

# 都立公園のスポーツ施設

## 利用案内

### 東京都スポーツ施設サービス

都立公園および都立海上公園の野球場やテニスコートなどのスポーツ施設は、システムで施設の抽選・予約管理を行っています。

#### 目次

システムが利用できる機器・システム利用時間	2
スポーツ施設ご利用の流れ	3
利用者登録	4～5
抽選の申込み	6
抽選結果の確認・確定	6
空き施設の予約	7
予約のキャンセル	7
無断キャンセル等のペナルティや例外措置	8～10
施設利用上の注意	11
その他	12
利用料金	13
時間帯コード表	14～17
スポーツ施設一覧	18
電話・FAX処理区分コード一覧	19
公園管理所案内	20～21
よくあるお問い合わせ	22～23

自動音声受付電話番号 (03) 3371-5489 (FAXによる情報の提供もこの番号で)  
インターネット <https://yoyaku.sports.metro.tokyo.jp/>

この利用案内は大切に保管して、施設利用のお申込みの際などに参照してください。

東京都スポーツ施設予約センター

# システムが利用できる機器(メディア)

## (1) インターネット(パソコン・携帯電話・スマートフォン) 携帯用 QR スマホ用 QR

<https://yoyaku.sports.metro.tokyo.jp/>

- 画面の指示に従い必要事項を入力してください。
- 最終画面まで必ず確認してください。**



### ※〈パソコン〉利用可能推奨ブラウザ

Internet Explorer , Microsoft Edge , Firefox , Safari

※ android端末・iOS端末・携帯電話からの接続も可能です。  
ただし、対応しない機種もありますのでご了承ください。

- ・検索する際は「東京都スポーツ施設サービス」でキーワード入力してください。
- ※システムや運用方法は予告なく変更することがあります。

## (2) 自動音声ガイダンス 電話番号03-3371-5489

- 音声案内に従って処理区分コード等を入力してください。  
詳しくはP.19をご覧ください。
- FAX は空き施設照会、当選照会、利用案内出力のみ利用できます。  
※ダイヤル回線の場合は、着信後、電話機の\*印等を押してプッシュ信号に切替えてからご利用ください。

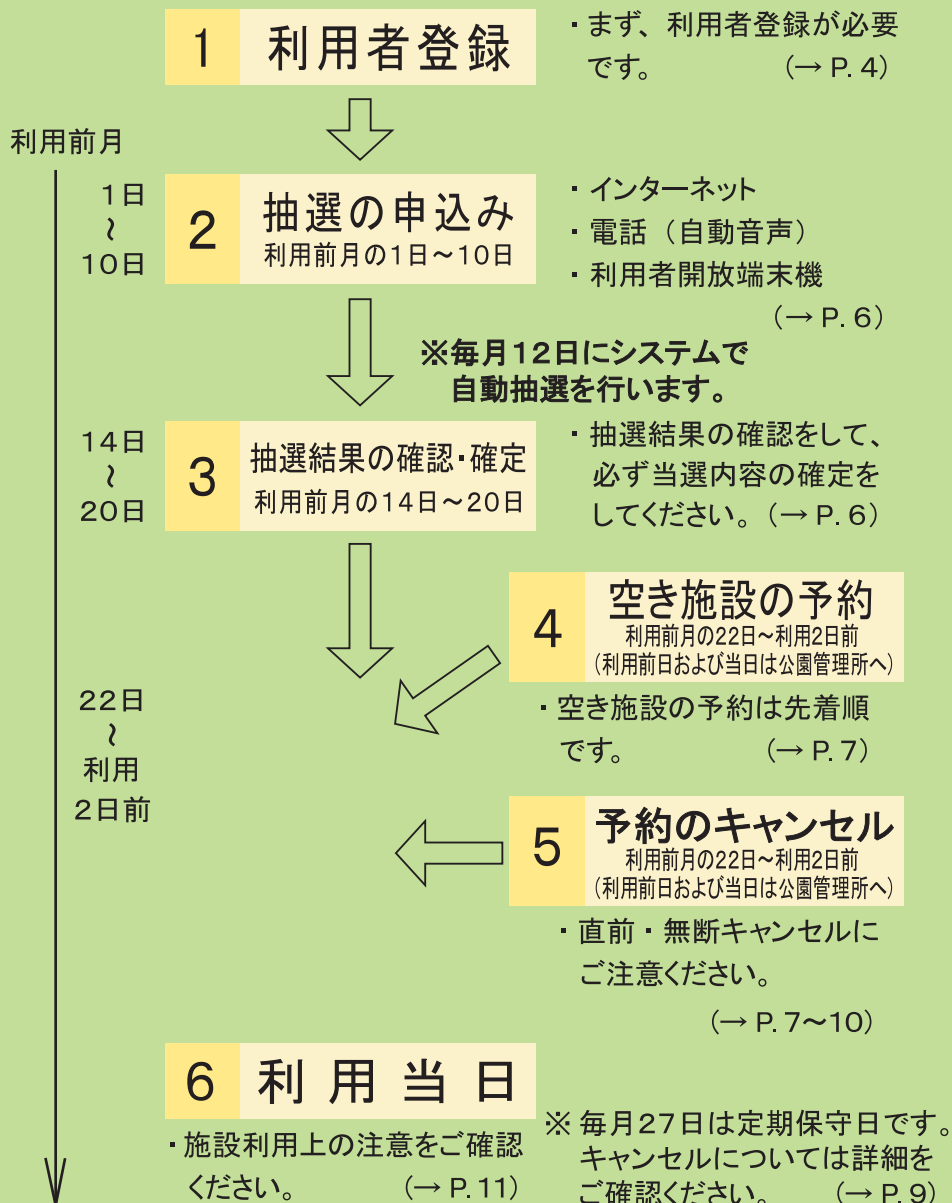
## (3) 利用者開放端末機

- P.20～21の公園管理所のうち8ヶ所に設置してあります。
- 画面の指示に従い必要事項を入力してください。
- 最終画面まで必ず確認してください。**
- 使用後は **終了** を押してログアウトしてください。

# システム利用時間

- 電話(自動音声応答)およびインターネット: 24時間
- 利用者開放端末機: 9時～16時30分  
※ただし上記いずれの場合も定期保守日(毎月27日12時～28日8時45分)  
および年末年始(12月28日12時～1月4日8時45分)は除きます。

# スポーツ施設ご利用の流れ



# 1 利用者登録

## (1) 利用者登録

- **利用者登録は個人単位となります。**本人以外の受付はできません。
- 登録できるのは中学生以上の方となります。
- 住所が都外であっても登録できます。
- 登録手続きはP.20～21のスポーツ施設のある公園の管理事務所（以下「公園管理所」とします）に9時から16時30分までにお越しください。（定期保守日の午後と年末年始のシステム停止期間（12月28日12時～1月4日8時45分）、施設休業日を除く）
- 本人確認書類として、氏名・生年月日・現住所が明記されている身分証明書（免許証、学生証、保険証など）の原本（複写不可）をお持ちください。身分証明書に現住所の記載がない場合は、公共料金の支払明細書等をあわせて提示してください。
- **登録いただいた個人情報**は適正に管理を行い、施設利用に関する**こと以外には使用いたしません。**

※利用者カードは施設利用の際に提示していただきます。

利用者カードは必ずご自身で管理し、第三者との貸借はしないでください。

※利用者カードを第三者に使用させた場合、および登録番号等を第三者に教えた場合における利用者間のトラブルに関して、東京都は一切責任を負いません。

※複数枚登録が発覚した場合は、新しい番号での利用者登録情報および抽選申込み・予約等はすべて削除します。また、偽造した本人確認書類の提示による登録が判明した場合も、利用者登録情報等を削除します。

※パスワード（暗証番号）の初期値は8桁の西暦生年月日（例1990年4月1日生→19900401）です。パスワードはインターネット・利用者開放端末機にて任意の8桁～15桁の数字に変更可能です。定期的に変更されることをお勧めいたします。  
**利用者カードは、登録時に個人情報が登録されていますので、厳重な自己管理をお願いします。**

※パスワードをお忘れになった場合は、利用者登録時と同様の本人確認書類の原本（複写不可）をお持ちの上、公園管理所でパスワード初期化の手続きを行ってください。

## (2) 利用者登録の期限更新

- **利用者カードは登録から3年目の誕生月の末日まで有効です。**  
引き続きご利用になる場合は利用者登録の期限更新手続きが必要です。  
(以後3年ごとの更新)なお、1、5、7で始まる番号の方には、全種目利用可能な8で始まる番号への変更をお勧めします。
- **期限更新も、必ず本人が手続きをしてください。**
- **期限更新手続きはスポーツ施設のある公園管理所に9時から16時30分までにお越しください。(定期保守日の午後と年末年始のシステム停止期間(12月28日12時～1月4日8時45分)、施設休業日を除く)**
- **利用者カードのほか、利用者登録時と同様の本人確認書類の原本(複写不可)をお持ちください。**
- **期限更新受付期間は登録から3年目の誕生月の前々月から誕生月の末日(有効期限)までです。なお、有効期限切れ後1年間は同じ番号による期限更新が可能です。ただし、実際に利用できる期間は、有効期間3年から期限更新するまでの無効期間を差し引いた期間となります。**  
期限更新が行われなかった場合は、有効期限切れから1年後に登録が抹消されます。
- **1年間のペナルティ期間中の方は期限更新ができません。ペナルティ期間終了後に新たに利用者登録をしてください。(詳細はP.8をご覧ください)**

※定期保守日(毎月27日12時～28日8時45分)、及び年末年始はシステム停止につき新規の登録及び期限更新手続き・カードの再発行ができません。上記以外でのお手続きをお願いします。

※定期保守日以外にも、緊急メンテナンスを行う場合がございます。  
あらかじめご了承ください。

## 2 抽選の申込み (利用前月の1日～10日)

- 利用前月の1日0時から10日24時(利用者開放端末機は9時～16時30分)まで抽選申込みの受付を行います。
- 各メディアを利用して、それぞれの案内メッセージに従い、希望の種目、施設、利用日、時間帯を指定して申し込みください。  
(申し込みの際は P.14～19 のコード表をご参照ください)
- 抽選申込みは、各種目(野球、テニス、サッカー・ホッケー)2件まで可能です。**

※申込みは必ずご自身の利用者カードで行い、第三者の利用者登録情報を使用して申し込むことはおやめください。

※大会利用日・施設整備日など利用できない日時があります。公園管理所に掲示してある施設スケジュール表でご確認いただけます。

※利用前月の12日にシステムで自動抽選を行います。

## 3 抽選結果の確認・確定 (利用前月の14日～20日)

- 抽選申込みをされた方は、各メディアにて、14日0時から20日24時(利用者開放端末機は9時～16時30分)までに抽選結果の確認を行い、**当選者は必ず当選内容の確定作業を行ってください。**確定作業後、「当選確定済」と表示されます。
- FAXでは抽選結果の照会はできますが、当選内容の確定はできませんのでご注意ください。

※**当選内容の確定作業を行わなかった場合は、当選していても無効となります。ご注意ください。**

※**当選内容の確定作業を行った場合は、22日以降に予約内容が反映されているか確認をしてください。**

※**当選内容の確定後は確認期間中にキャンセルおよび変更はできません。22日以降に予約のキャンセルおよび希望する日時の空き施設の予約を行ってください。**

## 4 空き施設の予約（利用前月の22日～利用2日前）

- 空き施設の予約は各メディアにて22日0時より先着順で受付を行います。
- 各メディアでの予約は利用2日前の24時までとなっています。

施設の空き状況を照会の上、予約申込みをしてください。

なお、利用前日と利用当日は、各メディアでの空き施設の照会および予約申込みができません。直接公園管理所にお問い合わせください。

※毎月22日は、各メディアとも大変混雑し、接続しにくくなることがあります。混雑時にはエラー画面が表示されることや、タイムアウト(動かない状態)になることがあります。予約が取れている場合もありますので「予約状況の一覧」を確認してください。

※申込みは必ずご自身の利用者カードで行い、第三者の利用者登録情報を使用して申し込むことはおやめください。

※予約をした際は、必ず「予約状況の一覧」で予約内容が反映されているか確認してください。

## 5 予約のキャンセル（利用前月の22日～利用2日前）

- 野球とサッカー・ホッケーは利用日の8日前、テニスは利用日の4日前までに各メディアよりキャンセル手続きを行ってください。
- 利用2日前まで各メディアよりキャンセルが可能です。ただし、直前キャンセルになることがあります。（詳細はP.9をご覧ください）
- 利用前日、利用当日のキャンセルは、ご利用予定の公園管理所で受付を行います。（降雨、降雪、霜などによる施設使用の可否については、必ず事前に公園管理所にお問い合わせください）
- 直前キャンセル、無断キャンセルはペナルティの対象となります。利用しない場合は、キャンセル手続きを速やかに行ってください。
- 1つの予約時間帯の1面のキャンセルを、直前または無断キャンセル1回と数えます。

※定期保守日・年末年始のペナルティ対象キャンセルの例外措置は、P.9～10をご覧ください。

※キャンセルを行った際は、必ず「予約状況の一覧」でキャンセルした内容が削除されているか確認してください。

※予約やキャンセルをされる際は完了までに若干のタイムラグが発生しますので、余裕をもって手続きを行ってください。

# 無断キャンセル等のペナルティ

施設利用の無断キャンセルまたは直前キャンセルを行うと、以下のようなペナルティが与えられます。

## ●無断キャンセル1回または、直前キャンセル累計3回行った場合(ペナルティ1回目)

キャンセルを行った月の翌月1日から3ヶ月間にわたり、抽選申込み、空き施設の予約申込みができません。ただし、ペナルティ期間前に予約した分は利用可能です。

ペナルティ期間終了後は、再び抽選・予約の申込みができます。

## ●再度上記のキャンセルを行った場合(ペナルティ2回目)

キャンセルを行った月の翌月1日から、もしくは1回目のペナルティに連続して1年間にわたり抽選申込み、空き施設の予約申込みができなくなり、また、1年のペナルティ期間終了後に登録が抹消されます。

登録抹消後は新規登録が可能です。

※27日から月末の間に上記のペナルティ対象となるキャンセルを行うと、翌々月からペナルティ開始となります。

(例：6月27日～6月30日の間にペナルティ対象キャンセルを行った場合、8月1日からペナルティ開始)

## ●キャンセル・ペナルティ履歴の消去

最終キャンセルおよびペナルティ履歴から3年間、直前キャンセルおよび無断キャンセルを行わなかった場合、累積されているキャンセルおよびペナルティ履歴は、すべて削除されます。

システムの都合上、履歴の削除処理が完了するまでに、最大で1ヶ月程度かかることがあります。



### ◆無断キャンセルとは

連絡をせず施設を利用しなかった場合に生じるキャンセル

### ◆直前キャンセルとは

野球、サッカー・ホッケー：利用日の7日前から利用時間前までに行ったキャンセル

テニス：利用日の3日前から利用時間前までに行ったキャンセル

	8日前	7日前	6日前	5日前	4日前	3日前	2日前	1日前	利用日
キャンセル方法	各メディア								公園管理所に連絡
野 球 サッカー・ホッケー	○	×	×	×	×	×	×	×	×
テ ニ ス	○	○	○	○	○	×	×	×	×

※○印→ペナルティ対象となりません

×印→ペナルティ対象となります

※定期保守日(毎月27日12時～28日8時45分)および年末年始(12月28日12時～1月4日8時45分)のシステム停止期間中は各メディアによるキャンセルはできません。  
なお、この期間についてもペナルティ対象となりますが、一部例外措置があります。

### ◆ペナルティ対象の例外措置

#### (1) 定期保守日(毎月27日12時～28日8時45分)

定期保守日にキャンセルをしないと、ペナルティ対象となる予約(野球、サッカー・ホッケー：27日の8日後が利用日となっている予約、テニス：27日の4日後が利用日となっている予約…(\*)参照)をキャンセルしたい場合は、27日12時から17時までに予約をしている公園管理所に連絡をすればペナルティ対象となりません。

#### (\*) ペナルティ対象利用日

種 目	27日	1日後	2日後	3日後	4日後	5日後	6日後	7日後	8日後
野 球 サッカー・ホッケー	定期 保守日	→ 利用日							
テ ニ ス		→ 利用日							

#### 27日定期保守日のキャンセル方法

27日12時まで	各メディアよりキャンセル手続きを行う。
27日12時～17時	予約した公園管理所に直接電話する。

※27日17時以降はキャンセルできず、ペナルティ対象となります。

(2) 年末年始のシステム停止期間(12月28日12時～1月4日8時45分)

【テニスコート】

予約をしている公園管理所に電話をする場合は、9時から17時まで(当日については予約時間10分前まで)に連絡してください。

各メディアからキャンセルする場合は、1月4日手続き分のみペナルティが付きません。

- ①都立公園(大井を除く)※施設休業日12月31日～1月3日  
1月4日から7日利用分

利用日	キャンセル方法およびキャンセルを行う日	
1月4日・5日	公園管理所に電話してキャンセルを行う日	
	12月29日～30日、1月4日	1月5日
	ペナルティ対象外	ペナルティ対象
1月6日・7日	各メディアよりキャンセルを行う日	
	1月4日	1月5日以降
	ペナルティ対象外	ペナルティ対象

- ②都立海上公園(大井)※施設休業日12月31日～1月1日  
1月2日から7日利用分

利用日	キャンセル方法およびキャンセルを行う日	
1月2日～5日	公園管理所に電話してキャンセルを行う日	
	12月29日～30日、1月2日	1月3日以降
	ペナルティ対象外	ペナルティ対象
1月6日・7日	各メディアよりキャンセルを行う日	
	1月4日	1月5日以降
	ペナルティ対象外	ペナルティ対象

※有明テニスの森公園は、平成30年10月から改修工事に伴い全面休館。

【野球場・サッカー場】

- ①1月5日利用分

12月28日にキャンセルしないとペナルティ対象となりますので、キャンセルする場合は、28日の12時から17時までに予約している公園管理所にご連絡ください。

- ②1月6日利用分以降

利用日	キャンセル方法およびキャンセルを行う日	
1月6日～11日	各メディアよりキャンセルを行う日	
	1月4日	1月5日以降
	ペナルティ対象外	ペナルティ対象

## 6 施設利用上の注意

- 施設は、定められた時間・単位・料金で利用してください。  
利用者都合による時間変更はできません。(P. 13～17をご覧ください)
- 利用当日は、利用開始時間の10分前までに公園管理所窓口にて利用手続きを行ってください。
- 利用手続きに必要なものは、利用者カードと施設使用料です。
- 事情により手続きが遅れる場合は、予約時間までに公園管理所へご連絡ください。連絡がない場合は無断キャンセルとみなし、空き施設待ちの利用希望者にお貸しします。
- 降雨、降雪、霜などによる施設使用の可否については、必ず事前に公園管理所へ問い合わせの上、公園管理所職員の指示にしたがってください。
- 用具の貸し出しはありません。各自でご用意ください。
- プレー中の事故について、原則として東京都は責任を負いません。
- 施設の利用面は、原則として公園管理所が指定します。

※抽選や予約の申し込み時に、面の指定はできません。

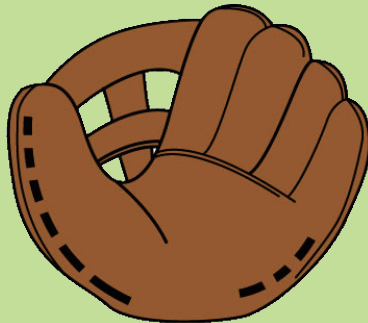
※利用者カードの提示がない(予約の確認ができない)場合、施設の貸し出しができないことがあります。利用者と関係のない、第三者の名義(他人名義)の利用者カードではご利用できません。

※利用後の整備・後片付けは必ず利用時間内に行い、利用終了時間までに施設から退出してください。

※みなさんがお互いに気持ちよく施設を利用できるように利用後の整備等にご協力ください。

※急な工事等のためご利用をお断りする場合があります。

※施設をご利用の際は、公共交通機関をご利用ください。



## 7 その他

- (1) 空き施設状況の照会(利用前月の22日から利用2日前まで)
  - 各メディアより施設予約の空き状況を検索することができます。  
(検索のみの場合は利用者登録がなくても可能です)
- (2) 予約の確認(利用前月の22日から利用当日まで)
  - 各メディアより予約内容を確認することができます。
  - 抽選申込みにより当選確定された予約は、利用前月の22日から予約内容の確認ができます。
- (3) 利用前日および利用当日は、公園管理所に直接予約を申し込みください。利用者登録がなくても利用することができます。
- (4) スクール利用の手続きをとっている一部の団体を除き、有料スクールなど、営業行為を目的とした利用はできません。
- (5) 利用者カードには、利用者登録時に個人情報登録されています。必ずご自身で管理してください。第三者との貸借は絶対にしないでください。
- (6) 利用者カードの第三者への貸し出しなど、ご本人が利用していないと判明した場合などは利用者登録を抹消することがあります。
- (7) 一部の公園では、利用月により時間枠が3時間になる時間帯があります。決められた時間枠でのご利用となりますので、予約の際にはご注意ください。
- (8) 予約した施設を利用しなくなった場合は、他の方が利用できるよう、速やかに予約のキャンセルを行ってください。
- (9) 他の利用者のご迷惑となりますので、ご自身で管理できる以上の予約を取らないでください。
- (10) 利用者カードを紛失した場合や登録内容に変更が生じた場合は、速やかに公園管理所で再発行または登録内容変更の手続きを行ってください。
- (11) 電話による登録番号、パスワード等の確認はできません。

# 利用料金

●施設利用の当日、ご利用前に公園管理所窓口でお支払いください。

## (1) 都立公園(建設局)

(単位:円)

種 目	利用料(1面当たり)		
	単 位	平 日	土・日・祝
11・野球	1時間以内	1,200	1,500
12・野球(小)	1時間以内	500	600
23・テニス(人工芝)	1時間以内	1,300	
31・サッカー・ホッケー	1時間以内	3,600	
32・サッカー(小)	1時間以内	1,800	

夜間照明料 ※夜間照明施設の時間帯は、下記の料金が加算されます。

(単位:円)

種 目	単 位	利用料	利用月	点灯時間
野球、野球(小)	1時間以内	1,500	4、5、7、8月	18:00より
サッカー(小)	1時間以内	1,500	6月	19:00より
テニス	1時間以内	500	9～3月	17:00より

※利用月により点灯時間の変更あり  
点灯を早める場合は更に料金が加算されます。

## (2) 都立海上公園

●大井ふ頭中央海浜公園(港湾局)

(単位:円)

種 目	単 位	利用料(1面当たり)	
		平 日	土・日・祝
11・野球	1時間以内	1,500	1,900
21・テニス(ハード)	一 般	1時間以内	1,900
	都内の小・中・高校※	1時間以内	900

※都内の小・中・高校が学校行事の一環としてテニスコートをご利用される場合は、上記料金が適用されます。その場合は学校長の承認証をご提出ください。その他、料金の割引に関するお問い合わせなど、詳細は海上公園管理事務所へお問い合わせください。

※有明テニスの森公園は、平成30年10月から改修工事に伴い全面休館。

夜間照明料 ※夜間照明施設の時間帯は、下記の料金が加算されます。

(単位:円)

種 目	単 位	利用料(1面当たり)	利用月	点灯時間
野 球	1時間以内	1,500	4～8月	18:00より
テニス	1時間以内	500	9、10月	17:00より
			11～1月	16:00より
			2、3月	17:00より

※利用月により点灯時間の変更あり  
点灯を早める場合は更に料金が加算されます。

# 時間帯コード表

## (1) 都立公園(建設局)

※施設休業日 12月31日～1月3日

照明	種目	施設名	期間	時間帯コード	時間帯
照 明 有	11野球	02芝 03砧 05猿江 15上野 17浮間 21舎人 22篠崎A 38石神井A 39大泉中央 43武蔵野 47陵南	4月1日  )  3月31日 (通年)	01	9:00～11:00
	12野球(小)	22篠崎A 24大島小松川A(2面:各月の奇数週) 43武蔵野 45府中の森		02	11:00～13:00
				03	13:00～15:00
	23テニス (人工芝)	01日比谷 02芝 05猿江 06亀戸中央 08木場 17浮間 21舎人 22篠崎A 24大島小松川A 37光が丘 45府中の森		04	15:00～17:00
32サッカー (小)	03砧 24大島小松川A(1面:各月の偶数週)	05	17:00～19:00		
		06	19:00～21:00		
照 明 有	11野球	20東綾瀬 27城北中央A	4月1日	01	9:00～11:00
			)	02	11:00～13:00
				03	13:00～15:00
				04	15:00～17:00
				05	17:00～19:00
				06	19:00～21:00
	11月30日	06	19:00～21:00		
	23テニス (人工芝)	20東綾瀬 27城北中央A	12月1日	01	9:00～11:00
			)	02	11:00～13:00
				03	13:00～16:00
			2月末日	03	13:00～16:00
				)	01
02					11:00～13:00
03	13:00～15:00				
3月1日	20東綾瀬 27城北中央A	04	15:00～17:00		
		05	17:00～19:00		
		06	19:00～21:00		
3月31日	06	19:00～21:00			

※ナイター期間・時間帯等は変更されることがありますので、ご利用の公園管理所でご確認ください。  
 ※一部の公園では、利用月により時間枠が3時間になる時間帯があります。

照明	種 目	施 設 名	期 間	時間帯 日二下	時 間 帯
照 明 無	11野球	19赤塚 35善福寺川 37光が丘 40井の頭 42小金井 46東大和南	4月1日	01	9:00～11:00
			∮	02	11:00～13:00
			∮	03	13:00～15:00
			4月30日	04	15:00～17:00
			5月1日	01	9:00～11:00
	12野球(小)	16東白鬚 28城北中央B 35善福寺川	∮	02	11:00～13:00
			∮	03	13:00～15:00
			5月31日	04	15:00～18:00
			6月1日	01	9:00～11:00
			∮	02	11:00～13:00
	23テニス (人工芝)	09祖師谷 16東白鬚 19赤塚 25汐入 35善福寺川 40井の頭 41武蔵野中央 42小金井 44野川 46東大和南	∮	03	13:00～15:00
			8月31日	04	15:00～18:00
			9月1日	01	9:00～11:00
			∮	02	11:00～13:00
			∮	03	13:00～15:00
31サッカー・ ホッケー	04代々木 45府中の森	10月31日	04	15:00～17:00	
		11月1日	01	9:00～11:00	
		∮	02	11:00～13:00	
		2月末日	03	13:00～16:00	
		3月1日	01	9:00～11:00	
照 明 無	12野球(小)	26大島小松川B(1面)	∮	02	11:00～13:00
			∮	03	13:00～15:00
			4月31日	04	15:00～18:00
			5月1日	01	9:00～11:00
			∮	02	11:00～13:00
			∮	03	13:00～15:00
			4月	04	15:00～17:00
			8月31日	05	17:00～19:00
			9月1日	01	9:00～11:00
			∮	02	11:00～13:00
			∮	03	13:00～15:00
			9月30日	04	15:00～18:00
			10月1日	01	9:00～11:00
			∮	02	11:00～13:00
			∮	03	13:00～15:00
10月31日	04	15:00～17:00			
照 明 無	11野球	23篠崎B(鹿骨) 36石神井B	4月1日	01	9:00～11:00
			∮	02	11:00～13:00
			∮	03	13:00～15:00
			10月31日	04	15:00～17:00
			11月1日	01	9:00～11:00
	12野球(小)	49小山田 36石神井B	∮	02	11:00～13:00
			∮	03	13:00～15:00
			2月末日	03	13:00～16:00
			3月1日	01	9:00～11:00
			∮	02	11:00～13:00
	23テニス (人工芝)	28城北中央B(1面) 36石神井B	∮	03	13:00～15:00
			∮	04	15:00～17:00
			3月31日	04	15:00～17:00
			3月1日	01	9:00～11:00
			∮	02	11:00～13:00

※ナイター期間・時間帯等は変更されることがありますので、ご利用の公園管理所でご確認ください。

※一部の公園では、利用月により時間枠が3時間になる時間帯があります。

(2) 都立海上公園(港湾局)

※施設休業日 12月31日および1月1日

照明	種 目	施 設 名	期 間	時間帯 コード	時 間 帯
照 明 有	11野球	59大井ふ頭中央海浜公園A	4月1日	01	7:00～ 9:00
				02	9:00～11:00
			}	03	11:00～13:00
				04	13:00～15:00
				05	15:00～17:00
			3月31日 (通年)	06	17:00～19:00
				07	19:00～21:00
	21テニス (ハード)	59大井ふ頭中央海浜公園A	4月1日	01	9:00～11:00
				02	11:00～13:00
			}	03	13:00～15:00
				04	15:00～17:00
				05	17:00～19:00
			3月31日 (通年)	06	19:00～21:00

※ナイター期間・時間帯等に変更されることがありますので、ご利用の公園管理所でご確認ください。  
 ※大井ふ頭中央海浜公園Aのテニスコート(人工芝)は、平成30年1月から工事のため利用停止しています。  
 ※大井ふ頭中央海浜公園Aの野球場は、一部を平成31年11月から工事のため利用停止する予定です。  
 ※大井ふ頭中央海浜公園のテニスコート(ハード)は、平成32年2月から工事のため利用停止する予定です。



照明	種 目	施 設 名	期 間	時間帯 コード	時 間 帯
照 明 無	11野球	60大井ふ頭中央海浜公園B	4月1日	01	7:00～ 9:00
				02	9:00～11:00
			∩	03	11:00～ 13:00
				04	13:00～ 15:00
			8月31日	05	15:00～ 18:00
			9月1日	01	7:00～ 9:00
				02	9:00～11:00
			∩	03	11:00～ 13:00
			04	13:00～ 15:00	
	10月31日		05	15:00～ 17:00	
	11月1日		01	7:00～ 9:00	
			02	9:00～11:00	
	∩		03	11:00～ 13:00	
	1月31日		04	13:00～ 16:00	
	2月1日		01	7:00～ 9:00	
			02	9:00～11:00	
∩	03	11:00～ 13:00			
	04	13:00～ 15:00			
		3月31日	05	15:00～ 17:00	

※ナイター期間・時間帯等は変更されることがありますので、ご利用の公園管理所でご確認ください。  
 ※利用月により、時間帯が3時間になる時間帯があります。  
 ※大井ふ頭中央海浜公園Bの野球場は、平成31年11月から工事のため利用停止する予定です。  
 ※大井ふ頭中央海浜公園のテニスコート(ハード)は、平成32年2月から工事のため利用停止する予定です。

## (2) 都立海上公園(オリンピック・パラリンピック準備局)

※有明テニスの森公園は、平成30年10月から改修工事に伴い全面休館。

# スポーツ施設一覽

(平成30年10月現在)

種目・施設コード

数字は面数

種目コード		11		12		21		23		31	32				
施設コード	公園名	野		野		テニス		テニス		サッカー・ホッケー	サッカー(小)・照明有				
		球		球		(ハード)		(人工芝)							
		照明有	照明無	照明有	照明無	照明有	照明無	照明有	照明無						
01	日比谷							5	5						
02	芝	2	2					3	3						
03	砧	2	2								1				
04	代々木										1				
05	猿江	2	2					8	8						
06	亀戸中央							4	4						
08	木場							6	6						
09	祖師谷							4		4					
15	上野	1	1												
16	東白鬮			2	2			4		4					
17	浮間	1	1					4	4						
19	赤塚	1	1					7		7					
20	東綾瀬	3	3					4	4						
21	舎人	2	2					14	14						
22	篠崎A	2	2	2	2			8	8						
23	篠崎B	2	2												
24	大島小松川A			2	2			4	4		1				
26	大島小松川B			1	1										
27	城北中央A	2	2					8	8						
28	城北中央B			2	2			1		1					
25	汐入							4		4					
35	善福寺川	1	1	1	1			3		3					
37	光が丘	4	4					8	8						
38	石神井A	1	1												
36	石神井B	1	1	1	1			2		2					
39	大泉中央	1	1												
40	井の頭	1	1					6		6					
41	武蔵野中央							4		4					
42	小金井	1	1					16		16					
43	武蔵野	1	1	1	1										
44	野川							8		8					
45	府中の森			1	1			8	8		1				
46	東大和南	1	1					8		8					
47	陵南	2	2												
49	小山田			1	1										
59	大井ふ頭A	4	4			6	6								
60	大井ふ頭B	2	2			6	6								
64	有明(※)														
合計		40	26	14	14	6	8	12	6	6	151	84	67	2	2

※有明テニスの森公園は、平成30年10月から改修工事に伴い全面休館。

コード	種目	使用目的	備考
11	野球	軟式野球、少年軟式野球、ソフトボール	硬球・準硬球での使用はできません
12	野球(小)	少年軟式野球(中学生まで)、ソフトボール	
21	テニス(ハード)	テニス	
23	テニス(人工芝)	テニス	
31	サッカー・ホッケー	サッカー・ホッケー(府中の森はラグビー可)	
32	サッカー(小)	サッカー(大人も使用可)	

# 電話・FAX 処理区分コード一覧

電話 03-3371-5489

01 抽選の申込み 利用前月の1日～10日	02 空き施設の予約 利用前月の22日～ 利用2日前	03 予約・抽選申込みの取消 抽選取消：利用前月の1日～10日 予約取消：利用前月の22日～利用2日前
おたずねする項目	おたずねする項目	おたずねする項目
処理区分 01 登録番号 (8桁) パスワード(8～15桁)と# 種目コード(2桁) 施設コード(2桁) 月日・時間帯コード(6桁) 確認入力 1または5 別の申込み 1または5	処理区分 02 登録番号 (8桁) パスワード(8～15桁)と# 種目コード(2桁) 施設コード(2桁) 月日・時間帯コード(6桁) 確認入力 1または5 別の予約(5件まで) 1または5	処理区分 03 登録番号 (8桁) パスワード(8～15桁)と# キャンセル選択 ↓ 抽選申込みの取消 1      予約の取消 5 (抽選申込み内容の確認)      種目コード (2桁) 種目コード (2桁)      施設コード (2桁) 施設コード (2桁)      月日・時間帯コード(6桁) 確認入力 1または5      確認入力 1または5

04 抽選結果の確認 利用前月の14日～20日	05 予約の確認 利用前月の22日～利用当日	06 空き施設照会&予約 利用前月の22日～利用2日前
おたずねする項目	おたずねする項目	おたずねする項目
処理区分 04 登録番号 (8桁) パスワード(8～15桁)と# 当選の場合 確 定 1 内容の再生 3 確定しない 5 複数当選 「続けてお伺いします」	処理区分 05 登録番号 (8桁) パスワード(8～15桁)と# ↓ 個々の予約内容 1      全予約内容 5 種目コード (2桁)      確認入力1または5 施設コード (2桁) 月日・時間帯コード (6桁) 確認入力 1または5	処理区分 06 種目コード (2桁) 施設コード (2桁) 月日・時間帯コード(6桁) 確認入力 1または5 空きがある場合 予約 1または5 登録番号 (8桁) パスワード(8～15桁)と#

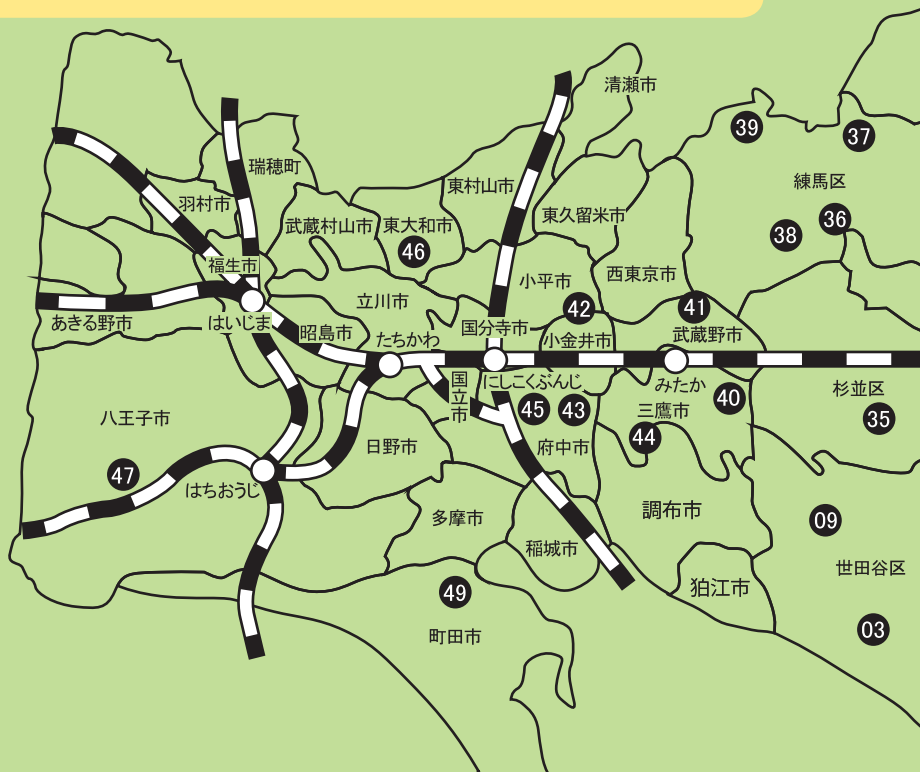
※同じ内容の予約が複数ある場合は「全予約内容」より確認を行ってください。

FAX 03-3371-5489

07 FAX 空き照会 利用前月の22日～利用2日前	08 FAX 当選照会 利用前月の14日～20日	09 FAX 利用案内 利用案内送信	10 メニュー案内 処理区分の説明
おたずねする項目	おたずねする項目	おたずねする項目	おたずねする項目
処理区分 07 種目コード (2桁) 施設コード (2桁) 希望月 (2桁) 確認入力 1または5 別の申込み 1または5	処理区分 08 登録番号 (8桁) パスワード(8～15桁)と# 当選照会する方の登録番号、 パスワードと# 継続入力 1または5	処理区分 09	処理区分 10

※月、日が1桁の場合は、前に0(ゼロ)をつけて2桁にしてください。

# 公園管理所案内



施設番号	公園管理所名	種目	所在地	電話	利用者開放端末機
01	日比谷公園		千代田区日比谷公園1-6	03(3501)6428	○
02	芝公園		港区芝公園4-10-17	03(3431)4359	
03	砦公園		世田谷区砦公園1-1	03(3700)0414 17時以降03(3707)2150	
04	代々木公園		渋谷区代々木神園町2-1	03(3469)6081	
05	猿江恩賜公園		江東区毛利2-13-7	03(3631)9732	○
06	亀戸中央公園		江東区亀戸9-37-28	03(3636)2558	
08	木場公園		江東区平野4-6-1	03(5245)1770	○
09	祖師谷公園		世田谷区上祖師谷3-22-19	03(5384)1693	
15	上野恩賜公園		台東区上野公園5-20	03(3828)5644 17時以降03(3827)7752	
16	東白鬚公園		墨田区堤通2-2-1	03(3614)4467	
17	浮間公園		板橋区舟渡2-15-1	03(3969)9168	
19	赤塚公園		板橋区高島平3-1	03(3938)5715	
20	東綾瀬公園		足立区東綾瀬3-4	03(3605)0005	
21	舎人公園		足立区舎人公園1-1	03(3857)2308	
22	篠崎公園A		江戸川区上篠崎1-25-1	03(3670)4080	
23	篠崎公園B(鹿骨)		江戸川区上篠崎4-5-1	03(3698)3799	
24	大島小松川公園A		江東区大島9-9	03(3636)9365	
26	大島小松川公園B				
27	城北中央公園A		練馬区氷川台1-3-1	03(3931)3650	○
28	城北中央公園B				



施 設 番 号	公園管理所名	種 目	所 在 地	電 話	利用券開放 種 末 機
25	汐入公園		荒川区南千住8-13-1	03(3807)5181	
35	善福寺川緑地		杉並区成田西1-30-27	03(3313)4247	
37	光が丘公園		練馬区光が丘4-1-1	03(3977)7638 17時30分以降03(3977)4125	○
38	石神井公園A		練馬区石神井台1-26-1	03(3996)3950	
36	石神井公園B		練馬区石神井町5-17		
39	大泉中央公園		練馬区大泉学園町9-4-3	03(3867)8096	
40	井の頭恩賜公園		三鷹市下連雀1-1-1	0422(44)3796	○
41	武蔵野中央公園		武蔵野市八幡町2-4-22	0422(54)1884	
42	小金井公園		武蔵野市桜堤3-21-1	042(384)6662	○
43	武蔵野公園		府中市多磨町2-24-1	042(361)6861	
44	野川公園		三鷹市大沢6-4-1	0422(31)6457	
45	府中の森公園		府中市浅間町1-3-1	042(364)8021	
46	東大和南公園		東大和市桜が丘2-106-2	042(562)1498	
47	陵南公園		八王子市長房町1369	042(661)0042	
49	小山田緑地		町田市下小山田町361-10	042(797)8968	
59	大井ふ頭中央海浜公園A		品川区八潮4-1-19	03(3790)2378	○
60	大井ふ頭中央海浜公園B				
64	有明テニスの森公園		江東区有明2-2-22	03(3529)3301	

※有明テニスの森公園は、平成30年10月から改修工事に伴い全面休館。  
 ※交通手段については各公園管理所にお問い合わせください。

# よくあるお問い合わせ

Q.1 施設を予約するにはどのようにすればいいですか？

A.1 当日分、翌日分のご予約はご利用を希望する公園管理所へ直接お問い合わせください。  
翌々日分以降のご予約は利用者登録が必要です。  
利用者登録後、各メディアよりログインして予約をしてください。

Q.2 利用者登録に必要なものはありますか？

A.2 氏名・生年月日・現住所が明記されている身分証明書(免許証、学生証、保険証など)の**原本(複写不可)**をお持ちください。  
なお、登録できるのは中学生以上の方となります。

Q.3 ログインできません。

A.3 パソコンをご利用の方は「**東京都スポーツ施設サービス**」のホームページでお間違いないでしょうか？ホームページが正しいにもかかわらずログインできない場合は有効期限が切れている、もしくはパスワードが違っている可能性があります。  
有効期限が切れている場合は「**期限更新**」を、パスワードを忘れてしまった場合は「**パスワード初期化**」を公園管理所にて行ってください。  
自動音声をご利用の方はプッシュボタンの番号が正しく認識されていない可能性があります。番号をゆっくり、丁寧に押してみてください。  
電話機の子機をご利用でログインできない場合、親機で試してみてください。

Q.4 悪天候のためキャンセルをしたい。

A.4 悪天候によるキャンセルの際は必ず予約先の公園管理所へ連絡してください。  
(連絡をされなかった場合無断キャンセルになる恐れがあります)

Q.5 いつまでにキャンセルをすればペナルティ対象になりませんか？

A.5 野球やサッカー・ホッケーは利用日の**8日前**まで、テニスは利用日の**4日前**までにキャンセルすればペナルティ対象にはなりません。

Q.6 当選したはずなのに予約が無い。

A.6 確定作業はしましたか？当選しても確定作業を行わなければ予約にはなりません。なお、確定作業を行うと「当選確定済」と表示されます。

Q.7 各種手続きの受付時間は何時ですか？

A.7 利用者登録や期限更新などの手続きは9時から16時30分までに公園管理所にて行ってください。(定期保守日の午後と年末年始のシステム停止期間(12月28日12時～1月4日8時45分)、施設休業日を除く)利用当日は予約時間10分前までに公園管理所にお越しください。

Q.8 野球(小)は大人も利用できますか？

A.8 大人はソフトボールのみご利用が可能ですが、野球でのご利用はできません。野球は中学生までのご利用となります。

その他ご不明な点がございましたら、「東京都スポーツ施設予約センター」までお問い合わせください。

東京都スポーツ施設予約センター  
電話03-5330-1321

発行／平成30年10月  
〒164-0001  
(お問い合わせ)

東京都スポーツ施設予約センター  
東京都中野区中野1-2-5  
03-5330-1321