

平成23年度指定管理者管理運営状況評価結果について
(港湾施設・海上公園・漁港施設)

東京都では、指定管理者制度を導入した公の施設の管理運営状況について、第三者の視点を含めた評価を実施しています。

このたび、平成23年度の評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

1 評価の目的

評価は、管理の履行状況、安全管理、法令遵守、サービスの利用状況といった観点から指定管理者の業務実施状況等を評価し、その結果を今後の施設管理運営に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

2 評価の方法

指定管理者の年間を通じた施設の管理運営状況について、毎年度終了後、港湾局が一次評価を行い、外部委員を含む評価委員会による二次評価を経て、最終的な評価を港湾局が決定します。

3 評価の概要

(1) 評価基準 (3段階)

| 総合評価 | 内容 |
|------|-------------------------------|
| S | 管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設 |
| A | 管理運営が良好であった施設 |
| B | 管理運営の一部において良好ではない点が認められた施設 |

※評価の観点については別紙1のとおり。

(2) 評価委員会名及び委員構成

| 評価委員会 | 対象施設 | 委員構成 |
|-----------------------------|---|--|
| 客船ターミナル等の指定管理者管理運営状況等の評価委員会 | <ul style="list-style-type: none"> 客船ターミナル施設 (晴海、有明、青海、竹芝) 船舶給水施設 (岸壁給水、運搬給水) 岸壁及び栈橋 (品川、青海) | <ul style="list-style-type: none"> 外部委員4名 (学識経験者3名、公認会計士1名) 内部委員2名 (東京都職員) |
| 海上公園指定管理者管理運営状況等の評価委員会 | <ul style="list-style-type: none"> 若洲海浜公園 有明テニスの森公園 東京港野鳥公園 葛西海浜公園 東京臨海副都心グループ (11公園) 東部地区公園グループ (7公園) 南部地区公園グループ (18公園) | <ul style="list-style-type: none"> 外部委員3名 (学識経験者2名、公認会計士1名) 内部委員2名 (東京都職員) |

| 評価委員会 | 対象施設 | 委員構成 |
|-----------------|-------------|--|
| 漁港施設の指定管理者評価委員会 | ・二見漁港岸壁外9施設 | ・外部委員3名 (学識経験者2名、公認会計士1名) ・内部委員2名 (東京都職員) |

※評価委員会委員の氏名については別紙2のとおり。

(3) 評価結果

| | S | A | B | 計 |
|------|---|-------|---|-------|
| 港湾施設 | — | 15 施設 | — | 15 施設 |
| 海上公園 | — | 40 施設 | — | 40 施設 |
| 漁港施設 | — | 1 施設 | — | 1 施設 |

※各施設の評価は別紙3のとおり。

[問い合わせ先]

- 【港湾施設】 港湾局東京港管理事務所ふ頭運営課長 高橋
(直通) 03-5463-0219
- 【海上公園】 港湾局臨海開発部海上公園課長 渡貫
(直通) 03-5320-5575 (内線) 43-370
- 【漁港施設】 港湾局離島港湾部管理課長 越智
(直通) 03-5320-5651 (内線) 43-710

評価の観点

| 項目 | 細項目 | 内容 |
|------|------------|---|
| 管理状況 | 適切な管理の履行 | ○協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか <ul style="list-style-type: none"> ・業務の履行（清掃・巡回の回数など）は適切か ・人員配置は適切か ・協定や事業計画どおりの管理となっているか など |
| | 安全性の確保 | ○施設の安全性は確保されているか <ul style="list-style-type: none"> ・施設の安全性は確保されているか ・事業者の責に帰す事故が発生したか など |
| | 法令等の遵守 | ○個人情報保護、報告等は適切に行われているか <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護は適切に行なわれているか ・情報公開は適切に行なわれているか ・都への報告は適時、適切にされているか など |
| | 適切な財務・財産管理 | ○適切な財務運営・財産管理が行われているか <ul style="list-style-type: none"> ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など |
| 事業効果 | 事業の取組 | ○事業計画どおりのサービスが提供されているか <ul style="list-style-type: none"> ・事業の企画、実施、成果は計画どおりか など |
| | 利用の状況 | ○事業計画どおりの利用状況となっているか <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数は事業計画どおりか（環境の変化など外部要因を考慮） など |
| | 利用者の反応 | ○利用者の満足を得られているか <ul style="list-style-type: none"> ・職員の接客対応、利用条件等は適切か など |
| | 行政目的の達成 | ○行政と連携を図り施設の目的を達成しているか <ul style="list-style-type: none"> ・施設の目的を達成しているか、 ・都及び関係機関等との連携が適切に行われているか など |

評価委員会委員名簿

| 評価委員会名 | 委員氏名 | 役職名 |
|-------------------------------------|--------|----------------------|
| 客船ターミナル等の指定 管理者管理運営状況等の 評価委員会 | 小宮 三夫 | 港湾局港湾経営部長 |
| | 山根 恭子 | 東京港管理事務所長 |
| | 三村 優美子 | 青山学院大学教授 |
| | 安田 憲一 | 社団法人日本外航客船協会 常務理事 |
| | 前田 耕一 | 外国船舶協会 専務理事 |
| | 金子 邦博 | 公認会計士 |
| 海上公園指定管理者管理 運営状況等の評価委員会 | 石原 清志 | 港湾局臨海開発部長 |
| | 山根 恭子 | 東京港管理事務所長 |
| | 輿水 肇 | 明治大学教授 |
| | 下村 彰男 | 東京大学大学院教授 |
| | 金子 邦博 | 公認会計士 |
| 漁港施設の指定管理者評 価委員会 | 平田 耕二 | 港湾局離島港湾部長 |
| | 小菅 政治 | 東京都小笠原支庁長 |
| | 三村 優美子 | 青山学院大学教授 |
| | 安田 憲一 | 社団法人日本外航客船協会 常務理事 |
| | 金子 邦博 | 公認会計士 |

※役職については、評価委員会開催当時

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

| 施設名 | | 所在地 | 指定管理者 | 指定期間 | 総合評価 | 主な評価内容 |
|-------------|-------------|-------------|---------------------|---------------------------|------|---|
| 港湾施設 | | | | | | |
| 晴海客船ターミナル | | 中央区晴海五丁目 | 東京港埠頭株式会社 | 平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間) | A | ・「七夕まつり」や「クリスマスイルミネーション」等の季節に合わせたイベントを実施するなど、ターミナルの賑わい創出に取り組んだ。 |
| 有明客船ターミナル | | 江東区有明三丁目 | | 平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間) | A | ・管理運営基準等に基づき適切な管理が行われている。 |
| 青海客船ターミナル | | 江東区青海二丁目 | | 平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間) | A | ・管理運営基準等に基づき適切な管理が行われている。 |
| 竹芝客船ターミナル | | 港区海岸一丁目 | 東京港埠頭・テレポートセンターグループ | 平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間) | A | ・「ネオ屋台村」等のイベントを開催し定着させるなど、交流の場としての活用を図り、ターミナルの活性化に務めた。 |
| 岸壁給水施設 | 竹芝ふ頭船舶給水施設 | 港区海岸一丁目 | 東京港埠頭株式会社 | 平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間) | A | ・福島第一原子力発電所事故の風評被害を払拭するため、船舶代理店等に東京水のサンプルを配付するなど、PRを積極的に実施している。 |
| | 日の出ふ頭船舶給水施設 | 港区海岸二丁目 | | | | |
| | 芝浦ふ頭船舶給水施設 | 港区海岸三丁目 | | | | |
| | 晴海ふ頭船舶給水施設 | 中央区晴海二・五丁目 | | | | |
| | 月島ふ頭船舶給水施設 | 中央区豊海町 | | | | |
| | 辰巳ふ頭船舶給水施設 | 江東区辰巳三丁目 | | | | |
| 運搬給水施設 | | 運搬給水船「すいれん」 | | 平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間) | A | |
| 品川ふ頭外貿岸壁 | | 品川区東品川五丁目 | 東京港埠頭株式会社 | 平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間) | A | ・利用者の声等において、迅速・丁寧な対応及び事務処理の簡素化という点で、利用者の信頼を得ている。 |
| 品川ふ頭外貿棧橋 | | 品川区東品川五丁目 | | 平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間) | A | |
| 青海ふ頭岸壁 | | 江東区青海三丁目 | | 平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間) | A | |
| 青海ふ頭棧橋 | | 江東区青海三丁目 | | 平成21年4月1日～平成26年3月31日(5年間) | A | |

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

| 施設名 | 所在地 | 指定管理者 | 指定期間 | 総合評価 | 主な評価内容 |
|-------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|------|--|
| 海上公園 | | | | | |
| 東京都立 若洲海浜公園 | 江東区若洲 三丁目 | 若洲シーサイド パークグループ | 平成18年4月1日～ 平成25年3月31日 (7年間) | A | <ul style="list-style-type: none"> ・災害対策として、若洲海浜公園だけではなく、キャンプ場及びヨット訓練所と連携した避難誘導體制を整えた。また、災害対策用備蓄品保管倉庫をより実効性の高い公園内の高台へ移動させるとともに、地元協議会との連携に努めた。 |
| 東京都立 有明テニスの森公園 | 江東区有明 二丁目 | 有明テニス・ マネージメント チーム | 平成23年4月1日～ 平成28年3月31日 (5年間) | A | <ul style="list-style-type: none"> ・通勤通学や保育園庭として利用されているため、より安心して利用できるよう、巡回時に枯れ枝やゴミ拾いなどの作業や利用者に対する声かけを行うなど、事業計画の実施に着実に取り組んだ。 |
| 東京都立 東京港野鳥公園 | 大田区東海 三丁目 | 東京港野鳥 公園グループ | 平成23年4月1日～ 平成28年3月31日 (5年間) | A | <ul style="list-style-type: none"> ・生物生息環境の維持管理のために独自に定めた「環境管理計画」に沿って公園管理を行ったことで、絶滅危惧種に指定されている「サンカノゴイ」をはじめ、希少種の生物が確認されるようになった。 |
| 東京都立 葛西海浜公園 | 江戸川区臨 海町六丁 目、六丁目 地先 | 公益財団法人 東京都公園協会 | 平成23年4月1日～ 平成28年3月31日 (5年間) | A | <ul style="list-style-type: none"> ・地域社会及び都民等との公園運営の連携の取組としてなぎさの清掃活動を行うほか、和船乗船体験や海苔すき等、利用者により年間を通して特色ある多彩なプログラムを提供し、公園の賑わい創出に努力した。 |

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

| 施設名 | 所在地 | 指定管理者 | 指定期間 | 総合評価 | 主な評価内容 | |
|-----------------------|------------------|---------------------------------------|-------------|---------------------------|--------|---|
| 海上公園 | | | | | | |
| 東京臨海副都心グループ (11公園) | 東京都立お台場海浜公園 | 港区台場一丁目 | 東京臨海副都心グループ | 平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間) | A | <ul style="list-style-type: none"> ・東京ビッグサイトで開催された「第42回東京モーターショー2011」に合わせ、まちづくり協議会と連携したイベントを行うなど、積極的に臨海副都心が一体となった賑わい創出に取り組んだ。 ・防災対策について、グループ内各社はもとより、都や地元区、まちづくり協議会との連携を深めるとともに、グループ内で情報伝達を中心とした防災訓練を実施し、災害対応能力の向上に努めた。 |
| | 東京都立有明西ふ頭公園 | 江東区有明三丁目 | | | A | |
| | 東京都立水の広場公園 | 江東区有明三丁目 | | | A | |
| | 東京都立青海北ふ頭公園 | 江東区青海二丁目 | | | A | |
| | 東京都立青海中央ふ頭公園 | 江東区青海四丁目 | | | A | |
| | 東京都立青海南ふ頭公園 | 江東区青海二丁目 | | | A | |
| | 東京都立フェリーふ頭公園 | 江東区有明四丁目 | | | A | |
| | 東京都立暁ふ頭公園 | 江東区青海三・四丁目 | | | A | |
| | 東京都立シンボルプロムナード公園 | 港区台場一・二丁目 江東区青海一・二丁目 江東区有明二・三丁目 | | | A | |
| | 東京都立東八潮緑道公園 | 品川区東八潮 | | | A | |
| | 東京都立青海緑道公園 | 江東区青海四丁目 | | | A | |
| 東部地区公園グループ (7公園) | 東京都立辰巳の森海浜公園 | 江東区辰巳二丁目 | 東京港埠頭株式会社 | 平成23年4月1日～平成28年3月31日(5年間) | A | <ul style="list-style-type: none"> ・地元自治会や地域企業と協働して、「辰巳の森ニュースポーツフェスタ2011」や「さくらまつり」等の各種イベントを開催し、公園の活性化を図るとともに、地域住民の交流の場を提供した。 ・安心して公園を利用できるよう、巡回を充実させ、危険や破損箇所の早期発見、早期対応を徹底した。 |
| | 東京都立晴海ふ頭公園 | 中央区晴海五丁目 | | | A | |
| | 東京都立春海橋公園 | 江東区豊洲二丁目 | | | A | |
| | 東京都立辰巳の森緑道公園 | 江東区辰巳一・二丁目 | | | A | |
| | 東京都立夢の島緑道公園 | 江東区夢の島一・二・三丁目 | | | A | |
| | 東京都立新木場公園 | 江東区新木場二丁目 | | | A | |
| | 東京都立新木場緑道公園 | 江東区新木場四丁目 | | | A | |

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

| 施設名 | 所在地 | 指定管理者 | 指定期間 | 総合評価 | 主な評価内容 | |
|----------------------|--------------------|------------------------------|----------------|-----------------------------------|--------|--|
| 海上公園 | | | | | | |
| 南部地区公園グループ (18公園) | 東京都立 大井ふ頭中央海浜公園 | 品川区八潮 四丁目 大田区東海 一丁目 | アメニス海上南部地区グループ | 平成23年4月1日～ 平成28年3月31日 (5年間) | A | <p>・大井ふ頭中央海浜公園と城南島海浜公園では、公園の特性を活かした「森のようちえん」や「スケートボード教室」ほかの多種多様なイベント等を開催している。また、「第1回ウルトラ100km Run Runリレー」や「ボッチャ教室」など新たなイベントで競技の紹介を行い、利用者の幅を広げる工夫を行っている。</p> <p>・京浜運河緑道公園では、地元団体と連携して「キャンドルナイトin八潮」を開催し、協働の機運と賑わいを創出した。</p> <p>・「ビーチクリーンin城南島」は、年々参加者が増えており、地域の企業や住民との協力関係を着実に構築している。</p> |
| | 東京都立 城南島海浜公園 | 大田区城南 島四・五丁目 | | | A | |
| | 東京都立 品川北ふ頭公園 | 港区港南 五丁目 | | | A | |
| | 東京都立 コンテナふ頭公園 | 品川区八潮 二丁目 | | | A | |
| | 東京都立 みなとが丘ふ頭公園 | 品川区八潮 三丁目 | | | A | |
| | 東京都立 東海ふ頭公園 | 大田区東海 二丁目 | | | A | |
| | 東京都立 京浜島ふ頭公園 | 大田区京浜 島二丁目 | | | A | |
| | 東京都立 城南島ふ頭公園 | 大田区城南 島二丁目 | | | A | |
| | 東京都立 京浜島つばさ公園 | 大田区京浜 島二丁目 | | | A | |
| | 東京都立 京浜運河緑道公園 | 品川区八潮 一・五丁目 | | | A | |
| | 東京都立 大井ふ頭緑道公園 | 品川区八潮 四・五丁目 | | | A | |
| | 東京都立 東海緑道公園 | 大田区東海 一～六丁目 | | | A | |
| | 東京都立 昭和島北緑道公園 | 大田区昭和 島二丁目 | | | A | |
| | 東京都立 昭和島南緑道公園 | 大田区昭和 島一丁目 | | | A | |
| | 東京都立 大森緑道公園 | 大田区大森 南四丁目地先 | | | A | |
| | 東京都立 京浜島緑道公園 | 大田区京浜 島一丁目 | | | A | |
| | 東京都立 城南島緑道公園 | 大田区城南 島一・二丁目 | | | A | |
| | 東京都立 芝浦南ふ頭公園 | 港区海岸 三丁目 | | | A | |

平成23年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

| 施設名 | 所在地 | 指定管理者 | 指定期間 | 総合評価 | 主な評価内容 |
|-------------|------------|----------------|-----------------------------------|------|---|
| 漁港施設 | | | | | |
| 二見漁港岸壁外9施設 | 小笠原村 父島 | 小笠原島漁業 協同組合 | 平成23年4月1日～ 平成28年3月31日 (5年間) | A | <ul style="list-style-type: none"> ・日頃から巡回及び清掃を行うほか、特に台風発生時等において、迅速な被害点検を行うなど、防災への配慮や安全性の確保が徹底されている。 ・利用者アンケートを適正に実施し、利用者からの要望等に対しては、迅速に対応している。 |