

港湾局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和5年1月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	16	2	1	0	16	0	35

※ 上記区分の定義

- 提言**： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見**： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論、感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情**： 施策の実施または未実施に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望**： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談**： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ**： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続きなど知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他**： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

◆寄せられた都民の声と都の対応事例（令和5年1月分）

都民の声	対応
<p>東京港では、政策や手続き等の分野において、どのような物流効率化のための策が取られているのか。</p>	<p>東京港でのオペレーション・手続き面における物流効率化策としては、以下の事業等に取り組んでいます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・内航フィーダー船や鉄道等によるモーダルシフト推進に向けた補助金（東京港物流効率化事業補助金、東京港における物流機能（鉄道輸送）強化事業補助金）</li> <li>・入港料減免によるインセンティブ（フィーダー輸送インセンティブ、はしけインセンティブ）</li> <li>・早朝ゲートオープンの実施</li> <li>・東京港ストックヤードの設置</li> <li>・所要時間の見える化（コンテナターミナル入場までの待機時間等をリアルタイムに公表）</li> </ul> <p>▼東京港コンテナターミナル所要時間等見える化システム  <a href="https://mieruka-tokyoport.jp/tpt/">https://mieruka-tokyoport.jp/tpt/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コンテナ搬出入予約制の導入に向けた取組</li> </ul> <p>▼東京都公式HP 報道発表  <a href="https://www.metro.tokyo.lg.jp/tosei/hodohappyo/press/2022/07/28/07.html">https://www.metro.tokyo.lg.jp/tosei/hodohappyo/press/2022/07/28/07.html</a>                      ※各取組の具体的な内容は、HPをご確認ください。</p>
<p>東京湾においてトドが現れたというニュースを見た。                      東京都の管理する海域にいたのであれば、関係部署と連絡を取り合って状況を把握すべきだ。</p>	<p>港湾局では日頃より局内情報共有を迅速に図る体制を執っております。本件についても現場を確認し、連携を密にし適切に対応してまいります。</p>