

令和 5 年度事業報告書概要（竹芝客船ターミナル外1施設）

指定管理者：東京港埠頭・テレポートセンターグループ

1 管理状況

○ 適切な管理の履行

- ・ 人員配置
「人員配置計画」に基づき人員を配置。
- ・ 人材育成の取組
コンプライアンス研修や情報セキュリティ研修、ハラスメント研修などに参加した。また、上級救命技能認定証も取得している。
- ・ 施設の使用許可
竹芝客船ターミナル施設等の管理運営基準に基づき、申請内容を審査し適正に許可を行った。
- ・ 施設の維持補修・修繕
事業費を調整し、緊急対応等経費として確保されている予算を上回る額を東京都と協議の上で執行し、ターミナルの維持管理を実施した。

○ 安全性の確保

- ・ 防災・防犯への配慮
竹芝エリアを管轄する防災センターと、内線電話による連絡体制を確立するなど災害時に備え、事件・事故発生時には、必要に応じて救急要請をしたほか、関係者に速やかに報告を行っている。
また、愛宕警察署や海上保安部、定期船運行事業者と、災害時の避難・誘導などの情報交換を行い防災・防犯に備えている。
- ・ 緊急時対策・事故防止
スタッフによる自主チェック及び専門業者（警備・設備）によるチェックを毎日実施している。点検の際は、竹芝客船ターミナル指定管理者の点検表により、改善状況の確認や不具合箇所の早期発見、路上生活者確認を行い、事故防止と施設保全に努めた。
また、公園管理部門との施設チェック（年2回）や安全パトロールを実施している。
- ・ 事故等への対応
 - ①上級救命技能認定者の配置等（再掲）
 - ②救急用品の整備とAED器具の点検等

○ 法令等の遵守

- ・ 個人情報保護・情報公開の取組
社内規定に基づき処理。
- ・ 各種法令等の順守
行政代行者としての必要な法令順守につながる研修等を受講。
- ・ 情報事故への対応
ネットワークシステムのクラウド化で情報セキュリティ対策を強化しているほか、社内規程等に基づき適正に処理。

2 事業効果														
○ 事業の取組														
・ 自主事業の企画、実施、成果 「小笠原DAY」では、小笠原にまつわる芸能や講演などが行われ、島しょのPRと賑わいづくりに寄与し、また「竹芝夏ふえす & ミュージックフェス」では、海辺に音楽と飲食を楽しめる空間を設け、近隣施設などとも連携して実施された。年20日に増えた「ネオ屋台村」も含め行事開催で延べ6,200名を集め、施設活性化に貢献した。待合所に再設置した高機能マッサージチェアも乗船待ちの方などに喜ばれている。 ・ 利用者サービス向上に向けた取組 事業者サービスの面では、4年度に引き続き、申請受付や利用相談等について休日も対応している。5年度は、都に対して施設使用申請の手書き書類の廃止が提案され、10月には、インボイス要件を具備した使用料計算機能付の電子様式を、ホームページからダウンロードできるよう改めた。さらに、初めて来訪される乗船客の待合せ等を考慮し、ホームページでの施設内のストリートビュー提供を開始した。														
○ 利用の状況														
乗降客数	664,508人													
撮影合計	694件													
○ 利用者の反応														
自主事業開催時のアンケートが多数回収できており、施設の清潔面や全般満足度で約7割の方から高評価を受けている。自主事業の企画自体も評価が高く、特に小笠原DAYや、竹芝夏ふえす & ミュージックフェスは、良いとする意見が9割以上を占めた。														
○ 行政目的の達成														
・ 都及び関係機関等との連携 隔年開催の島しょPRイベント「島じまん」や、島しょ旅行者の飲酒運転を防ぐため所轄警察が行ったキャンペーン活動、また「東京湾納涼船」の運航と合わせての浴衣レンタルショップ設置にあたり、施設使用に係る諸調整を行うなど、都をはじめ主催者、施設利用者と連携して円滑な実施を支援した。神津島村が新規企画した星空保護区PRイベントでは、都の要請を受け、開催準備での来館が困難な村役場に代わり、現場写真提供や使用手続きの案内、また開催当日も会場設営やトラブル対応など行い、初開催の企画の成功に向け連携して取り組んだ。 ・ 都の実施施策への協力 港湾局による中央広場エスカレーターの屋根設置工事にあたり、運転休止したエスカレータ本体が工事後円滑に再稼働できるよう維持管理に努めたほか、地域防災計画活動拠点の機器増強や、産業労働局が支援するEVバイク等利活用促進事業のPRなど都の施策に協力した。														
3 収支状況（単位：千円）														
<table><tr><td colspan="2">項 目</td><td>金 額 （ 税 込 ）</td></tr><tr><td>収 入</td><td>指定管理料</td><td>328,940</td></tr><tr><td>支 出</td><td>管理運営費</td><td>292,385</td></tr><tr><td>収 支 差</td><td></td><td>36,555</td></tr></table>			項 目		金 額 （ 税 込 ）	収 入	指定管理料	328,940	支 出	管理運営費	292,385	収 支 差		36,555
項 目		金 額 （ 税 込 ）												
収 入	指定管理料	328,940												
支 出	管理運営費	292,385												
収 支 差		36,555												