



日本だから、できる。
あたらしいオリンピック!

平成21年9月7日
港 湾 局

平成20年度指定管理者管理運営状況評価結果について

(海上公園・港湾施設・漁港施設)

東京都では、公の施設のサービスの質の向上や安全管理の徹底が図られているかを検証することを目的として、平成20年度における指定管理者の施設管理運営状況について、第三者の視点を含めた評価を実施しました。

港湾局の所管する施設については、以下のとおりの結果となりましたので、お知らせします。

1 評価対象施設

- 【海上公園】若洲海浜公園、有明テニスの森公園、東京港野鳥公園、葛西海浜公園、東部地区公園グループ(18公園)、南部地区公園グループ(18公園)
- 【港湾施設】客船ターミナル施設(晴海、有明、青海、竹芝)、船舶給水施設(岸壁給水、運搬給水)
- 【漁港施設】二見漁港岸壁(公用岸壁)外九施設

2 評価方法

管理状況、事業効果等について総合的に評価(3段階)

「優良」……管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設

「良好」……管理運営が良好であった施設

「一部良好ではない」……一部において良好ではない点が認められた施設
評価の観点(確認項目)については別紙1のとおり

3 評価委員会及び委員構成

【海上公園】「海上公園指定管理者管理運営状況等の評価委員会」

委員構成……外部委員3名(学識経験者2名、公認会計士1名)
内部委員3名

【港湾施設】「客船ターミナル等の指定管理者管理運営状況等の評価委員会」

委員構成……外部委員3名(学識経験者2名、公認会計士1名)
内部委員3名

【漁港施設】「二見漁港岸壁(公用岸壁)外九施設の指定管理者評価委員会」

委員構成……外部委員3名(学識経験者2名、公認会計士1名)
内部委員3名

4 評価結果の概要

評価対象の全施設（47施設）において、「良好」となった。

5 各施設の評価結果

別紙2のとおり

<問い合わせ先>

【海上公園】	港湾局臨海開発部海上公園課 (直通) 03 - 5320 - 5575
【港湾施設】	東京港管理事務所ふ頭運営課 (直通) 03 - 5463 - 0219
【漁港施設】	港湾局離島港湾部管理課 (直通) 03 - 5320 - 5651

評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	<p>協定や事業計画に沿って適切に管理が行われているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務の履行(点検・清掃・巡回など)は適切か ・人員配置は適切か ・他機関との連携は取れているか など
	法令等の遵守	<p>個人情報保護、報告等は適切に行われているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護に関する規定が作成されているか ・個人情報等が適切に管理されているか ・都への報告・連絡は適時、適切に行われているか など
	安全性の確保	<p>施設の安全性は確保されているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防災、防犯に対し配慮されているか ・緊急時対策は取られているか など
	財務・財産の状況	<p>適切な財務運営・財産管理が行われているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・経理処理は適切に行われているか ・都有財産(物品など)の管理は適切に行われているか など
事業効果	利用の状況	<p>事業計画どおりの利用状況となっているか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数は事業計画どおりか(環境の変化など外部要因を考慮) ・広報、PRなど利用促進への取組が行われているか など
	サービス内容の向上	<p>事業内容、職員対応等について、利用者の反応はどうか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の満足度はどうか ・サービス向上に向けた取組が行われているか など

本評価内容は、標準的な項目を示しているため、各施設の特性等に応じて、一部変更している項目があります。

平成20年度指定管理者管理運営状況評価 各施設の評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
海上公園					
東京都立若洲海浜公園	江東区若洲	若洲シーサイドパークグループ	平成18年4月1日～平成25年3月31日(7年間)	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴルフコースコンディションの改善に取り組み、質の向上が図られている。 ・キャディーの接遇改善などの取組により、利用者の満足度が高い。 ・地元区のキャンプ場と連携した「ヨットとキャンプの同時体験会」は、若洲地区全体を活用したバラエティに富んだ内容となっている。今後とも、ヨット教室の利用者を増やすための取組を行うことが望まれる。 ・海釣り施設では、利用者によるクリーンアップ活動を通じて、ゴミの持ち帰りやマナーの向上が図られている。
東京都立有明テニスの森公園	江東区有明二丁目	有明テニス・マネジメントチーム	平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・クレイコートを砂入り人工芝のコートにするなど、施設整備が利用者の拡大につながっている。 ・早朝や夜間などの営業時間を延長することにより、利用者のニーズに応じた施設利用が可能となっている。 ・クラブハウス内に設けている「テニス資料館」では、展示物を増やすなど一層の充実が図られている。
東京都立東京港野鳥公園	大田区東海三丁目	日本野鳥の会グループ	平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・園内の野鳥のリアルタイム映像は、年間を通して園内のネイチャーセンターやホームページで放映・配信し、野鳥を身近に感じられる演出を行うなど、都民等の当公園への関心をより高めるものとなっている。 ・新たに「海上公園ガイドツアー」を他の指定管理者が管理する大井ふ頭中央海浜公園と共同で開催し、二つの公園の特性を生かした取組がなされている。
東京都立葛西海浜公園	江戸川区臨海町六丁目、六丁目地先	財団法人東京都公園協会	平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	良好	<ul style="list-style-type: none"> ・砂浜や干潟などに親しめる、施設の特性を生かした行事の取組や、隣接する公園と協調して広報活動やイベント事業を実施し相乗効果を得るなど、利用者拡大に向けて工夫した取組がなされている。 ・「スポーツカイト大会」は定着した行事として多くの利用者に認知されており、併せて「凧作り教室」を開催するなど、工夫した取組がなされている。

平成20年度指定管理者管理運営状況評価 各施設の評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容		
海上公園							
東部地区公園グループ (18公園)	東京都立お台場海浜公園	港区台場一丁目	東京港埠頭・テレポートセンターグループ	平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	良好	・大規模な参加型イベントを実施しているほか、他の施行者のイベントにも協力するなど臨海副都心への来訪に寄与している。 ・東京で貴重な砂浜を活用したビーチスポーツやウインドサーフィン・カヌー教室などを開催し、スポーツの普及促進に努めている。 ・ホームページに「緑と花のミュージアム」等を掲載し、利用者の利便性とサービスの向上が図られている。	
	東京都立辰巳の森海浜公園	江東区辰巳二丁目				良好	・ニュースポーツの講習会を定期的で開催するなど、初心者利用を拡大する工夫がなされている。 ・ホームページに「緑と花のミュージアム」を掲載し、利用者の利便性とサービスの向上が図られている。
	東京都立有明西ふ頭公園	江東区有明三丁目			良好	良好	・施設・設備・植栽等の維持管理などを適切に実施し、良好な管理を行った。 ・ホームページに「緑と花のミュージアム」等を掲載し、利用者の利便性とサービスの向上が図られている。
	東京都立水の広場公園	江東区有明三丁目			良好		
	東京都立青海北ふ頭公園	江東区青海二丁目地先			良好		
	東京都立青海南ふ頭公園	江東区青海二丁目地先			良好		
	東京都立フェリーふ頭公園	江東区有明四丁目			良好		
	東京都立青海中央ふ頭公園	江東区青海二丁目			良好		
	東京都立暁ふ頭公園	江東区青海二丁目			良好		
	東京都立新木場公園	江東区新木場二丁目			良好		
	東京都立春海橋公園	中央区晴海二丁目 江東区豊洲二丁目			良好		
	東京都立晴海ふ頭公園	中央区晴海五丁目			良好		
	東京都立シンボルプロムナード公園	港区台場一・二丁目 江東区青海一・二丁目 江東区有明二・三丁目			良好		
	東京都立東八潮緑道公園	品川区東八潮			良好		
	東京都立青海緑道公園	江東区青海二丁目			良好		
	東京都立辰巳の森緑道公園	江東区辰巳一・二丁目			良好		
	東京都立夢の島緑道公園	江東区夢の島			良好		
	東京都立新木場緑道公園	江東区新木場四丁目			良好		

平成20年度指定管理者管理運営状況評価 各施設の評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容	
海上公園						
南部地区公園グループ (18公園)	東京都立大井ふ頭中央海浜公園	品川区八潮四丁目 大田区東海一丁目	日比谷アメニス南部地区(18公園)グループ	平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	良好	・有料施設の利用者数が大幅に伸びており、利用者拡大に積極的に取り組んでいることが認められる。 ・趣向を凝らした多種多様なイベント等を開催するとともに、新たなイベント等も多数実施しており、利用者を飽きさせず楽しませる工夫がなされている。 ・ホームページで施設の予約状況を3ヶ月先まで表示するとともに、園内の花や植物の日々の状況をブログ形式で情報提供しており、利便性の高い情報発信に努めている。
	東京都立城南島海浜公園	大田区城南島四丁目			良好	・趣向を凝らした多種多様なイベント等を開催するとともに、新たなイベント等も多数実施しており、利用者を飽きさせず楽しませる工夫がなされている。 ・ホームページで施設の予約状況を3ヶ月先まで表示するとともに、園内の花や植物の日々の状況をブログ形式で情報提供しており、利便性の高い情報発信に努めている。
	東京都立品川北ふ頭公園	港区港南五丁目			良好	・施設・設備・植栽等の維持管理などを適切に実施し、良好な管理を行った。 ・ホームページで園内の植物の状況を情報提供しており、利便性の高い情報発信に努めている。
	東京都立コンテナふ頭公園	品川区八潮二丁目			良好	
	東京都立みなとが丘ふ頭公園	品川区八潮三丁目			良好	
	東京都立東海ふ頭公園	大田区東海二丁目			良好	
	東京都立京浜島ふ頭公園	大田区京浜島二丁目			良好	
	東京都立城南島ふ頭公園	大田区城南島二丁目			良好	
	東京都立京浜島つばさ公園	大田区京浜島二丁目			良好	
	東京都立京浜運河緑道公園	品川区八潮一・五丁目			良好	
	東京都立大井ふ頭緑道公園	品川区八潮四・五丁目			良好	
	東京都立東海緑道公園	大田区東海一～三丁目 大田区東海四～六丁目			良好	
	東京都立昭和島北緑道公園	大田区昭和島二丁目			良好	
	東京都立昭和島南緑道公園	大田区昭和島一丁目			良好	
	東京都立大森緑道公園	大田区大森南四丁目地先			良好	
	東京都立京浜島緑道公園	大田区京浜島一丁目			良好	
	東京都立城南島緑道公園	大田区城南島一・二丁目			良好	
	東京都立芝浦南ふ頭公園	港区海岸三丁目	平成20年4月1日～平成23年3月31日(3年間)	良好		

平成20年度指定管理者管理運営状況評価 各施設の評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者	指定期間	総合評価	主な評価内容
港湾施設					
晴海客船ターミナル	中央区晴海五丁目	東京港埠頭株式会社	平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	良好	・アンケート調査対象をホール利用者にも広げるなど、幅広い利用者ニーズの把握に努めている。 ・ホームページを最大限活用するとともに、撮影時はクレジット掲出を依頼しており、積極的に情報発信を行っている。
有明客船ターミナル	江東区有明三丁目		平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	良好	・近隣施設と連携して、カスタムカー展示等の施設のPRにつながるイベントを企画・開催した。 ・ホームページ等を最大限活用した情報発信を行っている。
青海客船ターミナル	江東区青海二丁目		平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	良好	・ホームページ等を最大限活用した情報発信を行っており、撮影許可件数は増加している。
竹芝客船ターミナル	港区海岸一丁目	東京港埠頭・テレポートセンターグループ	平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	良好	・施設の利用目的に応じたアンケート調査を実施し、幅広い利用者ニーズの把握に努めている。 ・利用者からの要望等に迅速に対応している。
岸壁給水施設 (竹芝・日の出・芝浦・晴海・月島・辰巳)	竹芝・日の出・芝浦・晴海・月島・辰巳各ふ頭	東京港埠頭株式会社	平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	良好	・利用者満足度が高く、利用者の信頼を得ている。
運搬給水施設	運搬給水船「すいれん」		平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	良好	・時間外給水への対応など、利用者ニーズに応えている。 ・利用者満足度が高く、利用者の信頼を得ている。
漁港施設					
二見漁港岸壁(公用岸壁)外九施設	小笠原村父島	小笠原島漁業協同組合	平成18年4月1日～平成23年3月31日(5年間)	良好	・遠洋地震発生時において、巡回・被害点検が迅速に行われるなど、防災への配慮や安全性の確保が徹底されている。 ・利用者アンケートを適正に実施し、利用者からの要望等に対しては、迅速に対応している。