

令和4年12月5日  
港 湾 局

## 個人情報の漏えいについて

東京都が実施する「海の森公園ボランティア維持支援活動業務等委託」の受託会社である特定非営利活動法人樹木・環境ネットワーク協会において、個人情報を漏えいさせる事故が発生しましたので、お知らせします。

関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。  
今後、再発防止に向け、より一層の情報管理を徹底してまいります。

### 1. 事故の概要

東京都海の森公園ボランティアの登録者に対して、令和4年11月26日のボランティア活動記録を送付する際、受託会社の事務担当者が誤ってボランティア名簿を添付したため、個人情報が流出する事故が発生

### 2. 発生時期

令和4年12月2日（金）13時51分 送信件数62名（東京都と受託者を除く）

### 3. 発生場所発信部署

特定非営利活動法人 樹木・環境ネットワーク協会 事務担当者自宅

### 4. 事故の経緯

- (1) 12月2日（金曜日）13時51分に62名のボランティア登録者に対して、活動記録を送信しようとした際、本来活動記録をPDF化すべきところ、資料作成の必要から同時に開いていた名簿を誤ってPDF化し、これを添付の上、BCCで一斉送信
- (2) 送信後、受託者がメールの添付ファイル内容を確認し、誤送信が判明
- (3) 現在のところ、二次被害等の報告はなし

### 5. 事故発生後の対応

受託会社事務担当者が送付したメールの添付ファイルを確認したところ、誤送信に気づき、同日14時23分にメールにてボランティア登録者に当該メールの削除依頼とお詫びを連絡

その後、電話においても謝罪とメールの削除について連絡中

### 【問い合わせ先】

港湾局臨海開発部海上公園課 03-5320-5590