日～ 令和5年3月31日 (7年間)	S	<ul style="list-style-type: none"> ・自然生態園雑木林において、開園以来行われていなかった萌芽更新の3か年計画を策定し、初年度は10本の老木を新たな樹木に入れ替えることで、生物多様性の向上に努めた。 ・新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う臨時休園期間を活用し、老朽化していたベンチやテーブルをリニューアルしたほか、AR技術を用いてスマホをかざすだけで公園で観察できる野鳥の解説を見られるようにするなど、来園者の公園滞在中の満足度向上につながる取り組みを実施した。

令和3年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
海上公園					
東京都立 葛西海浜公園	江戸川区臨海 町六丁目、六 丁目地先	葛西海浜公園 パートナーズ	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日 (5年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・砂浜を毎日清掃し、漂着ごみ約23㎡、流木約4.7tを回収し、来園者が安心して楽しめる環境づくりを行った。また、回収した流木をベンチに再利用するなど、資源の有効利用に取り組み、来園者の好評を得た。 ・アンケートで要望のあったおむつ交換台の貸出サービスを令和3年11月末より開始し、合計124件の貸出を行った。また、バリアフリーマップの更新、ホームページの多言語化、看板類のピクトグラム表示など、園内のユニバーサルデザイン化を進め、多様な利用者の満足度向上につながる環境づくりに取り組んだ。
臨海副都心地区公園グループ（11公園）	東京都立 お台場海浜公園	東京臨海副都心 グループ	平成28年4月1日～ 令和8年3月31日 (10年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> ・お台場海浜公園では、東京2020大会の会場として、都や組織委員会をはじめとする多くのステークホルダーと利用調整を丁寧に行うとともに、基準を上回る管理を実施し、大会会場として相応しい環境を整備した。 ・シンボルプロムナード公園では、水準を上回る維持管理を実施するとともに、ボランティアと協働して一年を通じて様々な種類の花で公園を彩ることで、臨海副都心の賑わいを創出した。特に、東京2020大会開催に向けて、大会イメージカラー紅と藍を用いたアートガーデンや大会マスコットのミライトワとソメイティを花で彩ったマスコットガーデンを整備し、大会会場として相応しい空間を演出した。
	東京都立 有明西ふ頭公園			B	
	東京都立 水の広場公園			B	
	東京都立 青海北ふ頭公園			B	
	東京都立 青海中央ふ頭公園			B	
	東京都立 青海南ふ頭公園			B	
	東京都立 暁ふ頭公園			B	
	東京都立 シンボルプロムナード公園			S	
	東京都立 東八潮緑道公園			B	
	東京都立 青海緑道公園			B	
東京都立 有明北緑道公園	B				

令和3年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容	
海上公園						
東部地区公園グループ（7公園）	東京都立辰巳の森海浜公園	江東区辰巳二丁目	東京港埠頭株式会社	平成28年4月1日～令和5年3月31日（7年間）	A	<ul style="list-style-type: none"> 東京2020大会開催に当たっては、大会前の準備段階から大会期間中の運営、大会終了後の原状復旧まで都や組織委員会と密に連携し、大会の成功に貢献した。 辰巳の森海浜公園では、各種施設の利用申し込みのデジタル化を推進するとともに、QRトランスレーター（スマートフォンを用いた多言語施設紹介）の導入により、誰もが利用しやすい環境づくりに努めた。 辰巳の森緑道公園では、「辰巳画廊」へ地元の保育園の園児による作品の展示に加え、地元小学校の屋外授業の講師として参加するなど、公園の更なる賑わいと地域住民の憩いの場となる取組を行った。 都のキャッシュレスの取組に協力し、公園事務所や売店で使用できるブランドを22社増やすことで、来園者の利便性向上を図った。
	東京都立晴海ふ頭公園	中央区晴海五丁目			-	
	東京都立春海橋公園	江東区豊洲二丁目			B	
	東京都立辰巳の森緑道公園	江東区辰巳一・二丁目			A	
	東京都立夢の島緑道公園	江東区夢の島一・二・三丁目			B	
	東京都立新木場公園	江東区新木場二丁目			B	
	東京都立新木場緑道公園	江東区新木場四丁目			B	
南部地区公園グループ（15公園）	東京都立大井ふ頭中央海浜公園	品川区八潮四丁目 大田区東海一丁目	アメニス海上南部地区グループ	平成28年4月1日～令和5年3月31日（7年間）	B	<ul style="list-style-type: none"> 東京2020大会開催に当たっては、大会前の準備段階から大会期間中の運営、大会終了後の原状復旧まで都や組織委員会と密に連携し、大会の成功に貢献した。 城南島海浜公園では、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として施設の休止と再開を繰り返したが、約3500件もの予約済の利用者への個別連絡やホームページでの周知を行うなど案内を適切に行った。 大井ふ頭中央海浜公園にある、なぎさの森の清掃や植栽活動を行う「なぎさの森おーい」にボランティアでは、コロナ禍で近隣の自然に足を運ぶ方が増える中で、来園者への周知や定期会報の発行を通じて評判が広まった結果、延べ参加者数が令和2年度の約8.5倍の1,085名となった。若年層の参加者増による多世代交流が生まれた。
	東京都立城南島海浜公園	大田区城南島四・五丁目			A	
	東京都立品川北ふ頭公園	港区港南五丁目			B	
	東京都立コンテナふ頭公園	品川区八潮二丁目			B	
	東京都立みなとが丘ふ頭公園	品川区八潮三丁目			B	
	東京都立東海ふ頭公園	大田区東海二丁目			B	
	東京都立京浜島ふ頭公園	大田区京浜島二丁目			B	
	東京都立城南島ふ頭公園	大田区城南島二丁目			B	
	東京都立京浜島つばさ公園	大田区京浜島二丁目			B	
	東京都立京浜運河緑道公園	品川区八潮一・五丁目			B	
	東京都立大井ふ頭緑道公園	品川区八潮四・五丁目			B	
	東京都立東海緑道公園	大田区東海一～六丁目			B	
	東京都立京浜島緑道公園	大田区京浜島一丁目			B	
	東京都立城南島緑道公園	大田区城南島一・二丁目			B	
	東京都立芝浦南ふ頭公園	港区海岸三丁目			B	

令和3年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
漁港施設					
二見漁港栈橋(1)外8施設	小笠原村 父島	小笠原島漁業 協同組合	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日 (5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・台風の発生に対しても、接近前に養生・被害対処の呼びかけを行い、通過後にも巡回、被害点検及び清掃を迅速に行うなど、施設内の安全確保に努めている。 ・毎年度3月にアンケートを実施し、利用者のニーズ把握に努めている。また、利用者の声に基づき施設の利便性向上に努めた結果、利用者の約9割が満足と回答している。
空港					
東京都八丈島空港	八丈町大賀郷	八丈島空港ターミナルビル株式会社	令和3年4月1日～ 令和8年3月31日 (5年間)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・空港の保安対策としての各種対応訓練を実施し、安全性の確保に努めている。 ・従来のホームページに加え、SNSを活用した空港の情報発信の開始により、空港への理解促進に努めている。