

港湾局都民の声窓口寄せられた都民の声(令和4年10月分)

◆受付件数と区分

(単位:件)

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
	2	5	4		23		34

※ 上記区分の定義

- 提 言:** 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意 見:** 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦 情:** 施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要 望:** 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相 談:** 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ:** 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他:** 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例(令和4年10月分)

都民の声	対応
<p>東京ビッグサイトで開催された危機管理産業展で、港湾局のブースを拝見しました。高潮のメカニズムや護岸の対策など大変興味深い内容でした。</p> <p>質問があるのですが、インターネットなどで都内の高潮や津波の発生状況をリアルタイムで確認できるのでしょうか。</p>	<p>高潮に関する情報は、港湾局が運営する「高潮防災総合情報システム」において、潮位や風速・風向、気圧等の観測値や水門の開閉状況等のリアルタイム情報を発信しています。</p> <p>また、海面の様子を映した海面ライブカメラを設置しており、「高潮防災総合情報システム」にて5分おきの静止画像をご確認いただけるほか、YouTubeの「東京都高潮防災チャンネル」では、動画をライブ配信しています。</p> <p>○高潮防災総合情報システム https://www.takashio-bosai.metro.tokyo.lg.jp/im/tkim0101g.html ○東京都高潮防災チャンネル https://www.youtube.com/channel/UHHasOi3-m3IgOy0OBvm85qA</p>