

個人情報を含むメールの誤送信について

港湾局において、個人情報を含むメールを誤って送信する事故が発生しましたので、お知らせします。

関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向け、より一層の情報管理の徹底を図ってまいります。

1 概要

港湾局職員がイベントの調整に関するメールを関係者(指定管理者社員)に送信した際、関係者以外のメールアドレス1件を誤って宛先欄に入力して送信した。

2 経緯

- (1) 8月5日(月)17時38分、港湾局職員がイベントの調整に関するメールを関係者に送信
- (2) 8月7日(水)15時、港湾局職員がイベント関係者の一人から関係者以外の宛先が1件含まれている旨の連絡を受け、メールアドレスが漏えいしたことが判明
- (3) 判明後、港湾局職員が全てのメール送信先に電話及びメールにて、謝罪の上、誤送信メールの削除を依頼し、同日16時50分に完了
- (4) 現在のところ、二次被害等の報告はなし

3 再発防止策

個人情報の適切な取扱いについて改めて職員に周知、徹底するとともに、送信前にメールアドレスのダブルチェックを確実にを行うことで、再発防止に努めていく。

【問い合わせ先】

港湾局港湾経営部振興課 03-5320-5529